**ODPOWIEDZI NA PYTANA DO SWZ**

Znak sprawy: SZP.383.13.2023

Data: 27.03.2023

**Dotyczy:****SUKCESYWNE DOSTAWY TONERÓW I TUSZY DO DRUKAREK I KOPIAREK.**

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do SWZ:

**Wykonawca 1**

**Pytanie 1:**

Dzień dobry, proszę o wyjaśnienie treści SWZ: 1.3 W przypadku dostarczania przez Wykonawcę produktów równoważnych, Zamawiający wymaga złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych – dotyczy Pakietu nr 2 : 1) potwierdzenia zgodności parametrów technicznych (raport z testów wydajności wykonany przez jednostkę niezależną od producenta, która posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji znajdującego się na ul. Szczotkarskiej 42, 01-382 Warszawa), w tym wydajności określonych na podstawie norm ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 24711 i 24712 dla wkładów atramentowych, ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych (lub norm równoważnych). Oświadczenie może zostać wystawione na grupę lub kilka rodzajów tuszów lub tonerów; 2) oświadczenie producenta tuszów, tonerów i innego materiału eksploatacyjnego, że dostarczane produkty równoważne są wyrobami fabrycznie nowymi, nieregenerowanymi, w pełni kompatybilnymi ze sprzętem, do którego są przeznaczone, o parametrach takich samych w stosunku do typu zamawianego produktu stanowiącego przedmiot zamówienia oraz że proces produkcji i stosowanie wyprodukowanych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw własności intelektualnej producentów oryginalnych materiałów eksploatacyjnych (tonerów, tuszów i kaset). Powyższy zapis jest dla nas nieczytelny. Czy Zamawiający powyżej miał na myśli , wymienione w art. 105 uPZP przedmiotowe środki dowodowe wystawiane przez akredytowane podmioty, tj.: A. certyfikat zgodności z normami ISO 19752 i pozostałe B. sprawozdanie z badań wydajnościowych przeprowadzonych zgodnie z normami ISO 19752 i pozostałe ?? Trochę sugestywnie zadajemy pytanie, ponieważ są to powszechnie wymagane środki dowodowe, a wprost wynikają z art 105. uPZP, dlatego podejrzewamy, że o to mogło chodzić. Proszę o potwierdzenie.

**Odp.:** Zamawiający wymaga złożenia dokumentacji zgodnie z SWZ.

**Wykonawca 2**

**Pytanie 1**

Materiały oryginalne, tj. wyprodukowane przez producentów urządzeń, do których są przeznaczone, stanowią wzór i punkt odniesienia dla zastępczych materiałów eksploatacyjnych i powinny być traktowane jako dyktujące wymagania, które to powinny spełniać produkty zamienne. Dlatego też zwracamy się z prośbą o wprowadzenie wymogu załączenia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających spełnianie norm jakościowych i środowiskowych stosowanych przy produkcji oferowanych wyrobów równoważnych to jest Deklaracji IT Eco Declaration zgodnej ze standardem ECMA-370 Annex B1 dla każdego zaproponowanego produktu równoważnego stosowanego w urządzeniach, w których producenci OEM posiadają IT Eco Declaration. Materiały producentów nie posiadających niniejszych dokumentów nie są produktami równoważnymi z produktami oryginalnymi producentów urządzeń HP, Lexmark, czy Brother, którzy posiadają takie dokumenty. Producenci materiałów oryginalnych aby otrzymać i utrzymać Eco Declaration podlegają okresowym audytom, kontrolom i certy􀀈kacji norm jakościowych w zakresie ekoprodukcji i zapobiegania zanieczyszczeniu środowiska, ponosząc przy tym koszty produkcji ekologicznej przekładające się na jakość i bezpieczeństwo użytkowania ich produktów. Poza aspektem środowiskowym, informacje zawarte w IT ECO Declaration mają również znaczenie w aspekcie ekonomicznym, np. poprzez potwierdzenie, że produkt spełnia standardy normy Energy Star, a tym samym nie generuje większego zużycia energii niż produkt oryginalny (może mieć na to wpływ m.in. dłuższy czas nagrzewania urządzenia lub wyższa temperatura topnienia tonera), brak równoważności w tym zakresie z tonerem oryginalnym może mieć również wpływ na szybsze zużycie innych podzespołów w urządzeniu, pozornie nawet niezwiązanych bezpośrednio z procesem druku. Istnieje duże ryzyko, że materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności i jakości wydruku, co w perspektywie może spowodować utrudnienia w realizacji umowy podpisanej z wykonawcą oferującym takie materiały oraz utrudnienia w pracy, np. powtarzające się reklamacje, naprawy sprzętu, problemy w trakcie audytów i kontroli w zakresie działania infrastruktury technicznej. Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia, pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość, wydajność, wpływ na środowisko tych produktów w

porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes

Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych

materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ. W związku z powyższym wnioskujemy o wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty certy􀀈katów Eco Declaration zgodnych ze standardem 370 Annex B1 dla

każdego produktu równoważnego stosowanego w urządzeniach 􀀈rm HP, Lexmark i Brother gdyż tylko produkty posiadające takie dokumenty są w pełni równoważne z produktami producentów urządzeń.

**Odp.:** Zamawiający wymaga dokumentów zgodnie z SWZ.

**Wykonawca nr 3**

**Pytanie nr 1**

W celu potwierdzenia zgodności oferowanych materiałów eksploatacyjnych równoważnych z wymaganiami, cechami i kryteriami określonymi w formularzu cenowym oraz wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia określonymi przez Zamawiającego, proszę o wprowadzenie wymogu dostarczenia wraz z ofertą poniższych dokumentów: 1. Raporty z testów wydajności, wystawione przez jednostkę oceniającą zgodność, która posiada akredytację wystawioną przez PCA, pod kątem spełnienia normy: 1.1 ISO/IEC 19752 (lub równoważną) dla tonerów monochromatycznych do drukarek laserowych, 1.2 ISO/IEC 19798 (lub równoważną) dla tonerów kolorowych do drukarek laserowych, 1.3 ISO/IEC 24711 oraz 24712 (lub równoważna) dla wkładów atramentowych. Zamawiający wymaga, aby raport przedstawiał pełne badanie wydajności. Każdy zaoferowany materiał równoważny powinien posiadać ww. badania – Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie zaświadczeń dotyczących grupy asortymentów (tonerów). Raporty z testów ISO/IEC spełniające wymagania Zamawiającego muszą być wystawione przez jednostkę oceniającą zgodność. Przez jednostkę oceniającą zgodność rozumie się jednostkę wykonującą działania z zakresu oceny zgodności, w tym kalibrację, testy, certyfikację i kontrolę, akredytowaną zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiającym wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 339/93 (Dz. Urz. UE L 218 z 13.08.2008, str. 30). Zamawiający wymaga, aby jednostki oceniające zgodność posiadały stosowną akredytację. Akredytacja oznacza bowiem poświadczenie przez krajową jednostkę akredytującą, że jednostka oceniająca zgodność spełnia wymagania określone w normach zharmonizowanych oraz –w stosownych przypadkach – wszelkie dodatkowe wymagania. Z treści przywołanego rozporządzenia oraz obowiązującej na gruncie prawa polskiego ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2021 r. poz. 514 – t.j.) wynika, że państwo członkowskie posiada jedną krajową jednostkę akredytującą, tj. udzielającą akredytacji na wniosek jednostek oceniających zgodność, a na mocy art. 38 ust. 1 ustawy o systemie oceny zgodności taką jednostką jest Polskie Centrum Akredytacji. Na mocy przywołanego rozporządzenia jednostki akredytujące państw członkowskich UE są zobowiązane do współpracy międzynarodowej w zakresie akredytacji oraz wzajemnego uznawania stosownych dokumentów potwierdzających akredytację. 2. Aktualne certyfikaty ISO 9001 i ISO 14001 (lub równoważne) producenta oferowanych produktów równoważnych w zakresie handlu i dystrybucji oraz projektowania i produkcji. 3. Karty charakterystyki bezpieczeństwa MSDS (lub równoważne) materiałów eksploatacyjnych równoważnych przygotowane zgodnie z rozporządzeniem Komisji Europejskiej w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH).

**Odp.:** Zamawiający wymaga dokumentów zgodnie z SWZ.

**Wykonawca nr 4**

**Pytanie nr 1**

Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych Zamawiający będzie

wymagał dostarczenia raportów z testów zgodnych z normami ISO czy oświadczenia wydanego na grupę produktów?

**Odp.:** Zamawiający wymaga dokumentów zgodnie z SWZ.

 Z upoważnienia:

Zastępca Dyrektora

 ds. Medycznych

Jacek Owczarczyk

(podpis w oryginale)