

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa cykloergometru dla Dolnośląskiego Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Sp. z o.o. w Kamiennej Górze, której celem jest rozbudowa istniejącego systemu do rehabilitacji kardiologicznej.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę, zainstalowanie, uruchomienie i udzielenie instruktażu w zakresie prawidłowej obsługi technicznej i użytkowej sprzętu medycznego określonego w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
4. Zaoferowany przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, wyprodukowany **po 1 stycznia 2022 r.** Nie dopuszcza się oferowania sprzętu medycznego rekondycjonowanego oraz demonstracyjnego.
Sprzęt medyczny i oprogramowanie muszą być wolne od wszelkich wad fizycznych (konstrukcyjnych) i prawnych.
5. Zaoferowany sprzęt medyczny musi posiadać wymagane świadectwa i certyfikaty oraz oznakowanie przewidziane zapisami ustawy o wyrobach medycznych (Dz.U. 2022 poz. 974) świadczące o wymaganym dopuszczeniu do stosowania i obrotu na terenie Polski tj. certyfikat CE i deklarację zgodności zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie wymagań zasadniczych oraz procedur oceny zgodności wyrobów medycznych.
6. **Wszelkie oprogramowanie i licencje systemowe musi dostarczyć Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego. Licencje i oprogramowanie musi być bezterminowe, umożliwiać pracę sieciową, a także nieodpłatną aktualizację.**
7. Wymagany okres gwarancji producenta na sprzęt medyczny wynosi **min. 24 miesiące od daty odbioru przez Zamawiającego.**
8. W okresie gwarancji Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zobowiązuje się do:
 - a) serwisu gwarancyjnego,
 - b) przeglądu sprzętu medycznego w miesiącu przed zakończeniem gwarancji,
 - c) planowej technicznej obsługi serwisowej wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz na **12 m-cy**, w siedzibie Zamawiającego,
 - d) przystąpienia do usunięcia awarii w terminie 24 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godz. 7¹⁵ – 14³⁰), z wyłączeniem świąt, od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Za przystąpienie do usunięcia awarii Zamawiający uzna działanie Wykonawcy, które ma doprowadzić do usunięcia usterki lub rozpoczęcia diagnozy uszkodzenia w drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy,
 - e) naprawy urządzenia medycznego w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od daty zgłoszenia awarii, w przypadku konieczności importu części zamiennych lub konieczności naprawy urządzenia poza granicami kraju. W przypadku wydłużenia terminu naprawy ponad 7 dni roboczych Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia i nieodpłatnego użytkowania przez Zamawiającego zastępczego sprzętu medycznego, a Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu naprawy urządzenia do 14 dni roboczych,
 - f) przekazania Zamawiającemu, po każdej planowanej czynności serwisowej oraz każdej naprawie, raportu serwisowego zawierającego opis wykonanych czynności serwisowych lub opis wykonanej naprawy z określeniem zużytych do naprawy części oraz określeniem czasu trwania naprawy serwisowej lub czynności serwisowej,
 - g) udostępniania aktualizacji oprogramowania w miarę powstawania nowych wersji,
 - h) instalowania aktualizacji oprogramowania, w miarę powstawania nowych wersji.
9. Serwis sprzętu medycznego musi być realizowany przez podmiot upoważniony przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania tych czynności, zgodnie z art. 63 Ustawy o wyrobach medycznych. **W związku z powyższym Wykonawca przy dostawie załączy wykaz podmiotów upoważnionych przez producenta lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności serwisowych.**
10. Wskazanie przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia nazwy handlowej lub źródła pochodzenia określa klasę produktu i służy ustaleniu standardu, a nie wskazuje na konkretny wyrób lub konkretnego producenta. Oryginalne nazewnictwo lub symbolika została podana w celu dookreślenia przedmiotu zamówienia.

11. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych przy zachowaniu norm, parametrów i standardów, jakimi charakteryzuje się opisany przez Zamawiającego przedmiot zamówienia. Opisane parametry przedmiotu zamówienia stanowią minimum jakościowe wymagane przez Zamawiającego. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest zobowiązany wykazać, że oferowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
12. Przedmiot zamówienia musi być oznakowany przez producentów w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
13. Opis oferowanego sprzętu medycznego nie powinien budzić żadnej wątpliwości Zamawiającego. Z opisu powinno wynikać, że oferowany przedmiot zamówienia jest o takich samych parametrach, jakie wymaga Zamawiający lub parametrach lepszych poprzez dokładne wskazanie parametrów zaofertowanego sprzętu medycznego, wg punktów wyszczególnionych przez Zamawiającego w zestawieniu wymaganych minimalnych parametrów techniczno-użytkowych.
14. Zamawiający wymaga, aby dostarczony sprzęt medyczny był dopuszczony, przez producenta, do czyszczenia przy użyciu środków i materiałów powszechnie dostępnych.
15. Zamawiający ma prawo do sprawdzenia wiarygodności podanych przez Wykonawcę parametrów techniczno-użytkowych we wszystkich dostępnych źródłach, w tym również poprzez zwrócenie się do Wykonawcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień.