**Załącznik Nr 2/3**

do SWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-**32/24**

**ZMODYFIKOWANA**

**Specyfikacja parametrów techniczno-użytkowych urządzeń drukujących**

1. Pełna nazwa urządzenia: **urządzenie typu 1** (drukarka laserowa monochromatyczna A4
z dupleksem) – **200 szt.**

Typ/Model (podać): .................................................................
Producent (podać): .................................................................

Rok produkcji: (min. 2023) .....................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia**i wymagane parametry techniczno-użytkowe wyrobu | **Parametry wymagane** | **Parametry oferowane** (określić i opisać parametry techn.-użytkowe odpowiednio do wymogów Zamawiającego) |
| 1 | Automatyczny dupleks podajnika drukarki | TAK |  |
| 2 | Prędkość druku str./min (minimum 44 ) | TAK, podać |  |
| 3 | Czas wydruku pierwszej strony max. 6 sek. | TAK, podać |  |
| 4 | Rozdzielczość druku min. 1200 x 1200 dpi | TAK, podać |  |
| 5 | InterfejsyUSB LAN 10/100/1000 (Ethernet RJ-45) | TAK, podać |  |
| 6 | Wymiary (W x S x G) max. 30cm x 40cm x 40cm | TAK, podać |  |
| 7 | Sterowniki do Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 | TAK, podać |  |
| 8 | Pamięć min. 512MB | TAK, podać |  |
| 9 | Język drukuEmulacje PCL5e, PCL6, PostScript3 | TAK, podać |  |
| 10 | Obsługiwana gramatura nośników60-216 g/m2 | TAK, podać |  |
| 11 | Wyświetlacz min. 2,4” | TAK, podać |  |
| ~~12~~ | ~~Automatyczny podajnik oryginałów~~~~min. 50 arkuszy~~ | ~~TAK, podać~~ |  |

**UWAGA:**

**Niespełnienie wymaganych parametrów powyższej specyfikacji technicznej będzie skutkowało odrzuceniem oferty.**

 .................................... ..........................................

 data podpis Wykonawcy

1. Pełna nazwa urządzenia: **urządzenie typu 2** – urządzenie laserowe wielofunkcyjne monochromatyczne A4 z dupleksem (kopiarka/drukarka/skaner/faks) – **244 szt.**

Typ/Model (podać): .................................................................
Producent (podać): .................................................................

Rok produkcji: (min. 2023) .....................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia**i wymagane parametry techniczno-użytkowe wyrobu | **Parametry wymagane** | **Parametry oferowane** (określić i opisać parametry techn.-użytkowe odpowiednio do wymogów Zamawiającego) |
| 1 | Automatyczny dupleks podajnika drukarki | TAK |  |
| 2 | Automatyczny dupleks podajnika skanera | TAK |  |
| 3 | Prędkość druku str./min (minimum 44) | TAK, podać |  |
| 4 | Czas wydruku pierwszej strony max. 6 sek. | TAK, podać |  |
| 5 | Rozdzielczość druku min. 1200 x 1200 dpi | TAK, podać |  |
| 6 | Interfejsy USB LAN 10/100/1000 (Ethernet RJ-45) | TAK, podać |  |
| 7 | Wymiary (W x S x G) max. 50cm x 50cm x 50cm | TAK, podać |  |
| 8 | Sterowniki do Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 | TAK, podać |  |
| 9 | Pamięć min. 2048MB | TAK, podać |  |
| 10 | Język druku Emulacje PCL5e, PCL6, PostScript3 | TAK, podać |  |
| 11 | Obsługiwana gramatura nośników 60-120 g/m2 | TAK, podać |  |
| 12 | Miejsce docelowe skanu e-mail, FTP, USB, pulpit | TAK, podać |  |
| 13 | Automatyczny podajnik oryginałów min. 50 arkuszy | TAK, podać |  |
| 14 | Wyświetlacz kolorowy min. 4,3” | TAK, podać |  |
| 15 | Faks 33,Kb/s | TAK |  |
| 16 | Dysk twardy | TAK |  |

**UWAGA:**

**Niespełnienie wymaganych parametrów powyższej specyfikacji technicznej będzie skutkowało odrzuceniem oferty.**

 .................................... ..........................................

 data podpis Wykonawcy

1. Pełna nazwa urządzenia: **urządzenie typu 3** - urządzenie laserowe wielofunkcyjne kolorowe A4
z dupleksem (kopiarka/drukarka/skaner/faks) – **45 szt.**

Typ/Model (podać): .................................................................
Producent (podać): .................................................................
Rok produkcji: (min. 2023) .....................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia**i wymagane parametry techniczno-użytkowe wyrobu | **Parametry wymagane** | **Parametry oferowane** (określić i opisać parametry techn.-użytkowe odpowiednio do wymogów Zamawiającego) |
| 1 | Automatyczny dupleks podajnika drukarki | TAK |  |
| 2 | Automatyczny dupleks podajnika skanera | TAK |  |
| 3 | Prędkość druku str./min (minimum 33) w kolorze i mono | TAK, podać |  |
| 4 | Czas wydruku pierwszej strony max. 10 sek. w kolorze i mono | TAK, podać |  |
| 5 | Rozdzielczość druku min. 1200 x 1200 dpi | TAK, podać |  |
| 6 | Interfejsy USB LAN 10/100/1000 (Ethernet RJ-45) | TAK, podać |  |
| 7 | Wymiary (W x S x G) max. 50cm x 50cm x 60cm | TAK, podać |  |
| 8 | Sterowniki do Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 | TAK, podać |  |
| 9 | Pamięć min. 2048 MB | TAK, podać |  |
| 10 | Język druku Emulacje PCL5e, PCL6, PostScript3 | TAK, podać |  |
| 11 | Obsługiwana gramatura nośników 60-200 g/m2 | TAK, podać |  |
| 12 | Miejsce docelowe skanu e-mail, FTP, USB, pulpit | TAK, podać |  |
| 13 | Automatyczny podajnik oryginałów min. 50 arkuszy | TAK, podać |  |
| 14 | Wyświetlacz kolorowy min. 4,3” | TAK, podać |  |
| 15 | Faks 33,6Kb/s | TAK, podać |  |
| 16 | Dysk twardy | TAK |  |

**UWAGA:**

**Niespełnienie wymaganych parametrów powyższej specyfikacji technicznej będzie skutkowało odrzuceniem oferty.**

 .................................... ..........................................

 data podpis Wykonawcy

1. Pełna nazwa urządzenia: **urządzenie typu 4** - urządzenie laserowe wielofunkcyjne kolorowe A3
z dupleksem (kopiarka/drukarka/skaner/faks) –**11 szt.**

Typ/Model (podać): .................................................................

Producent (podać): .................................................................

Rok produkcji: (min. 2023) .....................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia**i wymagane parametry techniczno-użytkowe wyrobu | **Parametry wymagane** | **Parametry oferowane** (określić i opisać parametry techn.-użytkowe odpowiednio do wymogów Zamawiającego) |
| 1 | Automatyczny dupleks podajnika drukarki | TAK |  |
| 2 | Automatyczny dupleks podajnika skanera | TAK |  |
| 3 | Prędkość druku str./min (minimum 26) w kolorze i mono | TAK, podać |  |
| 4 | Czas wydruku pierwszej strony max. 10 sek. w kolorze i mono | TAK, podać |  |
| 5 | Rozdzielczość druku minimum 9600 x 600 dpi | TAK, podać |  |
| 6 | Interfejsy USB LAN 10/100/1000 (Ethernet RJ-45) | TAK, podać |  |
| 7 | Wymiary (W x S x G) max. 120cm x 70cm x 70cm | TAK, podać |  |
| 8 | Sterowniki do Windows 7, 8, 8.1, 10, 11, IOS (Apple) | TAK, podać |  |
| 9 | Pamięć min. 5 GB | TAK, podać |  |
| 10 | Język druku Emulacje PCL5e, PCL6 | TAK, podać |  |
| 11 | Obsługiwana gramatura nośników 60-300 g/m2 | TAK, podać |  |
| 12 | Miejsce docelowe skanu e-mail, FTP, USB, pulpit | TAK, podać |  |
| 13 | Automatyczny podajnik oryginałów min. 150 arkuszy | TAK, podać |  |
| 14 | Wydruk poufny | TAK |  |
| 15 | Wyświetlacz kolorowy min. 10,1” | TAK, podać |  |
| 16 | Prędkość skanowania (obr/min) 80 jednostronne | TAK, podać |  |
| 17 | Dysk twardy | TAK |  |
| 18 | Kasety na papier 2 x 500 arkuszy | TAK  |  |
| 19 | Podstawa jezdna oryginalna producenta | TAK  |  |
| 20 | Dodatkowe wymagania: wydruk podążający, obsługa kart zbliżeniowych | TAK |  |
| **21** | **Faks 33,6Kb/s** | **Faks 33,6Kb/s** |  |

**UWAGA:**

**Niespełnienie wymaganych parametrów powyższej specyfikacji technicznej będzie skutkowało odrzuceniem oferty.**

 .................................... ..........................................

 data podpis Wykonawcy

**Załącznik Nr 2/4**

do SWZ Nr W.Sz.Z: TZ-280-**32/24**

**ZMODYFIKOWANE**

**Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego**

1. Pojęcia związane z realizacją wsparcia serwisowego:
	* awaria/uszkodzenie - sytuacja, w której prawidłowo podłączone do komputera lub włączone do sieci komputerowej urządzenie nie wykonuje wydruków;
	* usterka/nieprawidłowość pracy - sytuacja, w której urządzenie wykonuje wydruki jakości odbiegającej od określonej w jej dokumentacji technicznej (blady wydruk, plamy, smugi, niezadrukowane fragmenty tekstu lub obrazu, przekłamane kolory, głośna praca urządzenia itp.);
	* konserwacja/przegląd – czynności wykonywane w celu zabezpieczenia urządzenia przed szybkim zużyciem lub zepsuciem, gwarantujące prawidłową pracę i utrzymanie urządzenia w dobrym stanie np. czyszczenie elementów składowych, regulacja ustawień, wymiana zużytych podzespołów, wykonywanie oceny/ekspertyzy stanu technicznego;
	* naprawa – doprowadzenie urządzenia do stanu funkcjonalności poprzez usunięcie wszelkich awarii i usterek;
	* czas reakcji – czas od przyjęcia zgłoszenia do rozpoczęcia prac potwierdzonego wpisem w podsystemie serwisowym;
	* czas naprawy – czas od **rozpoczęcia do zakończenia prac** potwierdzony wpisem
	w podsystemie serwisowym;
	* czas realizacji usługi - czas od przyjęcia zgłoszenia do zakończenia realizacji usługi.
2. Zakres wsparcia serwisowego obejmuje:
	1. utrzymanie ciągłości i poprawności pracy oprogramowania agenta;
	2. usługi:
		1. konserwacji i przeglądów technicznych urządzeń drukujących zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego;
		2. wymiany i instalacji w urządzeniach drukujących materiałów eksploatacyjnych, w przypadkach wymagających interwencji serwisu specjalistycznego (np. bębny, fusery, wywoływacze, utrwalacze, rolki);
		3. użyczania urządzeń drukujących zastępczych;
		4. dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących na podstawie odrębnego zlecenia Zamawiającego w szczególnych przypadkach;
	3. naprawę uszkodzonych lub nieprawidłowo pracujących urządzeń, odbiór do naprawy uszkodzonego i po naprawie sprawnego urządzenia leży po stronie Wykonawcy;
	4. odbiór i utylizację zużytych części i materiałów;
	5. demontaż dzierżawionych urządzeń drukujących i ich odebranie przez Wykonawcę potwierdzone protokołem w czasie nie dłuższym niż 7 dni po okresie obowiązywania umowy.
3. Warunki świadczenia wsparcia serwisowego:
	1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania materiałów eksploatacyjnych oraz części i podzespołów zalecanych przez producenta danego urządzenia drukującego.
	2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych;
	3. konserwacje i przeglądy realizowane będą w dni robocze w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym;
	4. po zakończeniu prac konserwacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do uporządkowania miejsca pracy oraz zabrania uszkodzonych i zużytych elementów urządzenia;
	5. gotowość przyjmowania zgłoszeń serwisowych w oparciu o udostępniony przez Wykonawcę system przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu,
	6. czas reakcji na zgłoszenie serwisowe: **4** godziny robocze;
	7. czas naprawy awarii lub usterki: do **2** godzin roboczych;
	8. jeżeli czas usunięcia awarii, usterki lub przeprowadzenia konserwacji przekracza 1 dzień roboczy, Wykonawca dostarczy na ten okres urządzenie zastępcze tej samej klasy - w takim przypadku sporządzony będzie protokół zawierający informacje o urządzeniu zastępczym oraz zastępowanym, ich numerach fabrycznych, inwentarzowych, stanach liczników wydruków - dostarczenie urządzenia zastępczego musi być zrealizowane nie później niż następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia serwisowego;
	9. czas realizacji usługi:
		1. konserwacji lub przeglądu: do 5 dni roboczych;
		2. wymiany i instalacji materiałów eksploatacyjnych: 1 dzień roboczy;
		3. dostawy materiałów eksploatacyjnych na odrębne zlecenie: 2 dni robocze.
	10. brak realizacji usługi w terminach określonych powyżej uprawnia Zamawiającego do zaangażowania innych osób prawnych lub fizycznych (tzw. wykonanie zastępcze) w celu realizacji przedmiotu zgodnego z niniejszą umową.