



## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Przeprowadzenie dwóch badań ankietowych oraz stworzenie dwóch baz indywidualnych odpowiedzi respondentów z badań na potrzeby realizacji projektu pt. „Nawigacja robota kompana jako narzędzie poprawy jakości życia osób z ograniczoną sprawnością ruchową”.**

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

UNIWERSYTET WARMIŃSKO – MAZURSKI W OLSZTYNIE  
ul. Oczapowskiego 2, 10 - 719 Olsztyn  
Tel. 89 523-42-19

**Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://platformazakupowa.pl/pn/umw.edu>

### II. Podstawa prawna udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zwanego dalej w skrócie „zapytaniem”, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).

### III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa przeprowadzenia dwóch badań ankietowych oraz stworzenie dwóch baz indywidualnych odpowiedzi respondentów z badań na potrzeby realizacji projektu pt. „Nawigacja robota kompana jako narzędzie poprawy jakości życia osób z ograniczoną sprawnością ruchową”.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawarte jest w Załączniku nr 1 do zapytania.
3. Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień: 79300000-7 - Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka, 79311000-7 usługi w zakresie ankiet.
4. Zamawiający nie podzielił przedmiotu zamówienia na części, Wykonawca musi złożyć ofertę obejmującą całość zamówienia.
5. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, jednakże podane przez Zamawiającego wymagania oraz parametry techniczne określające przedmiot zamówienia są warunkami minimalnymi, których spełnienia Zamawiający będzie oczekiwał. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne, jest zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca załącza do oferty wykaz rozwiązań równoważnych stosownie wraz z jego opisem lub normami.

### IV. Termin wykonania zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia został wskazany w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania.



## V. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1.1. **spełniają warunek udziału w postępowaniu.** Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia wymagany warunek, jeżeli Wykonawca:
    - 1.1.1. wykaże się należytych wykonaniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie – (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część wykonana obejmuje) 3 usług (umowy), polegających na realizacji badań o tematyce społecznej, wykonanych techniką CATI na próbie reprezentatywnej dla populacji Polski co najmniej 1000 osób, każda na kwotę nie mniejszą niż 40 000 zł brutto, przy czym każda z usług zrealizowana została na podstawie odrębnej umowy. W przypadku usługi (umów) w trakcie trwania (dot. świadczeń ciągłych lub okresowych), Wykonawca musi wykazać, że zrealizował już umowę w wymienionym zakresie i potwierdzić jej należytą realizację stosownym dowodem. W przypadku gdy w zakres świadczenia (umowy) wchodziło wiele usług i działań, należy podać, czy w zakres tego świadczenia (umowy) wchodziła także usługa określona w warunku, wymagana przez Zamawiającego, i wskazać jej parametry w odpowiednim polu wykazu. Uwaga: Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jak i w przypadku pozostałych Wykonawców, warunek musi być spełniony w całości przez co najmniej jeden podmiot (jeden lub każdy z podmiotów musi indywidualnie posiadać wymagane doświadczenie).
    - 1.1.2. wykaże iż dysponuje / będzie dysponował osobami, zdolnymi do realizacji zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, przy czym co najmniej:- jedną osobą koordynującą pracę Zespołu Badawczego, która: a) posiada wiedzę z zakresu ilościowych badań społecznych, b) posiada wykształcenie wyższe (co najmniej magisterskie) z socjologii, psychologii lub pokrewne, c) posiada doświadczenie w kierowaniu i nadzorowaniu pracy Zespołów Badawczych podczas realizacji przynajmniej 3 projektów badawczych z wykorzystaniem metod ilościowych na próbach reprezentatywnych ogólnopolskich (co najmniej 1000 respondentów). - jedną osobą pełniącą rolę eksperta ds. badań ilościowych – głównego analityka, która: a) posiada wiedzę z zakresu ilościowych badań społecznych b) posiada wykształcenie wyższe z socjologii, psychologii lub pokrewne c) posiada certyfikat/dyplom ukończenia kursu w zakresie programu do zaawansowanej analizy statystycznej (np. SPSS, SAS, Statistica) d) posiada doświadczenie nabyte podczas realizacji przynajmniej 3 projektów badawczych z zrealizowanych z wykorzystaniem metod ilościowych na próbach reprezentatywnych ogólnopolskich (co najmniej 1000 respondentów)
    - 1.1.3. wykaże iż dysponuje własną pracownią / studiem do badań CATI;
    - 1.1.4. dysponuje bazą danych teledadresowych lub przedstawi metodę doboru próby respondentów w sposób zapewniający jej losowość pozwalającą na realizację badań na reprezentatywnej próbie respondentów
  - 1.2. **nie podlegają wykluczeniu** z postępowania w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.



## **VI. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej:**

1. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywać się będzie drogą elektroniczną.
2. Wszelkie zapytania, wyjaśnienia, składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się za pośrednictwem adresu e-mail: [mpiotrowski@uwm.edu.pl](mailto:mpiotrowski@uwm.edu.pl).

## **VII. Opis sposobu przygotowania ofert**

1. Wykonawca składa ofertę na adres mailowy: [mpiotrowski@uwm.edu.pl](mailto:mpiotrowski@uwm.edu.pl).
2. Oferta wraz z jej załącznikami powinna być sporządzona w języku polskim.
3. Każdy Wykonawca złoży tylko jedną ofertę zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję.
4. Jeśli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że nie mogą one być udostępnione oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
5. Po upływie terminu składania ofert, Wykonawca nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
6. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca składający ofertę.
7. **Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:**
  - a) Formularz oferty sporządzony zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do zapytania;
  - b) wykaz usług – zgodnie z wymaganiami Rozdziału V pkt. 1 ppkt. 1.1.1 zapytania;
  - c) wykaz osób – zgodnie z wymaganiami Rozdziału V pkt. 1 ppkt. 1.1.2 zapytania;
  - d) dokumenty/oświadczenia potwierdzające wymagania wskazane w Rozdziale V pkt. 1 ppkt. 1.1.3 zapytania;
  - e) dokumenty/oświadczenia potwierdzające wymagania wskazane w Rozdziale V pkt. 1 ppkt. 1.1.4 zapytania.

