

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY PODSTAWOWEJ

zawarta w Olsztynie, w dniu r. pomiędzy:

Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie

z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762)

NIP: 739 30 33 097, REGON: 510 884205,

zwanym dalej „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Kanclerz – mgr inż. Bogusław Stec na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa Nr 51/2020

a

firma..... z siedzibą

NIP:, **REGON:**

zwaną dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

..... –

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego 314/2021/TP/DZP realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu r. wyboru oferty w trybie podstawowym.

§ 1

Przedmiot i warunki realizacji umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi polegającej na opiece powdrożeniowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.
2. Przedmiot umowy obejmuje zakup 40 dni konsultacyjnych w siedzibie ZFamawiającego lub w formie pracy zdalnej w zakresie wykorzystania systemu SIMPLE.ERP.
3. W zakres prac konsultacyjnych wchodzi następujące usługi:
 - konsultacje i wsparcie przy upgrade systemu;
 - konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania;
 - modyfikacje systemu;
 - audyty oprogramowania;
 - rekonfiguracje systemu, zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami Zamawiającego;
 - szkolenia z zakresu wykorzystania systemu.
4. **Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie tj. czas przyjazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego lub rozpoczęcie realizacji zgłoszenia zdalnie wynosi dni roboczych. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca, mając na uwadze jak najszybszą reakcję na zgłoszone zapotrzebowanie, przedstawia Zamawiającemu propozycję sposobu realizacji zgłoszenia (zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego). Zamawiający podejmuje decyzję co do formy realizacji usługi.**
5. Zamawiający przewiduje możliwość realizacji części zadań za pomocą konsultacji zdalnych. W takim przypadku dni będą rozliczane
(zgodnie z pkt. 3 oferty Wykonawcy).

Każdorazowa wizyta konsultanta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego będzie rozliczana jako 8 godzin (gdy usługa będzie trwała do 8 godzin), a usługa trwająca ponad 8 godzin będzie rozliczana z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny.

6. Usługi realizowane będą wg zapotrzebowania zgłoszonego przez przedstawiciela Zamawiającego, za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeniowego, dostępnego przez przeglądarkę internetową: lub w przypadku braku jego dostępności telefonicznie na numer lub e-mail na adres:
7. Świadczenie usługi odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy

Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Cena na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru oferty wynosi PLN (słownie:) z VAT.
2. Strony ustalają, że:
 - a) Cena dnia konsultacyjnego realizowanego na miejscu w siedzibie zamawiającego wynosi:
 - b) Cena roboczogodziny realizowanej w formie zdalnej....
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne raz w miesiącu z dołu, na podstawie otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Strony wzajemnie ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT z tytułu należności za wykonaną usługę w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający zapłaci cenę sprzedaży przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze znajdujące się na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o VAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać numer umowy z której wynika płatność;
8. Fakturę należy dostarczyć na adres: *Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn, Rozdzielnia Korespondencji Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.*
9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zapłaty ceny w przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z ust 7.
10. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z tej umowy na osobę trzecią.
11. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl>.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Po podpisaniu umowy Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą, umożliwi mu dostęp do Systemu w sposób pozwalający na poprawną realizację umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przez cały czas trwania umowy, w szczególności do podawania informacji dotyczących Systemu mających wpływ na wykonywanie umowy, oraz powstrzymywanie się od wszelkich działań, które mogłyby utrudniać poprawne wykonywanie umowy – chyba że jest to spowodowane szczególnym interesem Zamawiającego.
3. Przedstawicielem Zamawiającego ds. realizacji niniejszej umowy będzie tel.....

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji umowy.
2. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług, chyba że wykaże, że naruszenie powyższych obowiązków nastąpiło nie z jego winy.
3. Wykonawca będzie ponosił względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w infrastrukturze informatycznej/sieciowej Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy, chyba że wykaże, że naruszenie powyższych obowiązków nastąpiło nie z jego winy.
4. Przedstawicielem Wykonawcy ds. realizacji niniejszej umowy będzie tel.....
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy w trakcie realizacji niniejszej umowy i po jej zakończeniu wszelkich materiałów, dokumentów czy informacji otrzymanych lub uzyskanych od Zamawiającego w jakikolwiek sposób lub jakąkolwiek drogą w związku z zawarciem lub realizacją postanowień niniejszej umowy. Obowiązek, ten nie dotyczy informacji, dokumentów i materiałów dotyczących Zamawiającego podanych przez niego do publicznej wiadomości

§ 6

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający dla celów wykonania zamówienia przez Wykonawcę, powierza mu przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest Administratorem, gromadzonych i przetwarzanych w Systemie. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z umowy.
3. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa przez okres obowiązywania niniejszej Umowy.
5. Umowa o dalsze powierzenie danych osobowych może zostać zawarta wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy i może obejmować jedynie te dane - ich rodzaj, zakres oraz cel przetwarzania - o których mowa w umowie zawartej z Wykonawcą.

6. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie, a także dawać gwarancję należytego wykonania obowiązków ochrony danych osobowych.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
8. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową, w szczególności Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie realizacji obowiązku udzielania odpowiedzi na zapytania osób, których dane osobowe są przetwarzane oraz wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO.
9. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do obioru, przekazywania oraz przechowywania Informacji Poufnych gwarantowały ich zabezpieczenie, w tym w szczególności zabezpieczenie danych osobowych powierzonych do przetwarzania przed dostępem osób trzeci nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
10. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin.
11. Wykonawca zobowiązuje się również:
 - a) Zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO,
 - b) Zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - c) Dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych;
 - d) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania, uzyskały upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
 - e) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszego zamówienia oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę;
 - f) Do zwrotu Administratorowi wszelkich danych osobowych oraz ich kopii na różnych nośnikach, chyba że przepisy prawa będą nakazywać przechowywanie danych osobowych.

§ 7

Prawa autorskie

1. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 ze zm.). Wykonawca ma świadomość, że prawidłowa i zgodna z prawem realizacji niniejszej umowy wymaga posiadania tytułu prawnego do korzystania z wyżej wymienionych utworów. Zamawiający oświadcza, że posiada licencje niezbędne do pełnienia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca gwarantuje, że w związku z realizacją niniejszej umowy nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, a gdyby do takiego naruszenia doszło Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego

od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności poprzez zaspokojenie zgłaszanych roszczeń.

2. Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu na podstawie niniejszego Zamówienia wszelkich modyfikacji, rozszerzeń, aktualizacji lub nowych wersji Systemu udziela Zamawiającemu licencji klienta na poniższych zasadach:
 - a) W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieodwołalnej na czas nieoznaczony na System, jego nowe lub zaktualizowane wersje i pełną dokumentację techniczną na poniższych warunkach;
 - b) W odniesieniu do wszystkich elementów, o których mowa w lit. a), udzielenie licencji nastąpi z momentem instalacji Systemu u zamawiającego;
 - c) Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Systemu i pozostałych elementów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców pranych lub licencjonobiorców;
 - d) Wykonawca zapewnia, że przedmiot licencji nie jest i nie będzie obciążony prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie przez Zamawiającego z udzielonej licencji, oraz że Wykonawca nie zobowiązał się do przeniesienia tych praw w całości lub części lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - e) W przypadku gdy brak, utrata, lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Systemu lub jego poszczególnych elementów wskazanych w ust. 1 spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do tych utworów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Systemu lub pozostałych elementów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacje lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.

§ 8

Kontrola

1. Administrator ma prawo przeprowadzenia kontroli, czy środki bezpieczeństwa, o których mowa w § 6 ust. 11 pkt 1, spełniają umowne i prawne wymagania. O skorzystaniu z prawa przeprowadzenia kontroli, Administrator powinien uprzedzić Wykonawcę z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem kierując w tym celu do Wykonawcy stosowne pisemne zawiadomienie. Po otrzymaniu zawiadomienia, Wykonawca może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie kontroli w terminie szybszym niż wyznaczony.
2. Kontrolę, o której mowa w ust. 1, Administrator winien przeprowadzić mając na uwadze godziny pracy Wykonawcy, w sposób możliwie niezakłócający pracy.
3. Podczas kontroli, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie dane pozwalające na ocenę adekwatności zastosowanych środków bezpieczeństwa do istniejącego ryzyka, w szczególności udostępnić: wewnętrzne procedury postępowania w zakresie bezpieczeństwa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich uchybień stwierdzonych podczas kontroli i opisanych w pokontrolnym protokole. Usunięcie uchybień powinno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia kontroli i przedstawienia przez Administratora protokołu pokontrolnego.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności za udostępnienie

powierzonych danych do przetwarzania osobom nieuprawnionym, chyba że wykaże, że powyższe naruszenia nie powstały z jego winy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w niniejszej Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w ramach niniejszej Umowy danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W przypadku podjęcia przez osobę trzecią działań prawnych wobec Wykonawcy i/lub Administratora związanych z naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, Wykonawca będzie współpracować z Administratorem w celu podjęcia stosownych kroków prawnych zmierzających w szczególności do oddalenia bądź odrzucenia przez właściwy sąd roszczeń osoby trzeciej, wniesienia środka odwoławczego lub zawarcia ugody, jak również innych działań prawnych.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% ceny określonej w § 3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia;
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w § 3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia;
 - c) za zwłokę w rozpoczęciu wykonywania usługi w terminie wskazanym, § 2 w wysokości 0,5 % ceny określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień;
 - d) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku realizacja zgłoszenia (czas realizacji zgłoszenia) w terminie określonym w § 1 ust. 4 – w wysokości **2,5%** wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 2 lit. a), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w realizacji zgłoszenia;
 - e) w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych wynikających § 6 – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy za każde stwierdzone naruszenie.
2. Kary umowne mogą zostać potrącone z faktur VAT wystawianych na podstawie niniejszej umowy bądź innego stosunku prawnego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
3. Naliczenie kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, wynosi **20%** wartości umowy określonej w §3 ust. 1 umowy.

§ 11

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - a) gdy zaistniała istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

- b) w sytuacji przynajmniej trzykrotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, ~~w szczególności przekroczenia terminu na usunięcie wad~~ – w terminie 60 dni od dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach.
2. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Inne postanowienia umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której, dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiana dotyczy wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany stawki VAT na usługi objęte umową.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
5. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania o każdorazowej zmianie miejsca siedziby. Okoliczności te nie będą stanowiły przesłanki do zmiany umowy.
7. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA