



WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPÓLONY IM. L. RYDYGIERA W TORUNIU



DYREKTOR tel. 56 679 35 00

NACZELNY LEKARZ tel. 56 679 35 01

Z-CA DYREKTORA DS. ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNYCH tel. 56 654 33 77

NIP: 956-19-49-580, REGON: 000316068, BDO: 000014564

ul. Św. Józefa 53-59, 87-107 Toruń 9
skrytka pocztowa 7, www.wszcz.torun.pl
tel. 56 679 31 00, fax 56 654 40 54, 56 659 61 28

Toruń, dnia 09-02-2023 r.

W.Sz.Z: TZ-280-07/23

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

dotyczy: postępowania na świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS Asseco AMMS oraz ERP Asseco Infomedica

W związku z otrzymanymi zapytaniami do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie Nr 1 dot. § 3 ust. 7 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wykonawca wnosi o modyfikację § 3 ust. 7 projektu umowy w następujący sposób:

Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia na adres mailowy.....

Wykonawca wskazuje, że uzasadnieniem proponowanych wyżej zmiany jest konieczność uzupełnienia wzoru umowy o adres mailowy Zamawiającego na który należy dokonywać ewentualnych zgłoszeń naruszenia danych osobowych. Pozwoli to na uniknięcie wątpliwości w tej kwestii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w § 3 ust. 7 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez uzupełnienie adresu mailowego administratora danych, natomiast podtrzymuje czas na zgłaszanie naruszeń. Zapis ust. 7 w § 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia na adres mailowy: iod@wszcz.torun.pl”

Pytanie Nr 2 dot. § 2 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wykonawca wnosi o modyfikację § 2 wzoru umowy poprzez dodanie zdania:

Za przetwarzanie Strony uznają w szczególności operacje wskazane w art. 4 pkt. 2 RODO.”

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający nie zdefiniował, co rozumie pod pojęciem "przetwarzanie danych osobowych". Wobec czego Wykonawca proponuje wprowadzić do postanowienia umownego odwołanie do definicji "przetwarzania danych" wynikającej z RODO.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez dodanie ust. 3 do § 2 projektu umowy o następującym brzmieniu:

„3. Za przetwarzanie Strony uznają w szczególności operacje wskazane w art. 4 pkt. 2 RODO.”



Pytanie Nr 3 dot. § 6 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w § 6 kolejnych ustępów 5 i 6 dotyczących zgody Zamawiającego na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office, w brzmieniu:

5. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST)."

Prośba wynika z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiegokolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do § 6 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ust. 5 i 6 o następującym brzmieniu:

„5. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.”

„6. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Pytanie Nr 4 dot. § 6 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie punktu § 6 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez dodanie ust. 7 o następującym brzmieniu:

7. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią dalszych przetwarzających w rozumieniu niniejszej Umowy oraz RODO.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do § 6 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ust. 7 o następującym brzmieniu:

„7. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią dalszych przetwarzających w rozumieniu niniejszej Umowy oraz RODO.”

Zamawiający zamieszcza zmodyfikowany wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej prowadzonego postępowania: [www. platformazakupowa.pl/pn/ wszz_torun](http://www.platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun)

Z poważaniem

W trybie art 52 ust. 2 ustawy
Prawo zamówień publicznych
z up. Dyrektora Wojewódzkiego
Szpitala Zespołowego w Toruniu

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
Anna Wutrych-Krajewska

Zmodyfikowana UMOWA z dnia 09.02.2023 r.
powierzenia przetwarzania danych osobowych
zawarta w dniu

pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. L. Rydygiera w Toruniu
ul. Św. Józefa 53-59, 87-100 Toruń,

wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000004086 NIP 9561949580, REGON 000316068

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy **Administratorem danych** lub Stroną

a:

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy **Podmiotem przetwarzającym** lub Stroną

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane:
.....
*(*należy podać rodzaj danych oraz kategorię osób, których dane dotyczą)*
.....
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu:
.....
*(*należy podać cel przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający)*
3. Za przetwarzanie Strony uznają w szczególności operacje wskazane w art. 4 pkt. 2 RODO.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zobowiązuje się w zależności od decyzji Administratora do usunięcia powierzonych danych osobowych, w tym również wszelkich ich istniejących kopii, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem danych w zakresie wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia na adres mailowy: iod@wszz.torun.pl
8. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych jest uprawniony do kontrolowania sposobu realizacji niniejszej Umowy przez Podmiot przetwarzający oraz przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 może być przeprowadzona przez Administratora danych w terminie uzgodnionym z Przetwarzającym.
3. W celu wykonania kontroli Administrator danych ma prawo:
 - a. wstępu do pomieszczeń, w których Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego,
 - b. przeprowadzenia oględzin dokumentów a także urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
4. Administrator Danych nie będzie uprawniony do wglądu w dane i informacje niezwiązane z wykonywaniem niniejszej Umowy.
5. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się kontrolowanemu.
6. W przypadku stwierdzenia przez Administratora danych uchybień w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, Administratorowi danych przysługuje prawo do:
 - a. żądania usunięcia stwierdzonych uchybień w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7 dni,
 - b. żądania natychmiastowego wstrzymania przetwarzania danych osobowych,
 - c. rozwiązania umowy o świadczenie usługi związanej z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora.

§ 5

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w niniejszej Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi danych w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy z winy Podmiotu przetwarzającego, w tym nieuprawnionego, zawinionego udostępnienia, zmiany, utraty, uszkodzenia, zniszczenia powierzonych danych lub ich przetwarzania przez osobę nieupoważnioną. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Administratora danych kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Administrator danych wyraża zgodę Podmiotowi przetwarzającemu na dalsze powierzenie podwykonawcom przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą umową w określonym celu i zakresie, w imieniu i na rzecz Administratora danych wyłącznie w celu wykonania zawartych umów, w tym realizacji ustnych zaleceń.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawcy, o których mowa w ust. 1 muszą spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcach obowiązków ochrony danych.
5. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).
7. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią dalszych przetwarzających w rozumieniu niniejszej Umowy oraz RODO.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych wygasa z dniem wykonania, rozwiązania za wypowiedzeniem lub bez wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, o której mowa w § 2 ust. 2.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - c. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
3. W przypadku sporów wynikających z realizacji Umowy Strony poddają jej rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora danych.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Podmiotu Przetwarzającego, a dwa egzemplarze dla Administratora Danych.

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY:

ADMINISTRATOR DANYCH: