



Zastępca Prezesa  
Aneta Burghardt

Wykonawcy

Wasze pismo znak: Data: Nasz znak: Data:  
ZP. 300.DPiZP.2610.14.2023.IH 30 .10.2023 r.

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup Usługi Wsparcia dla oprogramowania typu Open Source w podziale na zadania wraz z konsultacjami”.

- I. Działając na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zm. dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania do specyfikacji warunków zamówienia (dalej: „SWZ”) zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

**Pytanie nr 1**

Dotyczy: SWZ wraz Załącznikami, wszystkie części

Zamawiający w załącznikach 1a do PPU opublikował nazwy produktów dla, których chce zakupić wsparcie.

Prosimy o:

- Informację do kiedy Zamawiający ma wykupiona obecną usługę wsparcia producenta (subskrypcję)
- Podanie nr SKU wymienionych produktów, będących w posiadaniu Zamawiającego,
- Podanie nr kontraktów serwisowych umożliwiających kalkulację u Producenta przedłużenia wsparcia.

**Odpowiedź:**

SKU, Data końca kontraktu, numer kontraktu: dotyczące części nr 1 zamówienia - Red Hat, Jboss

Oprogramowanie, z którego korzysta Zamawiający	SKU	NR kontraktu	Data zakończenia wsparcia
Red Hat OpenShift Container Platform Standard (64 Cores or 128 vCPUs)	MW00332F3	12247357	11.08.2023
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management Standard	RH00007F3	12247357	11.08.2023
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 64-Core Standard	MW0186831F3	12247357	11.08.2023
Red Hat Directory Server (3 year)	MCT0696F3	12247357	11.08.2023
High Availability	RH00025F3	12247357	11.08.2023
Resilient Storage	RH00026F3	12247357	11.08.2023
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management Standard (Physical or Virtual Nodes)	RH00009F3	12247357	11.08.2023

SKU, Data końca kontraktu, numer kontraktu: dotyczące części nr 2 zamówienia - Enterprise DB

Oprogramowanie, z którego korzysta Zamawiający	SKU	NR kontraktu	Data zakończenia wsparcia
EDB Postgres Enterprise (uniCores)	PREE-UCC-001	41191	11.08.2023
EDB Postgres Enterprise (uniCores)	PREE-UCC-001	41192	11.08.2023

SKU, Data końca kontraktu, numer kontraktu: dotyczące części nr 3 zamówienia - Zabbix, NGINX

Oprogramowanie, z którego korzysta Zamawiający	SKU	NR kontraktu	Data zakończenia wsparcia
Zabbix Enterprise Tier	Brak danych	Brak danych	11.08.2023
NGINX Plus per-instance Basic Support (9x5, 8hr SLA) – 3Y SLAF5-NGX-PLS-BAS	Brak danych	Brak danych	11.08.2023

#### Pytanie nr 2

Dotyczy: SWZ wraz Załącznikami, wszystkie części

*W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do: [...]*

*przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.*

Prosimy o potwierdzenie, że przez powyższe wymaganie Zamawiający rozumie przeniesienie licencji, a nie pracę administratora związana z fizycznym przeniesieniem np. maszyny wirtualnej przez Administratora Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przez powyższe wymaganie Zamawiający rozumie przeniesienie licencji, a nie pracę administratora związana z fizycznym przeniesieniem np. maszyny wirtualnej przez Administratora Wykonawcy.

#### Pytanie nr 3

Dotyczy: SWZ wraz Załącznikami, wszystkie części

*Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu:[...]*

*dostęp elektroniczny do informacji na temat posiadanych przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych, bazy danych problemów technicznych rejestrowanych przez pracowników działu Asysty Technicznej Wykonawcy.*

Prosimy o potwierdzenie, że opłata za powyższy dostęp ma być uwzględniona w kwocie określonej w tabeli nr 1 formularza ofertowego.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że opłata za usługę „dostęp elektroniczny do informacji na temat posiadanych przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych, bazy danych problemów technicznych rejestrowanych przez pracowników działu Asysty Technicznej Wykonawcy” ma być ujęta w Tabeli nr 1 Formularza Ofertowego.

#### Pytanie nr 4

Dotyczy: SWZ wraz Załącznikami, wszystkie części

Prosimy o informację jak rozliczne będą płatne za zużycie konsultacje.

Czy Zamawiający zaakceptuje, każdą przedstawioną przez Wykonawcę pracochłonność?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że konsultacje rozliczone będą na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru konsultacji (wzór Załącznik nr 3 do ppu), o którym mowa w § 4. ust. 4 ppu Załącznika nr 8a do SWZ. (dotyczy wszystkich części zamówienia).

#### Pytanie nr 5

Dotyczy: SWZ wraz Załącznikami, wszystkie części

Prosimy o informację jak rozliczne będą płatne za zużycie konsultacje.

Prosimy o potwierdzenie, że najmniejszą jednostką miary jest 1 roboczogodzina.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jednostką rozliczeniową jest jedna godzina. Natomiast łączny wymiar czasu konsultacji zrealizowanych w danym kwartale, po zsumowaniu, jest zaokrąglany do pełnej godziny, zgodnie z zasadą, że jeśli zsumowana wartość przekracza pełną godzinę powyżej 30 minut, jest zaokrąglana do kolejnej pełnej godziny. (dotyczy wszystkich części zamówienia)

Ponadto Zamawiający w odpowiedzi na pytanie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

**ZMIANA NR 1 (dotyczy wszystkich części zamówienia):**

Załączniki nr : 8.1, 8,2 i 8.3 do SWZ - § 9 ust. 5 pkt 2) o brzmieniu:

„2) ust. 2 pkt 2 każdorazowo płatne jest w terminie do 28 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem odbioru konsultacji za dany kwartał rozliczeniowy, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy, stanowiącymi podstawę wystawienia faktury. Wynagrodzenie o którym mowa w zdaniu poprzednim wyliczane jest jako iloczyn ilości godzin konsultacji odebranych w danym kwartale i ceny jednostkowej za jedną godzinę konsultacji określoną zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100), powiększone o należny podatek od towarów i usług, co daje kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100).

W przypadku niewykorzystania minimalnej ilości godzin konsultacji, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, rozliczenie minimalnego zakresu zostanie uwzględnione w Protokole odbioru konsultacji za ostatni kwartał realizacji Umowy.

otrzymuje brzmienie:

„2) ust. 2 pkt 2 każdorazowo płatne jest w terminie do 28 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem odbioru konsultacji za dany kwartał rozliczeniowy, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy, stanowiącymi podstawę wystawienia faktury. Wynagrodzenie o którym mowa w zdaniu poprzednim wyliczane jest jako iloczyn ilości godzin konsultacji odebranych w danym kwartale i ceny jednostkowej za jedną godzinę konsultacji określoną zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100), powiększone o należny podatek od towarów i usług, co daje kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100), z zastrzeżeniem, że łączny wymiar czasu konsultacji zrealizowanych w danym kwartale, po zsumowaniu, jest zaokrąglany do pełnej godziny, zgodnie z zasadą, że jeśli zsumowana wartość przekracza pełną godzinę powyżej 30 minut, jest zaokrąglana do kolejnej pełnej godziny.

W przypadku niewykorzystania minimalnej ilości godzin konsultacji, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, rozliczenie minimalnego zakresu zostanie uwzględnione w Protokole odbioru konsultacji za ostatni kwartał realizacji Umowy.”.

**ZMIANA NR 2 (dotyczy wszystkich części zamówienia):**

Załączniki nr : 8.1, 8,2 i 8.3 do SWZ – Załącznik nr 3 do Umowy (dotyczy trzech ppu) pkt 2 o brzmieniu:

2. Ilość wykorzystanych godzin \_\_\_\_\_

otrzymuje brzmienie:

2. Ilość wykorzystanych godzin\* \_\_\_\_\_

**\*łączny wymiar czasu konsultacji zrealizowanych w danym kwartale, po zsumowaniu, jest zaokrąglany do pełnej godziny, zgodnie z zasadą, że jeśli zsumowana wartość przekracza pełną godzinę powyżej 30 minut, jest zaokrąglana do kolejnej pełnej godziny.**

**Pytanie nr 6**

Dotyczy: SWZ wraz Załącznikami, wszystkie części

Prosimy o informację jak rozliczne będą płatne za zużycie konsultacje.

„Czasu związanego z dojazdem Wykonawcy do siedziby Zamawiającego nie wlicza się w limit 8000 godzin,”

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć powyższe. Czy czas związany z dojazdem nie jest wliczany w limit godzin ale płatny za godzinę zgodnie ze stawką określoną w formularzu ofertowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że czas związany z dojazdem do siedziby Zamawiającego **nie jest wliczany w limit godzin i nie jest płatny (dotyczy wszystkich części zamówienia).**

**Pytanie nr 7**

Dot: SWZ Część nr 2 - Enterprise DB

Certyfikaty EDB Postgres Advanced Server Professional nie mają daty ważności, a zamiast tego są powiązane z wersją bazy danych np. „EDB Postgres Advanced Server 13 Professional”. Obecnie wspierane przez producenta wersje bazy to 12, 13, 14, 15.

W związku z powyższym w celu doprecyzowania wymagań i zapewnienia równego traktowania Wykonawców uprzejmie prosimy o zmianę treści Załącznika nr 7.2 do SWZ – wzór Oświadczenia – Wykaz osób – część nr 2 tabela punkt 1.2.4 na:

„Wersja bazy danych, której dotyczy certyfikat”

oraz treści SWZ, pkt III.2. Warunki udziału w postępowaniu w ppkt 1.1.2.2 dla części nr 2 - Enterprise DB, na:

„1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem EDB Postgres Advanced Server Professional wydanym do wersji bazy danych wspieranej przez EDB na dzień składania ofert lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

**ZMIANA NR 3:**

Rozdział III.2. pkt 1.1.2.2. SWZ zapis:

1.1.2.2. dla części nr 2 - Enterprise DB:

1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem EDB Postgres Advanced Server Professional lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania,

otrzymuje brzmienie:

1.1.2.2. dla części nr 2 - Enterprise DB:

1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem EDB Postgres Advanced Server Professional **wydanym do wersji bazy danych wspieranej przez EDB na dzień składania ofert** lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania,

#### **ZMIANA NR 4:**

Załącznik nr 7.2 do SWZ, tabela, kolumna „Wymagania Zamawiającego wskazane w SWZ w Rozdziale III pkt 1.1.2.2. SWZ” wymagań dla osoby wskazanych w Rozdziale III.2. pkt 1.1.2.2. zapis:

w pkt 1.1.2.2. - Osoba, która posiada specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem:

EDB Postgres Advanced Server Professional lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania:

1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem EDB Postgres Advanced Server Professional lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania,.

otrzymuje brzmienie:

w pkt 1.1.2.2. - Osoba, która posiada specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem:

EDB Postgres Advanced Server Professional lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania:

1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem EDB Postgres Advanced Server Professional **wydanym do wersji bazy danych wspieranej przez EDB na dzień składania ofert** lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania.