## **VIII. Sposób oraz termin składania ofert**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie **do dnia 19.10.2022 r. do godziny 10:00** na adres e-mail: [mpiotrowski@uwm.edu.pl](mailto:mpiotrowski@uwm.edu.pl).

## **IX. Opis sposobu obliczenia ceny oferty:**

1. Wykonawca określi cenę oferty brutto w walucie PLN cyfrowo uwzględniając należny podatek VAT, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zasada ta dotyczy również wszelkich obliczeń w ramach oferty.
2. W przypadku konieczności wypełnienia formularza cenowego, Wykonawca wypełnia i określa wartość we wszystkich pozycjach formularza cenowego. Formularz cenowy jest dokumentem niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia wobec czego jego złożenie wraz z ofertą jest obligatoryjne. W przypadku niezłożenia formularza cenowego, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu.



3. Cena oferty oraz ceny jednostkowe muszą zawierać inne koszty realizacji zamówienia, ewentualne rabaty, upusty oraz potencjalne rodzaje ryzyka ekonomicznego które mogą zaistnieć a których strony mimo dochowania wszelkiej staranności nie można było przewidzieć.
4. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania właściwej stawki VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004 r. )
5. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
6. Jeżeli złożono Ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej Oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając Ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując stawki podatku VAT, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy będzie miała zastosowanie.
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
9. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

**X. Opis kryteriów ceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:**

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria:
2. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

**Kryterium I : Cena – 70%**

Maksymalną liczbę punktów tj. 70 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą całkowitą cenę za realizację zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_N}{C_{OB}} \times 70$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za Cenę;

C<sub>N</sub> – najniższa zaoferowana Cena;

C<sub>OB</sub> – Cena zaoferowana w ofercie badanej.

**Kryterium II: Skrócenie czasu realizacji przedmiotu zamówienia (Rs) – 30 %**

Maksymalną liczbę punktów tj. 30 otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najkrótszy możliwy czas realizacji przedmiotu zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów. Wykonawca może zaproponować jeden z następujących terminów, dla których Zamawiający przewidział następującą punktację:

- a) Skrócenie czasu realizacji przedmiotu zamówienia o 5 dni - 10 pkt.;
- b) Skrócenie czasu realizacji przedmiotu zamówienia o 10 dni - 20 pkt.;
- c) Skrócenie czasu realizacji przedmiotu zamówienia o 15 dni - 30 pkt.;



UWAGA! Oferowany termin należy wskazać w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania. W przypadku braku wskazania oferowanego terminu, Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 pkt.

### **PUNKTACJA OSTATECZNA:**

Punktacja ostateczna uzyskana w obydwu kryteriach będzie liczona wg. następującego wzoru:

$$PO = C + R_s$$

gdzie:

PO- punktacja ostateczna

C – liczba punktów zyskana w kryterium „cena”

$R_s$  - liczba punktów uzyskana w kryterium „skrócenie czasu realizacji przedmiotu zamówienia”

3. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryterium) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria określone w niniejszym zapytaniu.

### **XI. Pozostałe informacje:**

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania powodu, szczególnie, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy.
3. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu.
4. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy.

### **XII. Ochrona danych osobowych zebranych przez Zamawiającego w toku postępowania**

1. Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r.) – dalej: RODO – tym samym dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz zgodnie z przepisami krajowymi.
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, ul. M. Oczapowskiego 2, 10- 957 Olsztyn, NIP 739-30-33-097,
3. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. Odbiorcami przekazanych przez Wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z art. 8 oraz art. 96 ust. 3 Ustawy Pzp, a także art. 6 Ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
5. Dane osobowe Wykonawcy zawarte w protokole postępowania będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Klauzula informacyjna, o której mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, znajduje się w Załączniku nr 2 do zapytania.



7. Zamawiający nie planuje przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w celu innym niż cel określony w lit. b powyżej. Jeżeli administrator będzie planował przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane (tj. cel określony w lit. b powyżej), przed takim dalszym przetwarzaniem poinformuje on osobę, której dane dotyczą, o tym innym celu oraz udzieli jej wszelkich innych stosownych informacji, o których mowa w art. 13 ust. 2 RODO.
8. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalnoprawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. Należą do nich obowiązki informacyjne z:
  - art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego,
  - art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane Wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego.
9. W celu zapewnienia, że Wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem w postępowaniu, Wykonawca składa oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – treść oświadczenia została zawarta w załączniku nr 2 do zapytania.
10. Zamawiający informuje, że:
  - Udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia.
  - W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.
  - Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.
  - W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.
  - W przypadku gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.



### **XIII. Osoba uprawniona do komunikowania się z Wykonawcami**

1. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach proceduralnych w przedmiotowym postępowaniu – dr Marek Piotrowski, tel. 509-674-084, e-mail: mpiotrowski@uwm.edu.pl

#### **Wykaz Załączników do zapytania:**

1. Załącznik nr 1 - Formularz opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz oferty.

Olsztyn, dnia 12.10.2022 r.