

EZP/369/20

Wrocław, 21.04.2020r.

### Wg rozdzielnika

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług polegających na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw aparatury i sprzętu medycznego znajdującego się w Dolnośląskim Centrum Onkologii we Wrocławiu z podziałem na 2 pakiety; postępowanie znak: ZP/PN/09/20/LAM/JG.**

W związku z wpłynięciem pytań do SIWZ w przetargu nr ZP/PN/09/20/LAM/JG, Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu działając zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm. *zwaną dalej* ustawą) Prawo zamówień publicznych odpowiada:

#### **Pytanie 1 - Dotyczy: przedmiotu postępowania**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie harmonogramu przeglądów urządzeń będących przedmiotem postępowania oraz wskazanie ich numerów seryjnych (brakujących z pakietu 1 oraz z pakietu 2).

**Odpowiedź:** Zamawiający przedstawi Wykonawcy harmonogram w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy, zgodnie z zapisami umowy **§ 6 pkt. 6.6.**

Numer seryjne zostały uzupełnione w arkuszu asortymentowo-cenowym.

#### **Pytanie 2 - Dotyczy: Pakiet 1**

Czy Zamawiający wydzieli pozycje: 1-23 z Pakietu 1 i utworzy nowy, odrębny pakiet? Wydzielenie umożliwi Wykonawcy, specjalizującemu się w przeglądach tego typu urządzeń, przystąpienie do postępowania i zwiększy konkurencyjność.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wydzieli pozycji 1-23 z pakietu nr 1.

#### **Pytanie 3 - pakiet nr 1, 2**

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia w roz. II pkt. 5 zwraca uwagę, że naprawa będzie wykonywana we wskazanych terminach przez Zamawiającego **od momentu zaakceptowania cen kosztów części zamiennych przez Zamawiającego.**

Natomiast w projekcie umowy par.4 ust. 4.7 wskazuje, że oferowana cena brutto obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w załączniku nr 1 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów, koszty transportu, narzuty: koszty

pośrednie, zysk oraz **wszelkie inne koszty niewymienione** a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia. Tym punktem, a także miesięcznymi ratami określone są wszystkie koszty serwisowe związane z aparatami będącymi w przedmiotowych pakietach.

Proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje **pełnej obsługi serwisowej**, a całkowita wartość netto/brutto umowy - zawiera zryczałtowane koszty robocizny przeglądów okresowych, koszty dojazdów, koszty diet, koszty części eksploatacyjnych koniecznych do wymiany podczas wykonania przeglądu technicznego, których wymiana przewidziana jest w dokumentacji technicznej urządzenia, koszty napraw (robocizny) wraz z wymianą wszystkich niezbędnych ewentualnych części zamiennych w okresie 36 miesięcy obowiązywania umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje pełnej obsługi serwisowej zgodnie z zapisem par. 4 ust 4.7 umowy. Zapisy w Opisie przedmiotu zamówienia zostaną zmodyfikowane.

#### **Pytanie 4 - pakiet nr 1, 2**

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia w roz. II pkt 5 w przypadku sprowadzenia części z zagranicy dopuszcza możliwość naprawy maksymalnie do 10 dni. W roz. II pkt. 9 natomiast po 5 dniach Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć sprzęt zastępczy. Czas oczekiwania części sprowadzonych z zagranicy to ok 5-6 dni roboczych. Pozostaje 1-2 dni na naprawę i ewentualny proces logistyczny związany z aparatem zastępczym. Czy Zamawiający w związku z powyższym faktem zgodzi się na przedłużenie czasu dostarczenia sprzętu zastępczego również do 10 dni roboczych?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy OPZ pozostają w tym zakresie bez zmian.

#### **Pytanie 5 - pakiet nr 1, 2**

W opisie przedmiotu Zamawiający poprawnie i dokładnie wymienia czynności serwisowe jakie należy zgodnie z instrukcją obsługi producenta przeprowadzić podczas pełnej procedury przeglądowej. Sprawdzenie wskazań czujników ciśnienia, ich kalibracja i wiele innych czynności jakie powinny zostać wykonane, możliwe są do dokonania za pomocą oprogramowania serwisowego. Czy w związku z powyższym aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo Pacjenta, a także Personelu Szpitalnego, Zamawiający będzie wymagał od wszystkich wykonawców dostępu do legalnego oprogramowania serwisowego, które jednocześnie pozwoli przeprowadzić wszelkie uaktualnienia zawsze do poziomu najwyższej wersji dostępnej przez producenta?

**Odpowiedź:** Wyłoniony Wykonawca ma posługiwać się oprogramowaniem, które zaleca producent danego sprzętu, co jest jednoznaczne z legalnością oprogramowania serwisowego.

#### **Pytanie 6 - pakiet nr 1, 2**

W projekcie umowy w par. 3 ust. 3.4 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca gwarantował, że wykonywanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów sprzętu oraz zachowaniem przepisów BHP i P. poż., przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

Czy Zamawiający w związku z powyższym zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów będzie wymagał od wszystkich Wykonawców dla urządzeń z pakietu 1, 2 imiennych certyfikatów ze

szkoleń serwisowych dla urządzeń objętych zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub autoryzowany serwis? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis pkt. 5.1.2.2. SIWZ przez dodanie punktu b), o treści: „uprawnienia specjalistów wykonujących przedmiotowe usługi, tj. Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie, iż osoby skierowane do realizacji zamówienia, posiadają imienne certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające ukończenie szkoleń serwisowych, wystawione przez producenta sprzętu lub autoryzowany serwis dla urządzeń objętych zamówieniem.”