Zmieniony Załącznik nr 7.2 do SWZ został wraz z niniejszym pismem zamieszczony na Platformie Zakupowej.

#### **Pytanie nr 8**

Pytanie do Zadania nr 2 - Wsparcie EDB Postgres W związku z tym, że obciążenie Państwa baz danych Postgres jest silnie zmienne w czasie, istnieje ryzyko lub konieczność wykorzystywania większej ilości baz danych niż posiadane licencje. Czy zaakceptują Państwo zwiększenie zakresu dostawy tak, aby zapewnić korzystanie z baz danych zawsze w zakresie posiadanych licencji, czemu służyć będzie zwiększenie ilości zamawianych subskrypcji w poniższy sposób? Proponowana zmiana aktualizuje jednocześnie nazwy zamawianych subskrypcji, w wyniku czego będą one zgodne z aktualnym cennikiem EDB. Lp. Nazwa Oprogramowania Liczba 1 On Prem - Enterprise Plan with Production Support (uniCore) 276 2 On Prem - Enterprise Plan with Basic Support (uniCore) 236

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 9**

Szanowni Państwo, Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie do zadania nr 2 w postępowaniu na odnowienie wsparcia Open Source. W związku z tym, że obciążenie Państwa baz danych Postgres jest silnie zmienne w czasie, istnieje ryzyko lub konieczność wykorzystywania większej ilości baz danych niż posiadane licencje. Czy zaakceptują Państwo zwiększenie zakresu dostawy tak, aby zapewnić korzystanie z baz danych zawsze w zakresie posiadanych licencji, czemu służyć będzie zwiększenie ilości zamawianych subskrypcji w poniższy sposób? Proponowana zmiana aktualizuje jednocześnie nazwy zamawianych subskrypcji, w wyniku czego będą one zgodne z aktualnym cennikiem EDB. Lp. Nazwa Oprogramowania Liczba 1 On Prem - Enterprise Plan with Production Support (uniCore) 276 2 On Prem - Enterprise Plan with Basic Support (uniCore) 236

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 10**

Dotyczy Warunków udziału w postępowaniu.

1. W punkcie 1.1.2. Zamawiający wymaga w punktach dysponowania określoną liczbą osób z wyszczególnionymi certyfikatami.

1.1. Prosimy o potwierdzenie, że poszczególne osoby dysponujące odpowiednimi certyfikatami mogą wystąpić tylko w jednej roli i że w efekcie Zamawiający oczekuje 6 różnych osób z odpowiednimi certyfikatami?

1.2. W przypadku negatywnej odpowiedzi na powyższe zapytanie prosimy o wyjaśnienie w ilu maksymalnie rolach może występować jedna osoba?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, że nie wprowadził ograniczenia w ilu maksymalnie rolach może wystąpić jedna osoba.**

Zgodnie z zapisami SWZ w części nr 1 zamówienia Zamawiający wymaga spełnienia warunku udziału określonego w SWZ - Rozdział III.2. pkt 1.1.2.1. tj.:

1.1.1. **dysponuje** następującymi osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem umożliwiającymi realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, tj. dysponuje:

1.1.1.1. dla części nr 1 - Red Hat, Jboss:

- a) 1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem Red Hat Certified Architect lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania,
- b) 1 (jedną) osobą, posiadającą specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem Red Hat Certified Security lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania
- c) 2 (dwie) osoby, posiadające specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem Red Hat Certified Engineer lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania
- d) 2 (dwie) osoby, posiadające specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatem Red Hat Certified JBoss Administrator lub równoważnym producenta oferowanego rozwiązania

Z powyższego zapisu SWZ wynika, że Wykonawca w celu spełnienia ww. warunku udziału musi dysponować minimum dwoma osobami posiadającymi wskazane certyfikaty a maksymalnie - sześcioma osobami posiadającymi wskazane certyfikaty.

**Pytania o numerach nr od 11 do 45 zostały zadane do projektowanych postanowień umowy w części nr 1**

#### **Pytanie nr 11**

Czy w związku z wymogiem SWZ określonym rozdziale I.1.2. pkt 3.1. Zamawiający dopuszcza możliwość sformułowania wymogu w zakresie usługi wsparcia oprogramowania na zasadach określonych wyłącznie w ogólnych warunkach producenta Oprogramowania? Zwracamy uwagę, że standardowe warunki producentów oprogramowania, co do zasady nie podlegają negocjacji co do zdefiniowania szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania np. takich jak dostęp do poszczególnych linii wsparcia (1 lub 2), możliwości migracji i zakresu wsparcia z tym związanym, co uniemożliwia oferentom złożenie oferty zgodnej z SWZ.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

#### **ZMIANA NR 5:**

Rozdział I.2. pkt 3.1. Część nr 1 - Red Hat, Jboss, ppkt 3.1.3. zapis:

„3.1.3 W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w ppkt 3.1.4 poniżej;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.”

otrzymuje brzmienie:

„3.1.3 W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w ppkt 3.1.4 poniżej;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp **do wsparcia producenta (na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania).**”

#### **ZMIANA NR 6:**

Załącznik 8.1 do SWZ - § 2 ust. 3 o brzmieniu:

„3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem

Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;

- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.

otrzymuje brzmienie:

„3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania);**
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp **do wsparcia producenta (na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania);**
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania).**”.

#### Pytanie nr 12

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 2 projektu Umowy w następujący sposób:

„1. Na podstawie Umowy Zamawiający nabywa Certyfikat oraz uzyskuje dostęp do Usługi Wsparcia dla Oprogramowania określonego w Załączniku nr 1 a do Umowy w terminie i zgodnie z warunkami dotyczącymi odpłatności określonymi w Umowie. Usługi Wsparcia dla Oprogramowania świadczone będą na zasadach określonych w warunkach Producenta.

2. Usługa Wsparcia dla Oprogramowania wskazanego w ust. 1, które Zamawiający nabył na podstawie odrębnych umów, obowiązywać będzie przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole Odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1.

3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający na zasadach przewidzianych w warunkach Producenta, uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
  - 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
  - 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
  - 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie.
4. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy, nabywa prawo do korzystania z wszelkich Aktualizacji Oprogramowania udostępnionych przez Producenta w okresie trwania Usługi Wsparcia wraz z ich udostępnioną dokumentacją.
5. O ile dopuszczają to warunki Producenta Zamawiający, może być uprawniony do zwielokrotnienia Aktualizacji Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania Oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem treści ust. 6, zgodnie z jego: charakterem i przeznaczeniem, dokumentacją i warunkami Umowy.
6. Licencja zgodnie z zapisami ust. 5, może być wykorzystywana wyłącznie dla celów działalności Zamawiającego zgodnie z warunkami Producenta Oprogramowania.
7. Zakres dokumentacji dotyczącej Aktualizacji oraz zakres pól eksploatacji ich wykorzystania określają warunki Producenta Oprogramowania.”

Zwracamy uwagę, że standardowe warunki producentów oprogramowania, co do zasady nie podlegają negocjacji co do zdefiniowania szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania np. takich jak zakres i zasady dostępu do poszczególnych linii wsparcia (1 lub 2), możliwości migracji i zakresu wsparcia z tym związanym, określania zakresu pól eksploatacji, co uniemożliwia oferentom złożenie oferty zgodnej z SWZ.

**Odpowiedź:**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 11 - ZMIANA NR 6, Załącznik 8.1 do SWZ - § 2 ust. 3.**

#### Pytanie nr 13

Czy w związku z § 2 ust 2 Umowy Zamawiający oczekuje dostarczenia usługi Wsparcia dla Oprogramowania, już posiadanego przez Zamawiającego nabytego poza przedmiotowym postępowaniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Oprogramowanie określone w odpowiedzi na pytanie nr 1 jest oprogramowaniem, z którego korzysta Zamawiający, natomiast w związku ze zmianą nazewnictwa poziomu wsparcia (lub nazewnictwa oprogramowania) dla wybranych typów oprogramowania Zamawiający oczekuje dostarczenia Usługi Wsparcia dla Oprogramowania

określonego w Załączniku nr 1a do projektowanych postanowień umowy stanowiących Załącznik nr 8.1 do SWZ odpowiednio do: Części nr 1 zamówienia - Red Hat.

**Pytanie nr 14**

Oferent wnioskuje o dokonanie zmiany § 3 ust.1 Umowy w sposób następujący:

„1. Jest uprawniony do zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach oraz dostarczenia Certyfikatu wraz z Usługą Wsparcia, świadczonej na podstawie warunków Producenta Oprogramowania.”

Zwracamy uwagę, że dotychczasowe brzmienie ustępu 1 zawiera nieprecyzyjne stwierdzenie, które mogłoby sugerować, że Wykonawca, który jedynie dostarcza Oprogramowanie Zamawiającemu jest również stroną umowy licencyjnej z Producentem Oprogramowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 15**

Oferent wnioskuje o dokonanie zmiany § 3 ust 3 Umowy Zamawiający na następujące brzmienie:

„3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie i pobierane Aplikacje spełniają wymogi określone przez Producenta w standardowych warunkach licencyjnych Producenta.”

Oferent nie ma możliwości weryfikacji ani kontroli producenta Oprogramowania ani jego produktów w tym oprogramowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację Usług Wsparcia dla Oprogramowania w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza realizację Usług Wsparcia (na standardowych zasadach producenta danego oprogramowania) w języku angielskim, z zastrzeżeniem, że konsultacje, o których mowa w SWZ (rozdział I „Przedmiot zamówienia”: pkt: 3.1.4) oraz o których mowa w projektowanych postanowieniach umowy (§ 4 ust. 1 ppu), muszą być świadczone w języku polskim.

**Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie standardowych warunków Producenta dotyczących licencji oraz usługi Wsparcia w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza realizację Usług Wsparcia (na standardowych zasadach producenta danego oprogramowania) w języku angielskim, z zastrzeżeniem, że konsultacje, o których mowa w SWZ (rozdział I „Przedmiot zamówienia”: pkt: 3.1.4) oraz o których mowa w projektowanych postanowieniach umowy (§ 4 ust. 1 ppu), muszą być świadczone w języku polskim.

**Pytanie nr 18**

Oferent wnioskuje o dokonanie zmiany § 4 ust. 1 projektu Umowy w sposób następujący:

„1. Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu:

- 1) 8000 (słownie: osiem tysięcy) godzin konsultacji w czasie trwania Umowy , w zakresie problemów dotyczących Oprogramowania, Aktualizacji oraz bieżących projektów Zamawiającego wykorzystujących Oprogramowanie Producenta, przy czym Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie obowiązywania umowy minimum 1000 (słownie: tysiąc) godzin konsultacji. Konsultacje będą obejmowały analizy, audyty oraz rekomendacje dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace związane z Oprogramowaniem, tj.: konfiguracja, rekonfiguracja oraz pomoc przy pracach technicznych przeprowadzanych przez Zamawiającego. Konsultacje muszą być świadczone w języku polskim. Świadczenie konsultacji nie obejmuje wytworzenia przez Wykonawcę utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U.2022.2509 z dnia 2022.12.06 ze zm.)
- 2) dostęp lub wskazanie lokalizacji informacji na temat udostępnionych licencjobiorcom przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych oraz posiadanej przez Wykonawcę bazy danych problemów technicznych dotyczących Oprogramowania rejestrowanych przez pracowników Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 19**

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie § 5 ust. 1 projektu Umowy w następujący sposób:

„Wykonawca gwarantuje, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego Wykonania Umowy i świadczy usługi konsultacji, dokładając przy tym uzasadnionej ekonomicznie należytej staranności i przy

użyciu odpowiednich kwalifikacji zgodnie z Umową, oraz że usługi konsultacji świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy będą spełniać wymogi określone Umową. Gwarancja na usługi kończy się wraz z okresem obowiązywania Umowy.

Wykonawca nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania świadczonych usług ani nie udziela gwarancji, że naprawi wszelkie wady. Wykonawca w ramach należytej staranności udostępnia środki zapewniające ochronę wszystkich danych, jednak nie gwarantuje, że będzie w stanie zapobiegać wszystkim przestojom powodowanym przez osoby trzecie lub nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich. Powyższe gwarancje stanowią wyłączne gwarancje ze strony Wykonawcy oraz zastępują wszelkie inne gwarancje, w tym rękojmię, która jest wyłączona, domniemane gwarancje lub warunki zadowalającej jakości, przydatności handlowej, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu. Gwarancje udzielane przez Wykonawcę nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, modyfikacji, uszkodzenia niespowodowanego przez Wykonawcę oraz nieprzestrzegania instrukcji lub wytycznych Wykonawcy dostarczonych Zamawiającemu. Produkty niewytworzone przez Wykonawcę w tym Oprogramowanie są dostarczane lub udostępniane w ramach niniejszej Umowy w stanie, w jakim się znajdują, a Wykonawca nie udziela na takie produkty gwarancji jakiegokolwiek typu. Produkty nie wytworzone przez Wykonawcę w tym Oprogramowanie podlegają warunkom gwarancyjnym udzielonym przez podmioty trzecie lub odpowiednio Producenta Oprogramowania."

Dostawca nie ma wpływu na brzmienie warunków w tym warunków obsługi świadczonej przez producenta oprogramowania, będącego przedmiotem Umowy, a także warunków innych standardowych produktów lub usług

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 20**

Czy w kontekście § 5 ust. 9 Umowy Zamawiający jest w stanie zdefiniować precyzyjny katalog działań naruszających to ograniczenie, których nie może podejmować Wykonawca w bieżącej realizacji Umowy, które mogłyby zostać uznane za posługiwanie się osobami zatrudnionymi u Zamawiającego?

Aktualne brzmienie powyższego postanowienia jest nieostre i wobec dodatkowego obwarowania go możliwością nałożenia kary umownej, dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych oraz natychmiastowego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, może spowodować znaczące ograniczenie możliwości normalnej bieżącej i typowej dla podobnych projektów IT współpracy personelu Wykonawcy z personelem Zamawiającego związanego z realizacją Umowy.

**Odpowiedź:**

W ocenie Zamawiającego brzmienie postanowienia § 5 ust. 9 ppu cyt.: „Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu Umowy w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy oraz zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 4 Umowy wraz z prawem do żądania od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego” jednoznacznie określa katalog działań Wykonawcy i nie ma potrzeby go doprecyzowywania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie § 5 ust 10 oraz zmiany § 5 ust. 9 w taki sposób, aby sankcją za naruszenie była możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w granicach odpowiedzialności do szkód rzeczywistych poniesionych przez Zamawiającego jednak nie więcej niż do wysokości kwoty stanowiącej wartość usługi której dotyczy naruszenie, z wyłączeniem prawa do odstąpienia i dochodzenia kar umownych, jako środkami znacząco nieproporcjonalnymi do charakteru naruszenia i nieprecyzyjnego zdefiniowania naruszenia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 22**

Czy Zamawiający dopuszcza określenie terminu wskazanego w § 5 ust. 11 na 5 Dni Roboczych?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 23**

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w § 5 Umowy ustępu 12 o następującym brzmieniu:

„12. Zamawiający potwierdza, że ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania pracowników spółki określonej w ust. 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa w przypadku braku współpracy ze strony osób trzecich współpracujących z Zamawiającym, w tym spółką określoną w ust. 4, jak również za jakiegokolwiek działania lub zaniechania tych osób. Zamawiający zapewni współdziałanie oraz zasoby ze strony wskazanych powyżej osób o ile będzie niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy. Zamawiający zapewni Wykonawcy niezbędne informacje, dane, narzędzia, dostępy w tym dostęp do pomieszczeń, infrastruktury technicznej i informatycznej Zamawiającego oraz licencje, o ile będą



one niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tworzenie kopii zapasowych danych Zamawiającego oraz za ich uszkodzenie lub utratę, ani za infrastrukturę techniczną, informatyczną oraz wszelkie inne zasoby Zamawiającego udostępnione Wykonawcy w celu realizacji Umowy. ”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 24**

Czy Zamawiający dopuszcza określenie terminu wskazanego w § 6 ust. 5 Umowy na 3 Dni robocze?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ**

**Pytanie nr 25**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 6 ust. 6 Umowy w taki sposób aby miał on następujące brzmienie:

„6. Gwarancje Producenta Oprogramowania w szczególności w zakresie braku wad i szkodliwego kodu określają warunki Producenta Oprogramowania.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 26**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 6 projektu Umowy poprzez dodanie ust. 7 w brzmieniu:

„7. W ramach Umowy wyłącza się możliwość wykonania zastępczego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 27**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany § 7 projektu Umowy , poprzez nadanie mu brzmienia:

#### **§ 7**

#### **Kary umowne i odpowiedzialność**

1. *Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących wypadkach i we wskazanej niżej wysokości:*
  - 1) *Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Certyfikatu wraz z ogólnymi warunkami Producenta w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust 1 Umowy w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 0/100) i łącznie nie więcej niż 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 0/100),*
  - 2) *Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 4 Umowy – w wysokości 2.500,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 0/100) i łącznie nie więcej niż 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 0/100),*
  - 3) *Za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 5 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 5 Umowy - w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: tysiąc złotych i 00/100), w każdym wypadku nie więcej niż 10 000 (słownie złotych: dziesięć tysięcy 0/100) łącznie.*
2. *Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych, z terminem płatności 14 dni od dnia otrzymania noty. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej zgodnie z postanowieniem zdania poprzedzającego, Zamawiający może dokonać potrącenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.*
3. *W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 9 ust. 1.*
4. *Kara umowna, o której mowa w ust. 3, nie podlega łączeniu z innymi karami umownymi. Pozostałe kary umowne naliczone z różnych tytułów mogą podlegać łączeniu.*
5. *Łączna wysokość kar umownych określonych Umową nie przekroczy wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 9 ust. 1.*
6. *Strony ustalają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań zawartych w Umowie (z uwzględnieniem kar umownych) nie przekroczy 100% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 9 ust. 1, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy odpowiedzialność dotyczy usługi rozliczanej okresowo, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy równowartości sumy opłat za 12 miesięcy w odniesieniu do danej usługi jak również, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody nadzwyczajne, uboczne, pośrednie lub wynikające z naruszenia dóbr osobistych, szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a także za utracone korzyści, reputację, oszczędności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy odszkodowania za następujące szkody spowodowane przez Wykonawcę :*
  - 1) *szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,*
  - 2) *szkody na osobie,*
  - 3) *szkody powstałe w sytuacji, naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub praw do patentu osoby trzeciej.*

7. *Obciążenie Wykonawcy karami lub wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego nie dotyczy sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z okoliczności niezależnych lub niezawinionych przez Wykonawcę.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 28**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany ust. 18 w § 9 Umowy w następujący sposób:

„18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 17 w terminie określonym w ust. 17, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień, pod rygorem braku możliwości weryfikacji przez Zamawiającego zasadności wniosku Wykonawcy co do zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 29**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany § 10 ust. 1 w taki sposób, aby wymóg zachowania poufności obejmował wszelkie informacje oznaczone najpóźniej w chwili ujawnienia jako poufne oraz wprowadzenia zmian w § 10 w taki sposób aby obowiązek zachowania poufności dotyczył zarówno informacji poufnych ujawnionych przez Zamawiającego oraz Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 30**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust 3 w taki sposób aby nadać mu brzmienie:

„3. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 lub ust. 2, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy jako Stronie ujawniającej przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% łącznej kwoty brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, łącznie nie więcej niż 1% łącznej kwoty brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 31**

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie § 10 ust 4 ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 32**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust 5 w taki sposób aby nadać mu brzmienie:

„5. W ramach Umowy Zamawiający nie przewiduje powierzenia przetwarzania danych na rzecz Wykonawcy.”

Z uwagi na brak informacji SWZ wskazane jest aby kwestia braku konieczności powierzenia przetwarzania danych została wprost doprecyzowana w Umowie. Warto również wskazać, że przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) {Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35}, zwanym dalej: RODO, obowiązują wprost każdy podmiot będący administratorem danych bądź podmiotem przetwarzającym, brak jest w powyższym zakresie prawnego uzasadnienia dla sformułowania oświadczenia wykonawcy co do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 33**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust. 8 w taki sposób aby zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązany był do zrealizowania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 i 14 RODO i złożenia stosownego oświadczenia o jego wykonaniu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 34**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w § 10 ograniczenia okresu zachowania poufności np. do 5 lat od czasu ujawnienia informacji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ**

**Pytanie nr 35**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 10 poprzez dodanie ust 9 w następującym brzmieniu:

„9. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celach, dla jakich zostały ujawnione lub z korzyścią dla Zamawiającego oraz dołożyć należytej staranności by zapobiec ujawnieniu Informacji osobom innym niż:

a) pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy dowolnej jednostki prawnej kontrolowanej przez Wykonawcę, kontrolującą Wykonawcę lub podlegającej wspólnej kontroli, którzy mają potrzebę dostępu do takich Informacji. Przez kontrolę rozumie się posiadanie albo kontrolowanie bezpośrednio albo pośrednio więcej niż 50% udziałów lub akcji, którym przysługuje prawo głosu; lub

b) podwykonawcy, doradcy finansowi lub prawni Wykonawcy, przy czym wyłącznie w zakresie, w jakim mają oni potrzebę dostępu do takich Informacji.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 36**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 10 poprzez dodanie ust. 10 w następującym brzmieniu:

„10. Strona Otrzymująca może ujawniać, rozpowszechniać lub używać Informacji, które: są już w jej posiadaniu bez obowiązku zachowania poufności; zostały opracowane w sposób niezależny; zostały uzyskane z innych źródeł niż Strona Ujawniająca bez obowiązku zachowania w poufności; są dostępne publicznie w momencie otrzymania, albo następnie stały się informacjami dostępnymi publicznie bez winy Strony Otrzymującej; lub zostały ujawnione przez Stronę Ujawniającą.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 37**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 12 ust. 1 Umowy w taki sposób, aby nadać mu następujące brzmienie:

„1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Części Umowy i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z odstąpieniem przez Zamawiającego, z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 38**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 12 ust. 2 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„2. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa opisanych w regulaminach stanowiących załączniki do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR, udostępnionych Wykonawcy lub zasad poufności określonych Umową, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
- 2) otwarcia likwidacji, wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub członka konsorcjum Wykonawcy, z którym została zawarta Umowa;
- 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków § 2 - § 6 oraz § 10 Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 39**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 12 poprzez usunięcie ustępu 3.

Oferent zwraca uwagę, że odstępowanie od umowy w całości przy złożonych projektach IT, z jakim mamy do czynienia w tym przypadku, jest niestosowane w praktyce oraz całkowicie niepraktyczne, prowadziłoby bowiem do konieczności zwrócenia sobie przez strony wszystkich wzajemnych świadczeń i z uwagi na złożony charakter projektu mogłoby być bardzo problematyczne, w szczególności zaś warunki producenta oprogramowania nie dopuszczają możliwości zwrotu zakupionych praw do korzystania z licencji, niezależnie od ratalnego rozłożenia płatności z tytułu ich nabycia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 40**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 6 poprzez nadanie mu brzmienia:

„6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, przy czym zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 41**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 8 poprzez nadanie brzmienia ostatniej części zdania drugiego w sposób następujący:

„8. (...), a zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 42**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 9 poprzez nadanie brzmienia ostatniej części zdania drugiego w sposób następujący:

„9. (...), a zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 43**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 11 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„11. Rażąco naruszanie przez podwykonawcę § 2 - § 6 oraz § 10 Umowy w związku z realizacją części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że podwykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 44**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość zmiany § 15 poprzez usunięcie ust. 13 i 14, ponieważ Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania, że wytyczne Zamawiającego znajdują odzwierciedlenie w postanowieniach Umowy z podwykonawcą.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ**

**Pytanie nr 45**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość uzupełnienia postanowień § 16 poprzez dodanie ust. 7 o następującym brzmieniu:

„7. Każda ze stron będzie przestrzegać obowiązujących praw i przepisów eksportowych i importowych oraz powiązanych z nimi przepisów dotyczących embarga i sankcji gospodarczych, w tym przepisów obowiązujących w Stanach Zjednoczonych.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytania o numerach od 46 do 80 zostały zadane do projektowanych postanowień umowy w części nr 2**

**Pytanie nr 46**

1. Czy w związku z wymogiem SWZ określonym rozdziale I.1.2. pkt 3.2. Zamawiający dopuszcza możliwość sformułowania wymogu w zakresie usługi wsparcia oprogramowania na zasadach określonych wyłącznie w ogólnych warunkach producenta Oprogramowania? Zwracamy uwagę, że standardowe warunki producentów oprogramowania, co do zasady nie podlegają negocjacji co do zdefiniowania szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania np. takich jak dostęp do poszczególnych linii wsparcia (1 lub 2), możliwości migracji i zakresu wsparcia z tym związanym, co uniemożliwia oferentom złożenie oferty zgodnej z SWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

**ZMIANA NR 7:**

Rozdział I.2. pkt 3.2. **Część nr 2 - Enterprise DB**, ppkt 3.2.3. zapis:

„3.2.3 W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w ppkt 3.2.4 poniżej;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.”

otrzymuje brzmienie:

„3.2.3 W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w ppkt 3.2.4 poniżej;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp do wsparcia producenta **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**.”

#### ZMIANA NR 8:

Załącznik 8.2 do SWZ - § 2 ust. 3 o brzmieniu:

„3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.

otrzymuje brzmienie:

„3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp do wsparcia producenta **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania)**.”

#### Pytanie nr 47

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 2 projektu Umowy w następujący sposób:

- „1. Na podstawie Umowy Zamawiający nabywa Certyfikat oraz uzyskuje dostęp do Usługi Wsparcia dla Oprogramowania określonego w Załączniku nr 1 a do Umowy w terminie i zgodnie z warunkami dotyczącymi odpłatności określonymi w Umowie. Usługi Wsparcia dla Oprogramowania świadczone będą na zasadach określonych w warunkach Producenta.
2. Usługa Wsparcia dla Oprogramowania wskazanego w ust. 1, które Zamawiający nabył na podstawie odrębnych umów, obowiązywać będzie przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole Odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający na zasadach przewidzianych w warunkach Producenta, uzyskuje prawo do:
  - 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
  - 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
  - 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
  - 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie.
4. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy, nabywa prawo do korzystania z wszelkich Aktualizacji Oprogramowania udostępnionych przez Producenta w okresie trwania Usługi Wsparcia wraz z ich udostępnioną dokumentacją.
5. O ile dopuszczają to warunki Producenta Zamawiający, może być uprawniony do zwielokrotnienia Aktualizacji Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym jest

*to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania Oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem treści ust. 6, zgodnie z jego: charakterem i przeznaczeniem, dokumentacją i warunkami Umowy.*

6. Licencja zgodnie z zapisami ust. 5, może być wykorzystywana wyłącznie dla celów działalności Zamawiającego zgodnie z warunkami Producenta Oprogramowania.
7. Zakres dokumentacji dotyczącej Aktualizacji oraz zakres pól eksploatacji ich wykorzystania określają warunki Producenta Oprogramowania."

Zwracamy uwagę, że standardowe warunki producentów oprogramowania, co do zasady nie podlegają negocjacom co do zdefiniowania szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania np. takich jak zakres i zasady dostępu do poszczególnych linii wsparcia (1 lub 2), możliwości migracji i zakresu wsparcia z tym związanym, określania zakresu pól eksploatacji, co uniemożliwia oferentom złożenie oferty zgodnej z SWZ.

**Odpowiedź:**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 46 - ZMIANA NR 8, Załącznik 8.2 do SWZ - § 2 ust. 3.**

#### **Pytanie nr 48**

Czy w związku z § 2 ust 2 Umowy Zamawiający oczekuje dostarczenia usługi Wsparcia dla Oprogramowania, już posiadanego przez Zamawiającego nabytego poza przedmiotowym postępowaniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Oprogramowanie określone w odpowiedzi na pytanie nr 1 jest oprogramowaniem, z którego korzysta Zamawiający, natomiast w związku ze zmianą nazewnictwa poziomu wsparcia (lub nazewnictwa oprogramowania) dla wybranych typów oprogramowania Zamawiający oczekuje dostarczenia Usługi Wsparcia dla Oprogramowania określonego w Załączniku nr 1a do projektowanych postanowień umowy stanowiących Załącznik nr 8.2 do SWZ odpowiednio do: Części nr 2 zamówienia - Enterprise DB.

#### **Pytanie nr 49**

Oferent wnioskuję o dokonanie zmiany § 3 ust.1 Umowy w sposób następujący:

„1. Jest uprawniony do zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach oraz dostarczenia Certyfikatu wraz z Usługą Wsparcia, świadczoną na podstawie warunków Producenta Oprogramowania.”

Zwracamy uwagę, że dotychczasowe brzmienie ustępu 1 zawiera nieprecyzyjne stwierdzenie, które mogłoby sugerować, że Wykonawca, który jedynie dostarcza Oprogramowanie Zamawiającemu jest również stroną umowy licencyjnej z Producentem Oprogramowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 50**

Oferent wnioskuję o dokonanie zmiany § 3 ust 3 Umowy Zamawiający na następujące brzmienie:

„3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie i pobierane Aplikacje spełniają wymogi określone przez Producenta w standardowych warunkach licencyjnych Producenta.”

Oferent nie ma możliwości weryfikacji ani kontroli producenta Oprogramowania ani jego produktów w tym oprogramowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 51**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację Usług Wsparcia dla Oprogramowania w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza realizację Usług Wsparcia (na standardowych zasadach producenta danego oprogramowania) w języku angielskim, z zastrzeżeniem, że konsultacje, o których mowa w SWZ (rozdział I „Przedmiot zamówienia”: pkt: 3.2.4) oraz o których mowa w projektowanych postanowieniach umowy (§ 4 ust. 1 ppu), muszą być świadczone w języku polskim.

#### **Pytanie nr 52**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie standardowych warunków Producenta dotyczących licencji oraz usługi Wsparcia w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza realizację Usług Wsparcia (na standardowych zasadach producenta danego oprogramowania) w języku angielskim, z zastrzeżeniem, że konsultacje, o których mowa w SWZ (rozdział I „Przedmiot zamówienia”: pkt: 3.2.4) oraz o których mowa w projektowanych postanowieniach umowy (§ 4 ust. 1 ppu), muszą być świadczone w języku polskim.

#### **Pytanie nr 53**

Oferent wnioskuję o dokonanie zmiany § 4 ust. 1 projektu Umowy w sposób następujący:

„1. Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu:

- 1) 2000 (słownie: dwa tysiące) godzin konsultacji w czasie trwania Umowy, w zakresie problemów dotyczących Oprogramowania, Aktualizacji oraz bieżących projektów Zamawiającego wykorzystujących Oprogramowanie Producenta, przy czym Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie obowiązywania umowy minimum 500 (słownie: pięćset) godzin konsultacji. Konsultacje będą obejmowały analizy, audyty oraz rekomendacje dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace związane z Oprogramowaniem, tj.: konfiguracja, rekonfiguracja oraz pomoc przy pracach technicznych przeprowadzanych przez Zamawiającego. Konsultacje muszą być świadczone w języku polskim. Świadczenie konsultacji nie obejmuje wytworzenia przez Wykonawcę utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U.2022.2509 z dnia 2022.12.06 ze zm.)
- 2) dostęp lub wskazanie lokalizacji informacji na temat udostępnionych licencjobiorcom przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych oraz posiadanej przez Wykonawcę bazy danych problemów technicznych dotyczących Oprogramowania rejestrowanych przez pracowników Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 54**

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie § 5 ust. 1 projektu Umowy w następujący sposób:

*„Wykonawca gwarantuje, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego Wykonania Umowy i świadczy usługi konsultacji, dokładając przy tym uzasadnionej ekonomicznie należytej staranności i przy użyciu odpowiednich kwalifikacji zgodnie z Umową, oraz że usługi konsultacji świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy będą spełniać wymogi określone Umową. Gwarancja na usługi kończy się wraz z okresem obowiązywania Umowy. Wykonawca nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania świadczonych usług ani nie udziela gwarancji, że naprawi wszelkie wady. Wykonawca w ramach należytej staranności udostępnia środki zapewniające ochronę wszystkich danych, jednak nie gwarantuje, że będzie w stanie zapobiegać wszystkim przestojom powodowanym przez osoby trzecie lub nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich. Powyższe gwarancje stanowią wyłączne gwarancje ze strony Wykonawcy oraz zastępują wszelkie inne gwarancje, w tym rękojmię, która jest wyłączona, domniemane gwarancje lub warunki zadowalającej jakości, przydatności handlowej, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu. Gwarancje udzielane przez Wykonawcę nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, modyfikacji, uszkodzenia niespowodowanego przez Wykonawcę oraz nieprzestrzegania instrukcji lub wytycznych Wykonawcy dostarczonych Zamawiającemu. Produkty niewytworzone przez Wykonawcę w tym Oprogramowanie są dostarczane lub udostępniane w ramach niniejszej Umowy w stanie, w jakim się znajdują, a Wykonawca nie udziela na takie produkty gwarancji jakiegokolwiek typu. Produkty nie wytworzone przez Wykonawcę w tym Oprogramowanie podlegają warunkom gwarancyjnym udzielonym przez podmioty trzecie lub odpowiednio Producenta Oprogramowania.”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 55**

Czy w kontekście § 5 ust. 9 Umowy Zamawiający jest w stanie zdefiniować precyzyjny katalog działań naruszających to ograniczenie, których nie może podejmować Wykonawca w bieżącej realizacji Umowy, które mogłyby zostać uznane za postępowanie się osobami zatrudnionymi u Zamawiającego?

Aktualne brzmienie powyższego postanowienia jest nieostre i wobec dodatkowego obwarowania go możliwością nałożenia kary umownej, dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych oraz natychmiastowego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, może spowodować znaczące ograniczenie możliwości normalnej bieżącej i typowej dla podobnych projektów IT współpracy personelu Wykonawcy z personelem Zamawiającego związanego z realizacją Umowy.

**Odpowiedź:**

W ocenie Zamawiającego brzmienie postanowienia § 5 ust. 9 ppu cyt.: *„Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu Umowy w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy oraz zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 4 Umowy wraz z prawem do żądania od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego”* jednoznacznie określa katalog działań Wykonawcy i nie ma potrzeby go doprecyzowywania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 56**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie § 5 ust 10 oraz zmiany § 5 ust. 9 w taki sposób, aby sankcją za naruszenie była możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w granicach odpowiedzialności do szkód rzeczywistych poniesionych przez Zamawiającego jednak nie więcej niż do wysokości kwoty stanowiącej wartość usługi której dotyczy naruszenie, z wyłączeniem prawa do odstąpienia i dochodzenia kar umownych, jako środkami znacząco nieproporcjonalnymi do charakteru naruszenia i nieprecyzyjnego zdefiniowania naruszenia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 57**

Czy Zamawiający dopuszcza określenie terminu wskazanego w § 5 ust. 11 na 5 Dni Roboczych?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 58**

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w § 5 Umowy ustępu 12 o następującym brzmieniu:

„12. Zamawiający potwierdza, że ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania pracowników spółki określonej w ust. 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa w przypadku braku współpracy ze strony osób trzecich współpracujących z Zamawiającym, w tym spółką określoną w ust. 4, jak również za jakiegokolwiek działania lub zaniechania tych osób. Zamawiający zapewni współdziałanie oraz zasoby ze strony wskazanych powyżej osób o ile będzie niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy. Zamawiający zapewni Wykonawcy niezbędne informacje, dane, narzędzia, dostępy w tym dostęp do pomieszczeń, infrastruktury technicznej i informatycznej Zamawiającego oraz licencje, o ile będą one niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tworzenie kopii zapasowych danych Zamawiającego oraz za ich uszkodzenie lub utratę, ani za infrastrukturę techniczną, informatyczną oraz wszelkie inne zasoby Zamawiającego udostępnione Wykonawcy w celu realizacji Umowy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 59**

Czy Zamawiający dopuszcza określenie terminu wskazanego w § 6 ust. 5 Umowy na 3 Dni robocze?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 60**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 6 ust. 6 Umowy w taki sposób aby miał on następujące brzmienie:

„6. Gwarancje Producenta Oprogramowania w szczególności w zakresie braku wad i szkodliwego kodu określają warunki Producenta Oprogramowania.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 61**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 6 projektu Umowy poprzez dodanie ust. 7 w brzmieniu:

„7. W ramach Umowy wyłącza się możliwość wykonania zastępczego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 62**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany § 7 projektu Umowy, poprzez nadanie mu brzmienia:

**§ 7**

**Kary umowne i odpowiedzialność**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących wypadkach i we wskazanej niżej wysokości:
  - 1) Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Certyfikatu wraz z ogólnymi warunkami Producenta w stosunku do terminy, o którym mowa w § 6 ust 1 Umowy w wysokości 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 0/100) i łącznie nie więcej niż 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy 0/100),
  - 2) Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 4 Umowy – w wysokości 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 0/100) i łącznie nie więcej niż 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 0/100),
  - 3) Za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 5 Umowy w stosunku do terminy określonego w § 6 ust. 5 Umowy - w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: tysiąc złotych i 00/100), w każdym wypadku nie więcej niż 10 000 (słownie złotych: dziesięć tysięcy 0/100) łącznie.
2. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych, z terminem płatności 14 dni od dnia otrzymania noty. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej zgodnie z postanowieniem zdania poprzedzającego, Zamawiający może dokonać potrącenia tych kar z zabezpieczenia należącego do wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 9 ust. 1.
4. Kara umowna, o której mowa w ust. 3, nie podlega łączeniu z innymi karami umownymi. Pozostałe kary umowne naliczone z różnych tytułów mogą podlegać łączeniu.



5. Łączna wysokość kar umownych określonych Umową nie przekroczy wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 9 ust. 1.
6. Strony ustalają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań zawartych w Umowie (z uwzględnieniem kar umownych) nie przekroczy 100% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 9 ust. 1, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy odpowiedzialność dotyczy usługi rozliczanej okresowo, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy równowartości sumy opłat za 12 miesięcy w odniesieniu do danej usługi jak również, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody nadzwyczajne, uboczne, pośrednie lub wynikające z naruszenia dóbr osobistych, szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a także za utracone korzyści, reputację, oszczędności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy odszkodowania za następujące szkody spowodowane przez Wykonawcę :
  - 1) szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
  - 2) szkody na osobie,
  - 3) szkody powstałe w sytuacji, naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub praw do patentu osoby trzeciej.
7. Obciążenie Wykonawcy karami lub wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego nie dotyczy sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z okoliczności niezależnych lub niezawinionych przez Wykonawcę."

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 63**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany ust. 18 w § 9 Umowy w następujący sposób:

„18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 17 w terminie określonym w ust. 17, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień, pod rygorem braku możliwości weryfikacji przez Zamawiającego zasadności wniosku Wykonawcy co do zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 64**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany § 10 ust. 1 w taki sposób, aby wymóg zachowania poufności obejmował wszelkie informacje oznaczone najpóźniej w chwili ujawnienia jako poufne oraz wprowadzenia zmian w § 10 w taki sposób aby obowiązek zachowania poufności dotyczył zarówno informacji poufnych ujawnionych przez Zamawiającego oraz Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 65**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust 3 w taki sposób aby nadać mu brzmienie:

„3. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 lub ust. 2, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy jako Stronie ujawniającej przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% łącznej kwoty brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, łącznie nie więcej niż 1% łącznej kwoty brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 66**

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie § 10 ust. 4 ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 67**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust. 5 w taki sposób aby nadać mu brzmienie:

„5. W ramach Umowy Zamawiający nie przewiduje powierzenia przetwarzania danych na rzecz Wykonawcy.”

Z uwagi na brak informacji SWZ wskazane jest aby kwestia braku konieczności powierzenia przetwarzania danych została wprost doprecyzowana w Umowie. Warto również wskazać, że przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) {Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35}, zwanym dalej: RODO, obowiązują wprost każdy podmiot będący administratorem danych bądź podmiotem przetwarzającym, brak jest w powyższym zakresie prawnego uzasadnienia dla formułowania oświadczenia wykonawcy co do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 68**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust. 8 w taki sposób aby zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązany był do zrealizowania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 i 14 RODO i złożenia stosownego oświadczenia o jego wykonaniu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 69**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w § 10 ograniczenia okresu zachowania poufności np. do 5 lat od czasu ujawnienia informacji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 70**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 10 poprzez dodanie ust 11 w następującym brzmieniu:

„11. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celach, dla jakich zostały ujawnione lub z korzyścią dla Zamawiającego oraz dołożyć należytej staranności by zapobiec ujawnieniu Informacji osobom innym niż:

- a) pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy dowolnej jednostki prawnej kontrolowanej przez Wykonawcę, kontrolującą Wykonawcę lub podlegającej wspólnej kontroli, którzy mają potrzebę dostępu do takich Informacji. Przez kontrolę rozumie się posiadanie albo kontrolowanie bezpośrednio albo pośrednio więcej niż 50% udziałów lub akcji, którym przysługuje prawo głosu; lub
- b) podwykonawcy, doradcy finansowi lub prawni Wykonawcy, przy czym wyłącznie w zakresie, w jakim mają oni potrzebę dostępu do takich Informacji.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 71**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 10 poprzez dodanie ust. 12 w następującym brzmieniu:

„12. Strona Otrzymująca może ujawniać, rozpowszechniać lub używać Informacji, które: są już w jej posiadaniu bez obowiązku zachowania poufności; zostały opracowane w sposób niezależny; zostały uzyskane z innych źródeł niż Strona Ujawniająca bez obowiązku zachowania w poufności; są dostępne publicznie w momencie otrzymania, albo następnie stały się informacjami dostępnymi publicznie bez winy Strony Otrzymującej; lub zostały ujawnione przez Stronę Ujawniającą.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 72**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 12 ust. 1 Umowy w taki sposób, aby nadać mu następujące brzmienie:

„1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Części Umowy i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z odstąpieniem przez Zamawiającego, z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 73**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 12 ust. 2 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„2. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa opisanych w regulaminach stanowiących załączniki do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR, udostępnionych Wykonawcy lub zasad poufności określonych Umową, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.;
- 2) otwarcia likwidacji, wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub członka konsorcjum Wykonawcy, z którym została zawarta Umowa;
- 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków § 2 - § 6 oraz § 10 Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 74**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 12 poprzez usunięcie ustępu 3.

Oferent zwraca uwagę, że odstępowanie od umowy w całości przy złożonych projektach IT, z jakim mamy do czynienia w tym przypadku, jest niestosowane w praktyce oraz całkowicie niepraktyczne, prowadziłyby bowiem do konieczności zwrócenia sobie przez strony wszystkich wzajemnych świadczeń i z uwagi na złożony charakter projektu mogłoby być bardzo problematyczne, w szczególności zaś warunki producenta oprogramowania nie dopuszczają możliwości zwrotu zakupionych praw do korzystania z licencji, niezależnie od ratalnego rozłożenia płatności z tytułu ich nabycia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 75**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 6 poprzez nadanie mu brzmienia:

„6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, przy czym zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 76**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 8 poprzez nadanie brzmienia ostatniej części zdania drugiego w sposób następujący:

„8. (...), a zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 77**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 9 poprzez nadanie brzmienia ostatniej części zdania drugiego w sposób następujący:

„9. (...), a zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 78**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 11 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„11. Rażąco naruszanie przez podwykonawcę § 2 - § 6 oraz § 10 Umowy w związku z realizacją części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że podwykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 79**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość zmiany § 15 poprzez usunięcie ust. 13 i 14, ponieważ Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania, że wytyczne Zamawiającego znajdą odzwierciedlenie w postanowieniach Umowy z podwykonawcą.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 80**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość uzupełnienia postanowień § 16 poprzez dodanie ust. 7 o następującym brzmieniu:

„7. Każda ze stron będzie przestrzegać obowiązujących praw i przepisów eksportowych i importowych oraz powiązanych z nimi przepisów dotyczących embarga i sankcji gospodarczych, w tym przepisów obowiązujących w Stanach Zjednoczonych.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

### Pytania o numerach od 81 do 117 zostały zadane do projektowanych postanowień umowy w części nr 3

#### Pytanie nr 81

Czy w związku z wymogiem SWZ określonym rozdziale I.1.2. pkt 3.3 Zamawiający dopuszcza możliwość sformułowania wymogu w zakresie usługi wsparcia oprogramowania na zasadach określonych wyłącznie w ogólnych warunkach producenta Oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że standardowe warunki producentów oprogramowania, co do zasady nie podlegają negocjacji co do zdefiniowania szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania np. takich jak dostęp do poszczególnych linii wsparcia (1 lub 2), możliwości migracji i zakresu wsparcia z tym związanym, co uniemożliwia oferentom złożenie oferty zgodnej z SWZ.

#### Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

#### ZMIANA NR 9:

Rozdział I.2. pkt 3.3. Część nr 3 - Zabbix, NGINX, ppkt 3.3.3. zapis:

„3.3.3 W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w ppkt 3.3.4 poniżej;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.”

otrzymuje brzmienie:

„3.3.3 W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania);**
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w ppkt 3.3.4 poniżej;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp **do wsparcia producenta (na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania);**
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania).**”

#### ZMIANA NR 10:

Załącznik 8.3 do SWZ - § 2 ust. 3 o brzmieniu:

„3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającemu w tym zakresie.

otrzymuje brzmienie:

„3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający uzyskuje prawo do:

- 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania);**
- 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
- 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp **do wsparcia producenta (na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania);**
- 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje **(na ogólnych warunkach producenta danego oprogramowania).**”.

**Pytanie nr 82**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 2 projektu Umowy w następujący sposób:

- „1. Na podstawie Umowy Zamawiający nabywa Certyfikat oraz uzyskuje dostęp do Usługi Wsparcia dla Oprogramowania określonego w Załączniku nr 1 a do Umowy w terminie i zgodnie z warunkami dotyczącymi odpłatności określonymi w Umowie. Usługi Wsparcia dla Oprogramowania świadczone będą na zasadach określonych w warunkach Producenta.
2. Usługa Wsparcia dla Oprogramowania wskazanego w ust. 1, które Zamawiający nabył na podstawie odrębnych umów, obowiązywać będzie przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole Odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. W ramach Usługi Wsparcia Zamawiający na zasadach przewidzianych w warunkach Producenta, uzyskuje prawo do:
  - 1) pobierania poprzez serwisy internetowe wskazane przez Producenta Oprogramowania i korzystania z Aktualizacji Oprogramowania;
  - 2) konsultacji w zakresie problemów, jakie pojawiły się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania o których mowa w § 4 ust.1;
  - 3) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania problemów związanych z działaniem Oprogramowania do producenta oraz bezpośredni dostęp (możliwość bezpośredniego kontaktu) do pierwszej i drugiej linii wsparcia producenta;
  - 4) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie.
4. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Umowy, nabywa prawo do korzystania z wszelkich Aktualizacji Oprogramowania udostępnionych przez Producenta w okresie trwania Usługi Wsparcia wraz z ich udostępnioną dokumentacją.
5. O ile dopuszczają to warunki Producenta Zamawiający, może być uprawniony do zwielokrotnienia Aktualizacji Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania, przechowywania Oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem treści ust. 6, zgodnie z jego: charakterem i przeznaczeniem, dokumentacją i warunkami Umowy.
6. Licencja zgodnie z zapisami ust. 5, może być wykorzystywana wyłącznie dla celów działalności Zamawiającego zgodnie z warunkami Producenta Oprogramowania.
7. Zakres dokumentacji dotyczącej Aktualizacji oraz zakres pól eksploatacji ich wykorzystania określają warunki Producenta Oprogramowania.”

Zwracamy uwagę, że standardowe warunki producentów oprogramowania, co do zasady nie podlegają negocjacji co do zdefiniowania szczegółowych warunków świadczenia usług utrzymania np. takich jak zakres i zasady dostępu do poszczególnych linii wsparcia (1 lub 2), możliwości migracji i zakresu wsparcia z tym związanym, określania zakresu pól eksploatacji, co uniemożliwia oferentom złożenie oferty zgodnej z SWZ.

**Odpowiedź:**

**Patrz odpowiedź na pytanie nr 81 - ZMIANA NR 10, Załącznik 8.3 do SWZ - § 2 ust. 3.**

**Pytanie nr 83**

Czy w związku z § 2 ust 2 Umowy Zamawiający oczekuje dostarczenia usługi Wsparcia dla Oprogramowania, już posiadanego przez Zamawiającego nabytego poza przedmiotowym postępowaniem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Oprogramowanie określone w odpowiedzi na pytanie nr 1 jest oprogramowaniem, z którego korzysta Zamawiający, natomiast w związku ze zmianą nazewnictwa poziomu wsparcia (lub nazewnictwa oprogramowania) dla wybranych typów oprogramowania Zamawiający oczekuje dostarczenia Usługi Wsparcia dla Oprogramowania określonego w Załączniku nr 1a do projektowanych postanowień umowy stanowiących Załącznik nr 8.3 do SWZ odpowiednio do: Części nr 3 zamówienia - Zabbix, NGINX.

**Pytanie nr 84**

Oferent wnioskuję o dokonanie zmiany § 3 ust.1 Umowy w sposób następujący:

„1. Jest uprawniony do zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach oraz dostarczenia Certyfikatu wraz z Usługą Wsparcia, świadczoną na podstawie warunków Producenta Oprogramowania.”

Zwracamy uwagę, że dotychczasowe brzmienie ustępu 1 zawiera nieprecyzyjne stwierdzenie, które mogłoby sugerować, że Wykonawca, który jedynie dostarcza Oprogramowanie Zamawiającemu jest również stroną umowy licencyjnej z Producentem Oprogramowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 85**

Oferent wnioskuję o dokonanie zmiany § 3 ust 3 Umowy Zamawiający na następujące brzmienie:

„3. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie i pobierane Aplikacje spełniają wymogi określone przez Producenta w standardowych warunkach licencyjnych Producenta.”

Oferent nie ma możliwości weryfikacji ani kontroli producenta Oprogramowania ani jego produktów w tym oprogramowania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 86**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację Usług Wsparcia dla Oprogramowania w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza realizację Usług Wsparcia (na standardowych zasadach producenta danego oprogramowania) w języku angielskim, z zastrzeżeniem, że konsultacje, o których mowa w SWZ (rozdział I „Przedmiot zamówienia”: pkt: 3.3.4) oraz o których mowa w projektowanych postanowieniach umowy (§ 4 ust. 1 ppu), muszą być świadczone w języku polskim.

#### **Pytanie nr 87**

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie standardowych warunków Producenta dotyczących licencji oraz usługi Wsparcia w języku angielskim?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza realizację Usług Wsparcia (na standardowych zasadach producenta danego oprogramowania) w języku angielskim, z zastrzeżeniem, że konsultacje, o których mowa w SWZ (rozdział I „Przedmiot zamówienia”: pkt: 3.3.4) oraz o których mowa w projektowanych postanowieniach umowy (§ 4 ust. 1 ppu), muszą być świadczone w języku polskim.

#### **Pytanie nr 88**

Oferent wnioskuję o dokonanie zmiany § 4 ust. 1 projektu Umowy w sposób następujący:

„1. Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu:

- 1) 300 (słownie: trzysta) godzin konsultacji w czasie trwania Umowy, w zakresie problemów dotyczących Oprogramowania, Aktualizacji oraz bieżących projektów Zamawiającego wykorzystujących Oprogramowanie Producenta, przy czym Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie obowiązywania umowy minimum 50 (słownie: pięćdziesiąt) godzin konsultacji. Konsultacje będą obejmowały analizy, audyty oraz rekomendacje dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace związane z Oprogramowaniem, tj.: konfiguracja, rekonfiguracja oraz pomoc przy pracach technicznych przeprowadzanych przez Zamawiającego. Konsultacje muszą być świadczone w języku polskim. Świadczenie konsultacji nie obejmuje wytworzenia przez Wykonawcę utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U.2022.2509 z dnia 2022.12.06 ze zm.)
- 2) dostęp lub wskazanie lokalizacji informacji na temat udostępnionych licencjobiorcom przez Producenta Aktualizacji, produktów, biuletynów technicznych, list dyskusyjnych oraz posiadanej przez Wykonawcę bazy danych problemów technicznych dotyczących Oprogramowania rejestrowanych przez pracowników Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 89**

Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie § 5 ust. 1 projektu Umowy w następujący sposób:

*„Wykonawca gwarantuje, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego Wykonania Umowy i świadczy usługi konsultacji, dokładając przy tym uzasadnionej ekonomicznie należytej staranności i przy użyciu odpowiednich kwalifikacji zgodnie z Umową, oraz że usługi konsultacji świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy będą spełniać wymogi określone Umową. Gwarancja na usługi kończy się wraz z okresem obowiązywania Umowy.*

*Wykonawca nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania świadczonych usług ani nie udziela gwarancji, że naprawi wszelkie wady. Wykonawca w ramach należytej staranności udostępni środki zapewniające ochronę wszystkich danych, jednak nie gwarantuje, że będzie w stanie zapobiegać wszystkim przestojom powodowanym przez osoby trzecie lub nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich. Powyższe gwarancje stanowią wyłączone gwarancje ze strony Wykonawcy oraz zastępują wszelkie inne gwarancje, w tym rękojmię, która jest wyłączona, domniemane gwarancje lub warunki zadowalającej jakości, przydatności handlowej, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu. Gwarancje udzielane przez Wykonawcę nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkowania, modyfikacji, uszkodzenia niespowodowanego przez Wykonawcę oraz nieprzestrzegania instrukcji lub wytycznych Wykonawcy dostarczonych Zamawiającemu. Produkty niewytworzone przez Wykonawcę w tym Oprogramowanie są dostarczane lub udostępniane w ramach niniejszej Umowy w stanie, w jakim się znajdują, a Wykonawca nie udziela na takie produkty gwarancji jakiegokolwiek typu. Produkty nie wytworzone przez Wykonawcę w tym Oprogramowanie podlegają warunkom gwarancyjnym udzielonym przez podmioty trzecie lub odpowiednio Producenta Oprogramowania.”*

Dostawca nie ma wpływu na brzmienie warunków w tym warunków obsługi świadczonej przez producenta oprogramowania, będącego przedmiotem Umowy, a także warunków innych standardowych produktów lub usług.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 90**

Czy w kontekście § 5 ust. 9 Umowy Zamawiający jest w stanie zdefiniować precyzyjny katalog działań naruszających to ograniczenie, których nie może podejmować Wykonawca w bieżącej realizacji Umowy, które mogłyby zostać uznane za postępowanie się osobami zatrudnionymi u Zamawiającego?

Aktualne brzmienie powyższego postanowienia jest nieostre i wobec dodatkowego obwarowania go możliwością nałożenia kary umownej, dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych oraz natychmiastowego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, może spowodować znaczące ograniczenie możliwości normalnej bieżącej i typowej dla podobnych projektów IT współpracy personelu Wykonawcy z personelem Zamawiającego związanego z realizacją Umowy.

**Odpowiedź:**

W ocenie Zamawiającego brzmienie postanowienia § 5 ust. 9 ppu cyt.: „Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu Umowy w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy oraz zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 4 Umowy wraz z prawem do żądania od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego” jednoznacznie określa katalog działań Wykonawcy i nie ma potrzeby go doprecyzowywania.

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 91**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie § 5 ust 10 oraz zmiany § 5 ust. 9 w taki sposób, aby sankcją za naruszenie była możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w granicach odpowiedzialności do szkód rzeczywistych poniesionych przez Zamawiającego jednak nie więcej niż do wysokości kwoty stanowiącej wartość usługi której dotyczy naruszenie, z wyłączeniem prawa do odstąpienia i dochodzenia kar umownych, jako środkami znacząco nieproporcjonalnymi do charakteru naruszenia i nieprecyzyjnego zdefiniowania naruszenia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 92**

Czy Zamawiający dopuszcza określenie terminu wskazanego w § 5 ust. 11 na 5 Dni Roboczych?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 93**

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w § 5 Umowy ustępu 12 o następującym brzmieniu:

„12. Zamawiający potwierdza, że ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania pracowników spółki określonej w ust. 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa w przypadku braku współpracy ze strony osób trzecich współpracujących z Zamawiającym, w tym spółką określoną w ust. 4, jak również za jakiegokolwiek działania lub zaniechania tych osób. Zamawiający zapewni współdziałanie oraz zasoby ze strony wskazanych powyżej osób o ile będzie niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy. Zamawiający zapewni Wykonawcy niezbędne informacje, dane, narzędzia, dostępy w tym dostęp do pomieszczeń, infrastruktury technicznej i informatycznej Zamawiającego oraz licencje, o ile będą one niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tworzenie kopii zapasowych danych Zamawiającego oraz za ich uszkodzenie lub utratę, ani za infrastrukturę techniczną, informatyczną oraz wszelkie inne zasoby Zamawiającego udostępnione Wykonawcy w celu realizacji Umowy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 94**

Czy Zamawiający dopuszcza określenie terminu wskazanego w § 6 ust. 5 Umowy na 3 Dni robocze?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 95**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 6 ust. 6 Umowy w taki sposób aby miał on następujące brzmienie:

„6. Gwarancje Producenta Oprogramowania w szczególności w zakresie braku wad i szkodliwego kodu określają warunki Producenta Oprogramowania.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 96**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 6 projektu Umowy poprzez dodanie ust. 7 w brzmieniu:  
„7. W ramach Umowy wyłącza się możliwość wykonania zastępczego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 97**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany § 7 projektu Umowy, poprzez nadanie mu brzmienia:

**§ 7****Kary umowne i odpowiedzialność**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących wypadkach i we wskazanej niżej wysokości:
  - 1) Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Certyfikatu wraz z ogólnymi warunkami Producenta w stosunku do terminu, o którym mowa w § 6 ust 1 Umowy w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 0/100) i łącznie nie więcej niż 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 0/100),
  - 2) Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 4 Umowy – w wysokości 700,00 zł (słownie: siedemset złotych 0/100) i łącznie nie więcej niż 7.000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych 0/100),
  - 3) Za każde rozpoczęte 4 godziny zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 5 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 5 Umowy - w wysokości 250,00 PLN (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt złotych i 00/100), w każdym wypadku nie więcej niż 2500 (słownie złotych: dwa tysiące pięćset 0/100) łącznie.
2. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych, z terminem płatności 14 dni od dnia otrzymania noty. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej zgodnie z postanowieniem zdania poprzedzającego, Zamawiający może dokonać potrącenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 9 ust. 1.
4. Kara umowna, o której mowa w ust. 3, nie podlega łączeniu z innymi karami umownymi. Pozostałe kary umowne naliczone z różnych tytułów mogą podlegać łączeniu.
5. Łączna wysokość kar umownych określonych Umową nie przekroczy wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 9 ust. 1.
6. Strony ustalają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań zawartych w Umowie (z uwzględnieniem kar umownych) nie przekroczy 100% całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 9 ust. 1, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy odpowiedzialność dotyczy usługi rozliczanej okresowo, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy równowartości sumy opłat za 12 miesięcy w odniesieniu do danej usługi jak również, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody nadzwyczajne, uboczne, pośrednie lub wynikające z naruszenia dóbr osobistych, szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a także za utracone korzyści, reputację, oszczędności. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy odszkodowania za następujące szkody spowodowane przez Wykonawcę:
  - 1) szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
  - 2) szkody na osobie,
  - 3) szkody powstałe w sytuacji, naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub praw do patentu osoby trzeciej.
7. Obciążenie Wykonawcy karami lub wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego nie dotyczy sytuacji gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z okoliczności niezależnych lub niezawinionych przez Wykonawcę.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 98**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany ust. 18 w § 9 Umowy w następujący sposób:

„18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 17 w terminie określonym w ust. 17, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień, pod rygorem braku możliwości weryfikacji przez Zamawiającego zasadności wniosku Wykonawcy co do zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**



**Pytanie nr 99**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany § 10 ust. 1 w taki sposób, aby wymóg zachowania poufności obejmował wszelkie informacje oznaczone najpóźniej w chwili ujawnienia jako poufne oraz wprowadzenia zmian w § 10 w taki sposób aby obowiązek zachowania poufności dotyczył zarówno informacji poufnych ujawnionych przez Zamawiającego oraz Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 100**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust 3 w taki sposób aby nadać mu brzmienie:

„3. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 lub ust. 2, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy jako Stronie ujawniającej przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% łącznej kwoty brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy, łącznie nie więcej niż 1% łącznej kwoty brutto wskazanego w § 9 ust. 1 Umowy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 101**

Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie § 10 ust 4 ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 102**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust 5 w taki sposób aby nadać mu brzmienie:

„5. W ramach Umowy Zamawiający nie przewiduje powierzenia przetwarzania danych na rzecz Wykonawcy.”

Z uwagi na brak informacji SWZ wskazane jest aby kwestia braku konieczności powierzenia przetwarzania danych została wprost doprecyzowana w Umowie. Warto również wskazać, że przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) {Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, obowiązują wprost każdy podmiot będący administratorem danych bądź podmiotem przetwarzającym, brak jest w powyższym zakresie prawnego uzasadnienia dla sformułowania oświadczenia wykonawcy co do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 103**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 10 ust. 8 w taki sposób aby zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązany był do zrealizowania obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 i 14 RODO i złożenia stosownego oświadczenia o jego wykonaniu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 104**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w § 10 ograniczenia okresu zachowania poufności np. do 5 lat od czasu ujawnienia informacji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 105**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 10 poprzez dodanie ust 11 w następującym brzmieniu:

„11. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celach, dla jakich zostały ujawnione lub z korzyścią dla Zamawiającego oraz dołożyć należytej staranności by zapobiec ujawnieniu Informacji osobom innym niż:

a) pracownicy Wykonawcy oraz pracownicy dowolnej jednostki prawnej kontrolowanej przez Wykonawcę, kontrolującą Wykonawcę lub podlegającej wspólnej kontroli, którzy mają potrzebę dostępu do takich Informacji. Przez kontrolę rozumie się posiadanie albo kontrolowanie bezpośrednio albo pośrednio więcej niż 50% udziałów lub akcji, którym przysługuje prawo głosu; lub

b) podwykonawcy, doradcy finansowi lub prawni Wykonawcy, przy czym wyłącznie w zakresie, w jakim mają oni potrzebę dostępu do takich Informacji.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 106**

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmiany w § 10 poprzez dodanie ust. 12 w następującym brzmieniu:  
„12. Strona Otrzymująca może ujawniać, rozpowszechniać lub używać Informacji, które: są już w jej posiadaniu bez obowiązku zachowania poufności; zostały opracowane w sposób niezależny; zostały uzyskane z innych źródeł niż Strona Ujawniająca bez obowiązku zachowania w poufności; są dostępne publicznie w momencie otrzymania, albo następnie stały się informacjami dostępnymi publicznie bez winy Strony Otrzymującej; lub zostały ujawnione przez Stronę Ujawniającą.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 107**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 12 ust. 1 Umowy w taki sposób, aby nadać mu następujące brzmienie:

„1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania Części Umowy i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z odstąpieniem przez Zamawiającego, z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 108**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 12 ust. 2 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„2. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa opisanych w regulaminach stanowiących załączniki do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR, udostępnionych Wykonawcy lub zasad poufności określonych Umową, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
- 2) otwarcia likwidacji, wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub członka konsorcjum Wykonawcy, z którym została zawarta Umowa;
- 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków § 2 - § 6 oraz § 10 Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 109**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 12 poprzez usunięcie ustępu 3.

Oferent zwraca uwagę, że odstępowanie od umowy w całości przy złożonych projektach IT, z jakim mamy do czynienia w tym przypadku, jest niestosowane w praktyce oraz całkowicie niepraktyczne, prowadziłyby bowiem do konieczności zwrócenia sobie przez strony wszystkich wzajemnych świadczeń i z uwagi na złożony charakter projektu mogłoby być bardzo problematyczne, w szczególności zaś warunki producenta oprogramowania nie dopuszczają możliwości zwrotu zakupionych praw do korzystania z licencji, niezależnie od ratalnego rozłożenia płatności z tytułu ich nabycia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 110**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 6 poprzez nadanie mu brzmienia:

„6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, przy czym zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 111**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 8 poprzez nadanie brzmienia ostatniej części drugiego zdania w sposób następujący:

„8. (...), a zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 112**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 9 poprzez nadanie brzmienia ostatniej części zdania drugiego w sposób następujący:

„9. (...), a zawinione przez Wykonawcę opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 113**

Oferent zwraca się z pytaniem o dokonanie zmiany § 15 ust. 11 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„11. Rażąco naruszanie przez podwykonawcę § 2 - § 6 oraz § 10 Umowy w związku z realizacją części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że podwykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 114**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość zmiany § 15 poprzez usunięcie ust. 13 i 14, ponieważ Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania, że wytyczne Zamawiającego znajdą odzwierciedlenie w postanowieniach Umowy z podwykonawcą.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 115**

Oferent zwraca się z pytaniem o możliwość uzupełnienia postanowień § 16 poprzez dodanie ust. 7 o następującym brzmieniu:

„7. Każda ze stron będzie przestrzegać obowiązujących praw i przepisów eksportowych i importowych oraz powiązanych z nimi przepisów dotyczących embarga i sankcji gospodarczych, w tym przepisów obowiązujących w Stanach Zjednoczonych.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 116**

**SWZ Rozdział I, pkt. 2, ppkt. 3.3.4**

W SWZ rozdział I, pkt. 2, ppkt. 3.3.4 Zamawiający oczekuje zapewnienia 300 godzin konsultacji. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że konsultacje te mają dotyczyć Zabbix skoro w dalszej części SWZ (rozdział III, pkt.2, ppkt. 1.1.2.3) wymagane jest od Wykonawcy posiadanie osoby z certyfikatem Zabbix Certified Professional lub równoważnym.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że 300 godzin konsultacji wymaganych w części nr 3 - Zabbix, NGINX, dotyczy całego Oprogramowania – tj.: Zabbix oraz NGINX.**

**Pytanie nr 117**

Z treści SWZ III 2.1.1.1 wynika, że Wykonawca może wykazać doświadczenie w zakresie dowolnego systemu operacyjnego/ bazy danych / oprogramowania do monitorowania, jednak nie jest jasne czy w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu dopuszczalne jest, aby Wykonawca wykazał doświadczenie w zakresie jakiegoś innego rozwiązania niż oferowane. Dlatego w celu wyjaśnienia prosimy o doprecyzowanie np.:

„Usługi Wsparcia” wskazane w SWZ III 2.1.1.1 należy rozumieć zgodnie z definicją wskazaną w „Zał. nr 8 Projektowane Postanowienia Umowy §1.6” czyli jako usługi będące przedmiotem oferty, do których dostęp uzyska Zamawiający na podstawie Umowy, świadczone przez Producenta wraz z konsultacjami świadczonymi przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca wykazał się doświadczeniem zgodnym z zakresem objętym warunkiem udziału w postępowaniu dotyczącym innego rozwiązania niż oferowane.

Jednocześnie Zamawiający w odpowiedzi na pytanie, działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, wprowadza następujące zmiany w treści SWZ:

**ZMIANA NR 11:**

Rozdział III.2. pkt 1.1.1. SWZ zapis:

- 1.1.1. **wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje co najmniej:**

- 1.1.1.1. dla części nr 1 - Red Hat, Jboss:  
2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu Usługi Wsparcia dla oprogramowania sieciowych systemów operacyjnych i/lub serwerów aplikacyjnych, każda o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100)
- 1.1.1.2. dla części nr 2 - Enterprise DB:  
2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu Usługi Wsparcia dla oprogramowania baz danych (DBMS), każda o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych 00/100)
- 1.1.1.2. dla części nr 3 - Zabbix, NGINX:  
1 (jedną) usługę polegającą na zapewnieniu Usługi Wsparcia dla oprogramowania monitorowania infrastruktury IT i/lub serwerów http(s) o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100),

otrzymuje brzmienie:

- 1.1.1. **wykonał** w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje co najmniej:
  - 1.1.1.1. dla części nr 1 - Red Hat, Jboss:  
2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu usługi wsparcia dla oprogramowania sieciowych systemów operacyjnych i/lub serwerów aplikacyjnych, każda o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych 00/100);
  - 1.1.1.2. dla części nr 2 - Enterprise DB:  
2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu usługi wsparcia dla oprogramowania baz danych (DBMS), każda o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion złotych 00/100);
  - 1.1.1.3. dla części nr 3 - Zabbix, NGINX:  
1 (jedną) usługę polegającą na zapewnieniu usługi wsparcia dla oprogramowania monitorowania infrastruktury IT i/lub serwerów http(s) o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

#### **Pytanie nr 118**

Załącznik nr 8.1 do SWZ – projektowane postanowienia umowy – Część nr 1 zamówienia – Red Hat, JBoss. W projektowanych postanowieniach umowy, w Par. 9 - Wynagrodzenie, Zamawiający opisał mechanizm rewaloryzacji wynagrodzenia odzwierciedlający zmiany kosztów pracy. Tymczasem głównym kosztem Wykonawcy, wynikającym bezpośrednio z treści Par. 2 – Przedmiot Umowy, jest Usługa Wsparcia Producenta oprogramowania – firmy RedHat. Usługa ta ma cennik w EURO. Prosimy o uzupełnienie mechanizmu rewaloryzacji o mechanizm odzwierciedlający zmiany kursów walut EURO, który umożliwi wystawienie faktur obejmujących drugą i trzecią część wynagrodzenia, na podstawie kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wystawienia tych faktur.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

#### **Pytanie nr 119**

Załącznik nr 8.2 do SWZ – projektowane postanowienia umowy – Część 2 zamówienia – Enterprise DB. W projektowanych postanowieniach umowy, w Par. 9 - Wynagrodzenie, Zamawiający opisał mechanizm rewaloryzacji wynagrodzenia odzwierciedlający zmiany kosztów pracy. Tymczasem głównym kosztem Wykonawcy, wynikającym bezpośrednio z treści Par. 2 – Przedmiot Umowy, jest Usługa Wsparcia Producenta oprogramowania – firmy Enterprise DB. Usługa ta ma cennik w USD. Prosimy o uzupełnienie mechanizmu rewaloryzacji o mechanizm odzwierciedlający zmiany kursów walut USD, który umożliwi wystawienie faktur obejmujących drugą i trzecią część wynagrodzenia, na podstawie kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wystawienia tych faktur.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

II. Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający wprowadza następujące zmiany w treści SWZ.

#### **ZMIANA NR 12**

Rozdział IX SWZ Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, warunki zmiany albo wycofania oferty otrzymuje brzmienie:

IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

- „2. Termin składania ofert upływa w dniu 17.11.2023 r. o godzinie 12:00.
- 3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 17.11.2023 r. o godzinie 13:00.”

**ZMIANA NR 13**

Rozdział VII SWZ *Termin związania ofertą* otrzymuje brzmienie:

„Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia **14.02.2024** r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

III. Zamawiający informuje, że dokonane zmiany SWZ są wiążące dla Wykonawców.

ZASTĘPCA PREZESA

Aneta Burghardt

Podpis Zamawiającego

