# U M O W A

**zawarta w dniu …… sierpnia 2019 roku**

# Zamawiający: Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu

**53-413 Wrocław**

**pl. Hirszfelda 12**

NIP: **899-22-28-100**

REGON: **000290096**

Reprezentowany przez: **Z-cę Dyrektora ds. Inwestycyjno-Eksploatacyjnych –**

**Grzegorza Stryjeńskiego**

Wykonawca: **BLULOG Sp. z o.o.**

**Ul. Konarzewska 4; 60-101 Poznań**

NIP: **7792427403**

REGON: **360570810**

Wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego **0000538972**

Reprezentowany przez: **……………………………………………..**

**§ 1**

**Podstawa prawna**

Podstawą prawną zawarcia niniejszej umowy jest art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm. zwanej dalej *ustawą*).

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

* 1. Przedmiotem umowy jest:

**Dostawa rejestratorów do monitorowania warunków przechowywania leków i innych produktów w zakresie temperatury umożliwiający rejestrację pomiarów w czasie rzeczywistym oraz przekazywanie on-line bezprzewodowo informacji do systemu zainstalowanego na serwerze Zamawiającego, wraz z oprogramowaniem służącym do ich przesyłania i przechowywania – realizację przedmiotu umowy podzielono na 2 zadania.**

* 1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera **załącznik nr 1 do umowy pn.** „Opis przedmiotu zamówienia” oraz **załącznik nr 3 do umowy pn.** „Formularz oferty”, stanowiące integralną część umowy.
  2. Realizację przedmiotu umowy podzielono na dwa zadania:

1) **zadanie 1** – Dostawa 30 urządzeń rejestrujących temperaturę w zakresie minimum -30 °C do +50 °C wraz z licencją zapewniających odczytywanie w sposób bezprzewodowy danych z urządzeń rejestrujących i przekazywanie ich z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury radiowej na redundantny serwer Wykonawcy gdzie dane będą przechowywane w sposób bezpieczny i zanonimizowany w sposób umożliwiający odczyt danych przez Zamawiającego w aplikacji BluConsole.

2) **zadanie 2 -**  Dostawa 10 urządzeń rejestrujących temperaturę w zakresie minimum -100 °C do +30 °C wraz z licencją zapewniających odczytywanie w sposób bezprzewodowy danych z urządzeń rejestrujących i przekazywanie ich z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury radiowej na redundantny serwer Wykonawcy gdzie dane będą przechowywane w sposób bezpieczny i zanonimizowany w sposób umożliwiający odczyt danych przez Zamawiającego w aplikacji BluConsole.

Przedmiot umowy należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi i związanymi z przedmiotem umowy.

* 1. Obowiązki gwarancyjne i rękojmia należą do przedmiotu umowy.

**§ 3**

**Oświadczenie Wykonawcy**

* 1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i sprzęt do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
  2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony w ramach niniejszej umowy przedmiot umowy jest nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2019 roku, wolny od wad fizycznych i prawnych, spełniający wymagania określone przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia i w stanie nadającym się do używania.
  3. Wykonawca oświadcza, że zapewni autoryzowany serwis gwarancyjny.
  4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy posiada stosowne deklaracje, świadectwa, wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
  6. Wykonawca zapewnia, że:   
     a)    prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek lub renomę  Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu.   
     b)    poczyni starania w celu zapewnienia, aby osoby będące członkami jego zarządu, wspólnikami, dyrektorami, członkami kadry kierowniczej, pracownikami, przedstawicielami lub innymi osobami działającymi na jego rzecz, w związku z niniejszą Umową nie podjęły żadnej działalności, która narażałby Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu na ryzyko kar na podstawie przepisów i regulacji obowiązujących w jakichkolwiek odpowiednich jurysdykcjach zabraniających działań korupcyjnych, tj. obiecywania, proponowania, wręczania, żądania, przyjmowania bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowej, osobistej lub innej lub obietnicy takiej korzyści w zamian za działanie lub zaniechanie działania w toku działalności gospodarczej;   
     c)    nie będzie podejmować żadnej innej działalności, która narażałby Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu na ryzyko kar wynikających z przepisów prawa i właściwych regulacji.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

* 1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości

**Zadanie 1**

netto: **……………………… zł.**

słownie : ………………………………………………

plus podatek VAT …………………... zł

razem brutto: **………………….. zł**

słownie: …………………………………………..

Ceny jednostkowe znajdują się w Załączniku nr 3 – Arkusz cenowy

**Zadanie 2**

netto: **……………………..zł**

słownie : ……………………………..

plus podatek VAT …………………… zł

razem brutto: **…………………………… zł**

słownie: ……………………………….

Ceny jednostkowe znajdują się w Załączniku nr 3 – Arkusz cenowy

**Łącznie:**

netto: **…………………………….. zł.**

słownie : ……………………………………….

plus podatek VAT ………………………. zł

razem brutto: ……………………………….. **zł**

słownie: …………………………………….

Ceny jednostkowe znajdują się w Załączniku nr 2 – Arkusz cenowy.

* 1. Cena ogółem brutto obejmuje:

1. cenę netto przedmiotu zamówienia,
2. koszty transportu krajowego i zagranicznego,
3. koszty ubezpieczenia w kraju i zagranicą,
4. opłaty celne i graniczne,
5. koszty dostawy loco siedziba Zamawiającego,
6. podatek VAT,
7. koszty montażu, uruchomienia
8. wszelkie inne koszty niewymienione w pkt 1-7, a konieczne do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2.
   1. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem maksymalnym dla zakresu rzeczowego zamówienia.
   2. Należność za realizację w/w przedmiotu zamówienia, nastąpi w PLN przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie do **14 dni** od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury:
9. po zrealizowaniu zadania 1 i obustronnym podpisaniu Protokołu odbioru zadania 1 – bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 5.3. - 5.4.

b) po zrealizowaniu zadania 2 i obustronnym podpisaniu Protokołu odbioru zadania 2 – bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 5.3. - 5.4.

* 1. Podstawą do wystawienia faktury za realizację zadania 1 jest obustronnie podpisany Protokół odbioru zadania 1 – bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 5.3. - 5.4.
  2. Podstawą do wystawienia faktury za realizację zadania 2 jest obustronnie podpisany Protokół odbioru zadania 2 – bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 5.3. - 5.4.
  3. Do czasu dokonania odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca ponosi wszelkie ryzyko przypadkowej jego utraty czy też uszkodzenia.
  4. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu wymaga zgody podmiotu, który utworzył Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu (art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1638).

**§ 5**

**Terminy i warunki realizacji**

* 1. Dostawa przedmiotu umowy - loco Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, pl. Hirszfelda 12 – Apteka - poprzedzona zostanie telefonicznym zgłoszeniem, co najmniej na 24 godziny przed jej zrealizowaniem (nr telefonu 71/ 36 89 264). Przedmiot zamówienia musi być dostarczony w pełni zabezpieczony przed uszkodzeniami i zapewniający możliwość jego identyfikacji.
  2. Zrealizowanie przedmiotu umowy określonego w § 2 nastąpi:

**- Zadanie 1 – do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia ………………………… 2019r.**

**- Zadanie 2 – do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia ………………………… 2019r.**

* 1. Termin ten będzie uważany za zachowany, jeżeli:

- co najmniej w ostatnim dniu upływu tego terminu strony dokonają odbioru i podpiszą Protokół odbioru Zadania 1 – Zadanie 1.

- co najmniej w ostatnim dniu upływu tego terminu strony dokonają odbioru i podpiszą Protokół odbioru Zadania 2 – Zadanie 2.

* 1. W wyniku dokonania czynności odbiorowych zostanie sporządzony:

1A. **Protokół odbioru Zadania 1 – zgodny z załącznikiem nr 4 do umowy opracowanym przez Wykonawcę**, dotyczący realizacji przedmiotu umowy w zakresie zadania 1, który będzie zawierał podstawowe dane odnoszące się do przedmiotu umowy oraz istotne ustalenia dokonane w toku czynności odbiorowych, w szczególności:

