**Zapytanie ofertowe dotyczące sprzątania**

|  |  |
| --- | --- |
| Pozycja | Szczegóły |
| Tytuł dokumentu | Zapytanie ofertowe dotyczące sprzątania |
| Autor | Sławomir Pytlak |
| Data utworzenia | 2018-11-29 |
|  |  |

S P I S T R E Ś C I

1. O firmie 3

2. Wstęp 3

3. Harmonogram projektu 3

4. Zakres zapytanie ofertowego 3

5. Pozostałe wymagania 3

6. Akceptacja oferty 4

7. Poufność 4

8. Załączniki 4

# O firmie

**Arvato Polska Sp. Z o.o.**, wchodząca w skład grupy [**arvato**](http://www.arvato.com/)**AG** jest częścią międzynarodowego koncernu medialnego**Bertelsmann SE & Co. KGaA.** Od 1994 roku firma świadczy **kompleksowe usługi outsourcingowe** w zakresie 3 grup rozwiązań: SCM (logistyka kontraktowa, obsługa programów lojalnościowych, e-commerce, healthcare), CRM (wielokanałowa obsługa klientów - call/contact center, back office, telesprzedaż) oraz FS (specjalistyczne usługi finansowe: faktoring, monitoring należności, windykacja, postępowanie sądowe i egzekucyjne, zakup wierzytelności, BPO finansowe, risk management). Arvato wspiera swoich klientów na kilku poziomach: po pierwsze dostarcza im kompleksowe usługi wysokiej jakości, po drugie – oferuje zintegrowane i zaawansowane rozwiązania IT bazujące na najnowszych technologiach, a po trzecie – jako strategiczny partner – pomaga im optymalizować ich kluczowe procesy, zwiększając tym samym ich przewagę konkurencyjną na rynku.

Firma posiada pięć oddziałów Contact Center, siedem centrów usługowo - logistycznych oraz dwa centra BPO finansowego. W dwunastu lokalizacjach zatrudnia ponad 4000 Współpracowników.

Dla naszych Klientów jest to **gwarancja jakości naszych usług** i tym samym – bezpiecznej współpracy.

Jesteśmy liderem rynku w zakresie kompleksowych usług outsourcingowych, m.in.: e-commerce, faktoringu, wielojęzycznej obsługi Klientów w contact center oraz programów lojalnościowych

# Wstęp

Niniejszy dokument stanowi specyfikację dotyczącą zapytania ofertowego. Jest on podstawą do określenia wymagań związanych z poszczególnymi elementami wspomnianej infrastruktury oraz przygotowania oferty.

# Harmonogram projektu

W odniesieniu do harmonogramu:

- **termin złożenia oferty : 13.12.2016**

**- 3 firmy, które przedstawią najlepsze oferty zostaną zaproszone do drugiego etapu postępowania.**

# Zakres zapytanie ofertowego

Zapytanie ofertowe zawiera załączniki, w których są wyszczególniono zakres prac
w poszczególnych lokalizacjach oraz harmonogram możliwych wizyt na obiektach.

# Pozostałe wymagania

* Faktura VAT wystawiana na koniec miesiąca
* Termin płatności 45 dni
* Przesłanie kopii polisy OC
* Oferta powinna zawierać kwotę wynagrodzenia netto dla każdej lokalizacji
* Czy firma posiada status Zakładu Pracy Chronionej. Jeżeli tak, proszę podać wielkość odpisu
* Materiały higieniczne – czy są w cenie (ew. kwota miesięczna)
* Niezbędny sprzęt oraz środki czystości po stronie Zleceniobiorcy

# Akceptacja oferty

Arvato Polska zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z wieloma wyłonionymi Oferentemi w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe.

Arvato Polska zastrzega sobie prawo do odwołania procesu wyboru Oferenta
i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Zapraszającego.

Niniejsze Zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i n. k.c.

# Poufność

Oferent zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z niniejszego Zapytania Ofertowego jako poufne. Informacje dotyczące faktu zaproszenia Oferenta do udziału
w niniejszym postępowaniu ofertowym, faktu złożenia oferty, prowadzenia negocjacji handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Oferenta jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Spółki na przekazywanie osobom trzecim lub publikację takich informacji.

Firma Arvato Polska zobowiązuje się do zachowania poufności przekazanych informacji. Dostęp do nich będzie miał jedynie zespół projektowy obejmujący pracowników Arvato Polska.

# Załączniki

1. Zapytanie ofertowe
2. Zakres czynności
3. Zakres czynności Błonie
4. Harmonogram wizji lokalnej