

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiot zamówienia jest stała i bieżąca konserwacja, usuwanie awarii oraz utrzymanie w stałej sprawności technicznej i czystości cyfrowej centrali telefonicznej SLICAN CCA 2720, centrali NCP-400, sieci telefonicznej oraz urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach jednostek organizacyjnych Narodowego Instytutu Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji (łącznie „Panasonic” 308FA517, telefony, aparaty sekretarsko -dyrektorskie, aparaty końcowe). W ramach powyższych prac należy wykonać:

1. Konserwacja sieci telefonicznej i urządzeń wykonywana musi być raz w miesiącu bez wezwania Zamawiającego:
  - a) czynności konserwacyjne telefaksu: zapewnienie stałej sprawności technicznej urządzenia, sprawdzenie poprawności działania, wyczyszczenie układu skanera oraz układu drukarki, w razie potrzeby smarowanie układu napędowego, zmiany konfiguracji telefaksów.
  - b) czynności konserwacyjne aparatów telefonicznych: utrzymanie urządzenia w sprawności technicznej, czyszczenie obudowy, - sprawdzenie poprawności działania urządzenia.
2. Konserwacja central telefonicznych i łącznicy wykonywana musi być zgodnie z zaleceniami producenta centrali raz w miesiącu.
3. Usuwanie awarii oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń dokonywane będą w czasie nie dłuższym niż 12 godziny od chwili zgłoszenia.
4. Diagnozowanie i usuwanie zgłaszanych usterek oraz wymiana zużytych części. Wykaz części zamiennych zawiera Załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia. W przypadku konieczności wymiany innych części niż określone w/w załączniku lub całego urządzenia Wykonawca po zdiagnozowaniu usterki i sporządzeniu raportu zobowiązany będzie do wyceny, wymiany uszkodzonych części. Po zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego, Wykonawca dokona naprawy usterki.
5. Dokonywanie oceny celowości napraw urządzeń nadmiernie zużytych, oraz wnioskowanie o ich ewentualne wycofanie z dalszej eksploatacji (bezpłatne orzeczenia o stanie technicznym urządzeń podlegających konserwacji), wycena ewentualnej naprawy sprzętu.
6. Dostarczenie i uruchomienie zapasowych kart, modułów i telefonów systemowych na czas naprawy uszkodzonego sprzętu u producenta .
7. Bieżące nadawanie oraz cofanie uprawnień poszczególnym abonentom wewnętrznym w zakresie korzystania z łączności telefonicznej - przeprogramowanie parametrów centrali.
8. Sporządzenie bilingów w formie elektronicznej, każdego pierwszego dnia miesiąca z miesiąca poprzedniego, a w razie potrzeby, bilingów o określonych parametrach (z konkretnego numeru, dnia).
9. Sprawdzenie instalacji telefonicznej, naprawa i przenoszenie numerów wewnętrznych.

10. Instalacja nowych numerów wewnętrznych.
11. Serwis usług centrali : kolejowania Call Center, nagrywania rozmów,
12. Dbalność o wykorzystanie wszystkich usług central telefonicznych.
13. Reprezentowanie Zamawiającego w kontaktach z operatorami, w granicach udzielonego oddzielnie pełnomocnictwa.
14. Instalowanie zakupionych telefonów i faksów wraz z ich wewnętrznymi ustawieniami.
15. Wymiana gniazd telefonicznych w razie konieczności.
16. Konserwacja jak również naprawy i usuwanie awarii będą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 do 15:00.
17. Termin realizacji przedmiotu umowy: 24 miesięcy, od dnia podpisania umowy.
18. Termin płatności 60 dni od daty wykonania usługi i doręczenia faktury wraz z protokołem.
19. Miejsce realizacji usługi: Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji, ul. Spartańska 1, 02-637 Warszawa.

**Części zamienne do bieżącej konserwacji centrali i sieci telefonicznej**

<b>L.p.</b>	<b>Artykuł</b>
1.	Gniazdo telefoniczne RJ12 na tynkowe
2.	Gniazdo telefoniczne RJ12 podwójne
3.	Wkładka typu Keystone RJ12 do systemów Mozaik f. Legrand
4.	Wkładka typu Keystone RJ45 do innych systemów
5.	Kabel telefoniczny YTKSY 2x2x0,5
6.	Kabel komputerowy UTP kat5e
7.	Przewód telefoniczny płaski 4 żyły
8.	Przewód telefoniczny płaski 6 żył
9.	Przewód spiralny słuchawkowy
10.	Puszki elektryczne bez osprzętu
11.	Łączówki 10 par systemu LSA Krone, Agmar i innych producentów
12.	Patchpanel RJ45 ze złączami LSA telefoniczny 50 RJ 45
13.	Patchpanel RJ45 ze złączami LSA komputerowy 24 RJ 46
14.	Patchpanel RJ45 ze złączami LSA komputerowy 48 RJ 47