* 1. oznaczenie osób uczestniczących w odbiorze i charakteru tego uczestnictwa,
  2. oznaczenie miejsca prowadzenia czynności odbiorowych,
  3. datę rozpoczęcia i zakończenia czynności odbiorowych,
  4. wykaz dokumentów przekazanych Zamawiającemu:
     + 1. dokumentacja kalibracyjna potwierdzająca prawidłowość wskazań urządzenia – w języku polskim, deklaracja CE,
       2. wymagane prawem oświadczenia, instrukcje - w języku polskim,
       3. instrukcje użytkowania (obsługi) - w języku polskim,
  5. stwierdzenia o:
     + - bezusterkowym odbiorze będącym potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w tym zakresu i zakończenia odbioru I etapu

lub

* + - * odbiorze i ewentualnym wyznaczeniu terminów na usunięcie ewentualnych, stwierdzonych w trakcie czynności odbiorowych wad w wykonaniu przedmiotu Umowy w tym zakresie,

lub

* odmowie dokonania odbioru z podaniem powodów takiej odmowy,
  1. ewentualne oświadczenia lub wyjaśnienia Wykonawcy/Zamawiającego związane z czynnościami odbiorowymi,
  2. podpisy członków komisji odbiorowej.

1.A.1. Jeśli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną przez Zamawiającego wady, wówczas, z zachowaniem zapisów ust 5.4.1A:

1. Jeśli wady nie nadają się do usunięcia lub, jeśli wady uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wykonania wadliwej części przedmiotu umowy po raz drugi. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym terminie.
2. Jeśli wady nie nadają się do usunięcia, lecz nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć Wykonawcy wynagrodzenie odpowiednio do utraconej wartości technicznej i użytkowej przedmiotu umowy.

1.A.2. W przypadku braku wywiązania się z konieczności naprawy wad w wykonaniu przedmiotu umowy, opisanych w **„Protokole odbioru zadania 1”** w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie naprawy wad innemu podmiotowi autoryzowanemu, bez konieczności wcześniejszego powiadamiania Wykonawcy oraz bez utraty prawa do gwarancji. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany wypłacić – w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Wykonawcę kosztu wykonanej naprawy.

1.A.3. Do Protokołu odbioru Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne, licencje, instrukcję obsługi w języku polskim oraz inne dokumenty, standardowo przekazywane przez producenta/ów przedmiotu umowy dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.

1.A.4. Przedmiot umowy winien być zrealizowany w terminie określonym w ust. 5.2. oraz w miejscu wskazanym w ust. 5.1.

1.A.5. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia sprzętu, o którym mowa w § 2 w przypadku:

1. dostarczenia towaru złej jakości,
2. dostarczenia towaru niezgodnego z umową lub zamówieniem,
3. dostarczenia towaru ze zwłoką.

1.A.6. W przypadku niemożności wykonania dostawy przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w ust.5.2. niniejszego paragrafu Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego.

**1.B. Protokół odbioru zadania 1 – zgodny z załącznikiem nr 4 do umowy opracowanym przez Wykonawcę**, dotyczący realizacji przedmiotu umowy w zakresie zadania 2, który będzie zawierał podstawowe dane odnoszące się do przedmiotu umowy oraz istotne ustalenia dokonane w toku czynności odbiorowych, w szczególności:

* + 1. oznaczenie osób uczestniczących w odbiorze i charakteru tego uczestnictwa,
    2. oznaczenie miejsca prowadzenia czynności odbiorowych,
    3. datę rozpoczęcia i zakończenia czynności odbiorowych,
    4. wykaz dokumentów przekazanych Zamawiającemu:

dokumentacja kalibracyjna potwierdzająca prawidłowość wskazań urządzenia – w języku polskim, deklaracja CE,

wymagane prawem oświadczenia, instrukcje - w języku polskim,

instrukcje użytkowania (obsługi) - w języku polskim,

* + 1. stwierdzenia o:
       - bezusterkowym odbiorze będącym potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w tym zakresu i zakończenia odbioru

lub

* + - * odbiorze i ewentualnym wyznaczeniu terminów na usunięcie ewentualnych, stwierdzonych w trakcie czynności odbiorowych wad w wykonaniu przedmiotu Umowy w tym zakresie,

lub

* odmowie dokonania odbioru z podaniem powodów takiej odmowy,
  + 1. ewentualne oświadczenia lub wyjaśnienia Wykonawcy/Zamawiającego związane z czynnościami odbiorowymi,
    2. podpisy członków komisji odbiorowej.