W związku z tym, zmianie ulega załącznik nr 6 do SIWZ „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”, poprzez dodanie wierszy, w których Wykonawca potwierdzi posiadanie imiennych certyfikatów lub innych dokumentów ze szkoleń serwisowych wystawionych przez producenta sprzętu lub autoryzowany serwis dla urządzeń objętych zamówieniem

#### **Pytanie 7 - pakiet nr 1, 2**

W par. 6 ust. 6.8 projektu umowy, wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy w czasie 7 (siedmiu) dni roboczych licząc od pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszenia. Natomiast w opisie przedmiotu zamówienia Wykonawca deklaruje usunięcie awarii - przy częściach dostępnych w kraju - w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych oraz - przy częściach nie dostępnych w kraju - w czasie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.

Proszę o doprecyzowanie terminów wykonania napraw.

**Odpowiedź:** Zamawiający ujednotcił zapisy OPZ i Umowy.

#### **Pytanie 8 - pakiet nr 1, 2**

W par. 8 projektu umowy kary za opóźnienie w przystąpieniu do naprawy awarii - 0,2% umowy, za opóźnienie w wykonaniu naprawy 0,5% - 1%, a także łączna wartość kar do 100% wartości umowy - są bardzo wysokie. Kary umowne powinny dyscyplinować Wykonawcę do terminowego wykonywania usług, ale jednocześnie też być proporcjonalne do wartości zamówienia. Aparaty znajdujące się w pakietach są aparatami podtrzymującymi bądź ratującymi życie. Efekt opóźnień w działaniu serwisu nie jest celowym działaniem a często efektem działań losowych. W związku z powyższym proszę o uwzględnienie relacji między wysokością kary, a wynagrodzeniem należnym stronie zobowiązanej do jej zapłaty. Czy w związku z powyższym Zamawiający obniży wartość kar w całym paragrafie?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapisy § 8 ust. 1b niniejszej umowy, który otrzymuje brzmienie: „ za opóźnienie w wykonaniu naprawy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 6.8. niniejszej umowy w wysokości 0,5% wartości umowy brutto (danego urzędnika) określonej w §4 ust. 4.1.2., 4.1.4. odpowiednio dla konkretnego Pakietu za każdy dzień opóźnienia, a jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni w wysokości 1% wartości umowy brutto (danego urzędnika) określonej w §4 ust. 4.1.2., 4.1.4. odpowiednio dla konkretnego Pakietu za każdy kolejny dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwała dłużej niż 30 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy; łącznie wysokość kar z ww. tytułu nie przekroczy 100% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 4.1.2., 4.1.4. odpowiednio dla konkretnego Pakietu.”

**Pytanie 9 - pakiet nr 1, 2**

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował dokumentacją serwisową opracowaną przez producenta sprzętu, która stanowi podstawę do prawidłowego wykonania przeglądu technicznego, a także dokonywania poprawnych diagnoz przy ewentualnych naprawach co znacznie przyspieszy i zaoszczędzi koszty Zamawiającego związane z częściami i przestojem aparatu?

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował dokumentacją serwisową opracowaną przez producenta sprzętu, która stanowi podstawę do prawidłowego wykonania przeglądu technicznego?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

**Pytanie 10 - pakiet nr 1, 2**

Czy Zamawiający będzie wymagał podczas wykonywania przeglądu konserwacji software'u systemowego i aplikacyjnego, porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych, sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy pod tym kątem?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga aby serwisant stosował się do zaleceń producenta przy serwisowaniu/naprawie danej aparatury oraz wykonał wszystkie czynności serwisowe, które są zalecane do poprawnego działania danej aparatury.

**Pytanie 11 - pakiet 2**

Z historycznych działań serwisowych i bazy zainstalowanego sprzętu wynika iż u Zamawiającego znajduje się znacznie więcej pomp niż zawartość pakietu nr 2. Proszę o weryfikację czy ilość pomp zawartych w pakiecie nr 2 pokrywa się z rzeczywistym stanem potrzeb u Zamawiającego?

**Odpowiedź:** Zamawiający zweryfikował ilość pomp i zmienił arkusz asortymentowo-cenowy poprzez dodanie w pakiecie nr 2 pozycji nr 2 oraz zmienił całościową ilość pomp.

Jednocześnie, Zamawiający zmienia zapis pkt. 5.1.2.1b SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „Pakiet nr 2 – 3 usługi wykonane w okresie ostatnich 3 lat o porównywalnym charakterze i zakresie rzeczowym do niniejszego zamówienia **(co najmniej wartości 25.000,00 zł brutto (rocznie)).** „

W związku z powyższymi odpowiedziami, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na dzień **07 maja 2020r. godz. 10:00/10:15.**

Zmienione ogłoszenie, zmodyfikowana SIWZ, Opis przedmiotu zamówienia, Arkusz asortymentowo-cenowy, Wykaz osób oraz Projekt umowy będą dostępne na Platformie Zakupowej.

**KIEROWNIK**  
Działu Zamówień Publicznych  
mgr Andrzej Wręczycki