1.B.1 Jeśli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną przez Zamawiającego wady, wówczas, z zachowaniem zapisów ust 5.4.1B:

1. Jeśli wady nie nadają się do usunięcia lub, jeśli wady uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wykonania wadliwej części przedmiotu umowy po raz drugi. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym terminie.
2. Jeśli wady nie nadają się do usunięcia, lecz nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć Wykonawcy wynagrodzenie odpowiednio do utraconej wartości technicznej i użytkowej przedmiotu umowy.

1.B.2. W przypadku braku wywiązania się z konieczności naprawy wad w wykonaniu przedmiotu umowy, opisanych w **„Protokole odbioru zadania 2”** w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo na koszt Wykonawcy zlecić wykonanie naprawy wad innemu podmiotowi autoryzowanemu, bez konieczności wcześniejszego powiadamiania Wykonawcy oraz bez utraty prawa do gwarancji. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany wypłacić – w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Wykonawcę kosztu wykonanej naprawy.

1.B.3. Przedmiot umowy winien być zrealizowany w terminie określonym w ust. 5.2. oraz w miejscu wskazanym w ust. 5.1.

1.B.4. Do Protokołu odbioru Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne, licencje, instrukcję obsługi w języku polskim oraz inne dokumenty, standardowo przekazywane przez producenta/ów przedmiotu umowy dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.

1.B.5. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia sprzętu, o którym mowa w § 2 w przypadku:

1. dostarczenia towaru złej jakości,
2. dostarczenia towaru niezgodnego z umową lub zamówieniem,
3. dostarczenia towaru ze zwłoką.

1.B.6. W przypadku niemożności wykonania dostawy przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w ust. 5.2. niniejszego paragrafu Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego.

* 1. Osobą upoważnioną do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu ze strony Zamawiającego jest: Piotr Steciwko; 71/ 36 89 264
  2. Osobami upoważnionymi do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu ze strony Wykonawcy są: ..................................................................................................................................
  3. Realizatorem umowy ze strony Zamawiającego jest Piotr Steciwko; 71/ 36 89 264

**§ 6**

**Gwarancja**

6.1. Wykonawcagwarantuje **należytą** jakość dostarczonego przedmiotu umowy, zastosowanie właściwych i pozbawionych wad materiałów, niezawodność eksploatacyjną, odpowiednie i solidne wykonanie oraz, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w **2019** roku, pochodzi z bieżącej produkcji (nie demonstracyjny),

* 1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony przedmiot umowy:

- **dla zadania 1** na okres **…………………..**

- **dla zadania 2** na okres **…………………..**

* 1. Gwarancja biegnie od daty podpisania przez strony Protokołu odbioru końcowego.
  2. W okresie gwarancji Wykonawcazobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia, do naprawy lub wymiany każdego z elementów, składających się na dostarczony przedmiot umowy, które uległy uszkodzeniu z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy.
  3. Nowo zainstalowane elementy będą objęte gwarancją do końca pierwotnego terminu gwarancji dostarczonego przedmiotu umowy od dnia ich przekazania.
  4. Wykonawca zobowiązany jest udostępnićZamawiającemunieograniczony dostęp możliwości zgłaszania awarii: faksem bądź pocztą elektroniczną przez całą dobę,
  5. Zgłoszenie awarii będzie dokonywane przez Zamawiającego faksem lub e-mail’em wysyłanym na adres serwisu gwarancyjnego Wykonawcy znajdującego się w ............................ mailem....................................... fax. ......................................

Dniem zgłoszenia awarii lub niesprawności (dalej: dzień zgłoszenia) jest:

- dzień roboczy, w którym nastąpiło zgłoszenie – dla zgłoszeń dokonanych do 14.00,

- następny dzień roboczy po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie – dla zgłoszeń dokonanych w godzinach po 14.00.

Za dzień roboczy uważa, na potrzeby przedmiotowej umowy, każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

* 1. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawcazobowiązany jest do reakcji serwisu w dni robocze **do 24 godz**.
  2. W przypadku nieprawidłowości działania rejestratora Wykonawca zobowiązany jest dokonać bezpłatnej wymiany urządzenia lub naprawy urządzenia w terminie **5 dni roboczych** licząc od dnia następnego po dniu zgłoszenia. Do urządzenia musi zostać załączony odpowiedni dokument kalibracyjny potwierdzający jego prawidłowe działanie.
  3. Awaria infrastruktury odpowiedzialnej za odbiór danych z rejestratorów i przekazywanie ich na serwer musi zostać usunięta w terminie nie dłuższym niż **3 dni robocze** licząc od dnia następnego po dniu zgłoszenia. Okres ten może zostać wydłużony do 7 dni roboczych w sytuacjach wymagających sprowadzenia nieprawidłowo działającego elementu infrastruktury z zagranicy – sytuacja taka będzie wymagała udokumentowania.
  4. Wykonawca w okresie gwarancji zapewnia:
  5. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego oraz utrzymanie prawidłowego stanu zapisanych danych pomiarowych,
  6. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego, powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):

1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego czas naprawy, tj. czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia. W przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązania tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego – w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły,
2. w pozostałych przypadkach, określonych jako „błędy zwykłe” – błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne – czas naprawy, tj. dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 30 dni kalendarzowych od chwili otrzymania zgłoszenia,
3. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas naprawy będzie uzgodniony miedzy Wykonawca a Zamawiającym.
   1. Dni robocze są rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
   2. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji istnienia nienadających się do usunięcia wad, Zamawiający może:

a) jeżeli wady umożliwiają użytkowanie części przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem - żądać zwrotu wynagrodzenia odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej tej części przedmiotu umowy,

b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie części przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem – żądać wykonania tej części przedmiotu umowy po raz drugi.

* 1. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas wyłączenia sprzętu z eksploatacji. Jako czas niesprawności uznaje się okres od daty przyjęcia zgłoszenia awarii do daty przekazania sprawnego urządzenia użytkownikowi. Okres niesprawności liczony jest w dniach.
  2. W razie nieuwzględnienia reklamacji przez Wykonawcę,Zamawiającymoże wystąpić z wnioskiem o  przeprowadzenie ekspertyzy. Jeżeli reklamacja Zamawiającegookaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca*.*
  3. Postanowienia niniejszego paragrafu określające warunki gwarancji Wykonawcaumieści w treści karty gwarancyjnej, którą przekaże Zamawiającemu.
  4. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu, którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
  5. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do serwisowania zamontowanych urządzeń zgodnie z wymaganiami producenta lub wynikających z przepisów.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia w ramach wynagrodzenia przeglądu gwarancyjnego po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy .
  7. W przypadku stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych.
  8. W przypadku konieczności wymiany przedmiotu umowy w okresie gwarancji na nowy, gwarancja rozpoczyna się od nowa.
  9. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do wymiany przedmiotu umowy lub usunięcia wad nie dopełni obowiązku wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy w ciągu 7 dni roboczych, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy, zlecając wykonanie naprawy podmiotowi autoryzowanemu bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy oraz bez utraty prawa do gwarancji i zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy. Skutek określony w zdaniu poprzedzającym dotyczy również sytuacji, w których Wykonawca nie odebrał reklamowanego przedmiotu umowy.
  10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone urządzenie obejmuje tylko wady / awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym urządzeniu, w szczególności wady konstrukcyjne produkcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte w szczególności:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).

* 1. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
  2. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.
  3. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych w okresie gwarancji poniesie Wykonawca.

**§ 7**

**Kary umowne i odsetki za opóźnienie w zapłacie**

7.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:

a) opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie trwało nie dłużej niż 2 dni i 1 % wartości brutto umowy za każdy następny dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 14 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu pkt.c) niniejszego paragrafu.

1. za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi - w wysokości 0,2% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie trwało nie dłużej niż 7 dni i 0,5 % od wartości brutto umowy za każdy następny dzień opóźnienia; dostarczenie sprzętu zastępczego wolnego od wad tej samej klasy lub wyższej od sprzętu wadliwego uważane jest za usunięcie wady w terminie.
2. odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
   1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, bądź od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu Zamawiającego do dokonywania wymaganych umową czynności. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy w sposób zwyczajowo przyjęty dla potrzeb wykonania umowy, w stosunkach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
   2. Strony ustalają, że niezależnie od kar umownych, będą mogły dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości szkody rzeczywistej.
   3. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek na opóźnienie w wysokościach ustawowych.
   4. W razie wystąpienia istotnej zmiany, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W powyższym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
   5. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia z wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ewentualnych kar umownych.

**§ 8**

**Zmiany treści umowy**

* 1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do umowy w przypadkach określonych w postanowieniach powyżej oraz

w następujących przypadkach:

1. urzędowej zmiany wielkości podatku od towarów i usług – VAT może ulec zmianie wartość umowy ogółem,
2. zmiany numeru katalogowego/kodu asortymentu będącego przedmiotem umowy
3. wydłużenia okresu gwarancji w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na wydłużenie okresu gwarancji;
4. zmiany terminu wykonania (czasu trwania) umowy w przypadku zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego mających wpływ na wydłużenie czasu koniecznego do wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy;
5. zmiany terminu wykonania (czasu trwania) umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub których Wykonawca przy dołożeniu należytej staranności nie był w stanie uniknąć albo przewidzieć;
6. zmiany danych stron (m.in. siedziby, adresu, nazwy);
7. zmiany osób upoważnionych do reprezentacji/odbioru/kontaktów
8. omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych;
9. zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu umowy;
10. w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony

**§ 9**

**Klauzule w zakresie ochrony danych osobowych**

W związku z faktem, iż Wykonawca będzie dysponował danymi osobowymi, o których mowa w ustawie z dnia 24 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) oraz rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz porozumieniem, o którym mowa w ust.2 wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa porozumienie o powierzeniu danych osobowych stanowiące **załącznik nr 5** do niniejszej umowy

Dla celów realizacji niniejszej umowy, Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe dotyczące Wykonawcy. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy.

Wykonawca jest zobowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę posiadanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą, uszkodzeniem i zniszczeniem.

**§ 10**

**Prawa autorskie**

1. Zamawiający dopuszcza, aby dane pomiarowe z urządzeń rejestrujących były przekazywane na serwer Wykonawcy – w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązuje się spełnić następujące warunki:

Wykonawca musi zagwarantować bezpieczeństwo danych oraz brak możliwości dostępu do nich przez osoby nieupoważnione,

* + - * 1. Wykonawca musi zagwarantować utrzymanie dostępu do danych Zamawiającemu również przez okres co najmniej 15 lat po zakończeniu obowiązywania umowy, a w przypadku podjęcia decyzji o zaprzestaniu utrzymania dostępu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy zobowiązany jest do ich przekazania na nośnik Zamawiającego w formacie umożliwiającym ich prawidłowy odczyt z wykorzystaniem posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania.
        2. W przypadku problemów z przekazywaniem danych na serwer Wykonawcy wynikających np. z awarii sieci informatycznej dane muszą się bez udziału Zamawiającego automatycznie uzupełnić w miejscu ich przechowywania po usunięciu awarii.

1. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej, nieograniczonej licencji/sublicencji na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania i dokumentacji, co najmniej na następujących polach eksploatacji:
   * 1. korzystanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez użytkowników Zamawiającego,
     2. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów oraz systemów którymi dysponuje Zamawiający,
     3. odtwarzanie,
     4. utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów na dowolnych nośnikach,
     5. instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
     6. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników,
     7. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży w ramach Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich

**§ 11Inne postanowienia**

* 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy pod rygorem nieważności.
  2. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy Zamawiającemu Sąd we Wrocławiu.
  3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy m.in. Kodeksu Cywilnego.
  4. Integralną częścią umowy jest Opis przedmiotu zamówienia, Arkusz cenowy, Formularz oferty – złożony w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz Protokół odbioru końcowego.
  5. Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,*

*Załącznik nr 2 – Arkusz cenowy,*

*Załącznik nr 3 – Formularz oferty,*

*Załącznik nr 4 – Protokół odbioru.*

*Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia*

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY