

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania pn. „Przeeglądy techniczne aparatury medycznej”
- znak sprawy: 42/PN/2023/ZS

Zamawiający, Narodowy Instytut Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie, informuje, iż wpłynęły pytania od Wykonawców, na które Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie numer 1

dotyczy zadania numer 1 – rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto

W Rozdziale IX SWZ - Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia - na str. 8, w pkt. 2.4) a), Zamawiający podaje, że:

„(...) W przypadku zadania numer 1 Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami / osobą posiadającymi certyfikaty uprawniające do świadczenia usług serwisowych rezonansu magnetycznego MR Avanto wydanymi przez podmioty niezależne od producenta mające doświadczenie w prowadzeniu tego rodzaju szkoleń (...)”.

Natomiast, w załączniku 2 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – w zakresie obsługi aparatu do rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto, pkt. 13, tiret 4 Obsługa serwisowa oraz w załączniku 4 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, w § 2 ust. 6, Zamawiający podaje:

- serwis świadczony w ramach umowy wykonywany będzie przez inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta dla Magnetom Avanto.

Ujednolicenie zapisów SWZ zwiększy krąg wykonawców mogących ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia, w szczególności dopuści podmioty inne niż producent Siemens, które zatrudniają inżynierów serwisu posiadających certyfikaty uprawniające do świadczenia usług serwisowych rezonansu magnetycznego MR Avanto wydanymi przez podmioty niezależne od producenta.

W związku z powyższym, prosimy o wyrażenie zgody Zamawiającego na ujednolicenie zapisów w załącznikach do SWZ z warunkami udziału w postępowaniu i dopisanie w w/w załącznikach wyrażenia: „jeżeli dotyczy” jak poniżej:

- serwis świadczony w ramach umowy wykonywany będzie przez inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta dla Magnetom Avanto (jeżeli dotyczy).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie numer 2

Pytanie dot. SWZ, Rozdział IX, pkt 2, ppkt 4, lit.a) Pragniemy podkreślić, że aparat w zadaniu 1 jest wysokospecjalistyczną aparaturą medyczną (nawet bardziej niż aparat z zadania 2), co za tym idzie niezbędne jest posiadanie adekwatnych kwalifikacji, szkoleń przeprowadzonych przez producenta lub jego autoryzowany podmiot. Pragniemy podkreślić, że serwisowanie ww. urządzenia przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji, bez dostępu do najnowszych instrukcji serwisowych, autoryzowanych narzędzi i części zamiennych może skutkować rozregulowaniem generowanego pola magnetycznego co może prowadzić do potencjalnych zagrożeń dla pracowników oraz pacjentów. Bardzo trudno jest ocenić zakres szkolenia podmiotów niezależnych od producenta świadczących takie usługi. Tym samym prosimy o ujednolicenie wymagań wskazanych w SWZ w rozdziale IX ZDOLNOŚĆ

TECHNICZNA w stosunku do pakietu 1 i 2 poprzez wymóg dysponowania co najmniej 1 osobą uczestniczącą w realizacji umowy, która odbyła szkolenie serwisowe u producenta sprzętu i aparatury medycznej lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu. Będzie to również spójne z pozostałymi zapisami dokumentacji SWZ przedmiotowego postępowania (zał. nr 2 i zał. nr 4).

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowych zapisach SWZ w tym zakresie.

Pytanie numer 3

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zadanie 1 Prosimy o podanie aktualnego poziomu ciekłego helu.

Odpowiedź:

65,3%

Pytanie numer 4

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zadanie 1 Prosimy o podanie terminu ostatniej wymiany części : Adsorber, Tales i Coldhead

Odpowiedź: Tales wymieniony 15.11.2022, Adsorber wymieniony 10.03.2022.

Pytanie numer 5

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zadanie 1 Prosimy o potwierdzenie, że aparat nie ma w chwili obecnej stwierdzonych uszkodzeń wymagających naprawy. W przeciwnym przypadku prosimy o podanie wymaganych na dzień dzisiejszy napraw.

Odpowiedź:

Aparat pracuje na bieżąco bez zakłóceń.

Pytanie numer 6

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, zadanie 1 Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji umowy w zakresie napraw i wymiany części związanych z awariami powstałymi po podpisaniu umowy i nie jest zobligowany do usuwania wcześniej powstałych usterek.

Odpowiedź:

Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentach zamówienia.

Pytanie numer 7

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Zakres obsługi aparatu do rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto, pkt 12 Uprzejmie zwracamy Państwu uwagę na fakt, że gwarantowany przez producenta okres dostępności komponentu Computer VBBR STE 18RX do aparatu Magnetom Avanto (zadanie 1) zakończy się z dniem 2023.12.31, w związku z czym może okazać się, że nie będziemy w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu braku ww. komponentu. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że wykonawca musi uwzględnić w swojej kalkulacji przeprowadzenie modyfikacji w przedmiotowym urządzeniu, gdyż po wskazanej dacie nie będzie możliwości naprawy aparatu częściami fabrycznie nowymi w oryginalnych opakowaniach.

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

Pytanie numer 8

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Zakres obsługi aparatu do rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto, pkt 12, tiret trzeci Prosimy o potwierdzenie, że części regenerowane muszą być fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach.

Odpowiedź:

W przypadku wydłużonego terminu dostawy fabrycznie nowych materiałów/części zamiennych – w celu skrócenia czasu ewentualnego przestoju aparatu - w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, dopuszcza się możliwość wymianę na części regenerowane/używane, jednakże nieodbiegające parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta z okresem gwarancji nie krótszym niż 12 miesięcy.

Pytanie numer 9

Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Zakres obsługi aparatu do rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto, pkt 13, tiret piąty Z uwagi na to, że do wykonania pełnych procedur przeglądowych/serwisowych wymaga się użycia kodów serwisowych dedykowanych do aparatu Rezonans Magnetom Avanto prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał przedstawienia przez Wykonawcę podpisanej umowy licencyjnej/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych na każdym etapie realizacji umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia iż, zgodnie z zapisami projektu umowy oraz opisu przedmiotu zamówienia, inżynierowie świadczący serwis muszą posiadać dostęp do legalnych kodów serwisowych. Zamawiający nie wyraża na wprowadzenie dodatkowych zapisów dotyczących tej kwestii.

Pytanie numer 10

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, § 2, ust. 1 Prosimy o potwierdzenie ze zamawiający używając sformułowania "przedmiotem umowy jest wykonywanie przeglądów technicznych aparatury medycznej" ma na myśli realizację przedmiotu umowy określona precyzyjnie w załączniku nr 2 do niniejszej umowy - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Zwracamy uprzejmie uwagę, że zakres obsługi w ramach przedmiotowej umowy dla zadania 1 i zadania 2 jest szerszy niż same przeglądy, zawierają również naprawy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (np. dla zadania nr 2 CIOS FUSION zgodnie z zał. nr 2 za wyjątkiem komponentów specjalnych).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż zakres realizacji przedmiotu zamówienia obejmuje pełną obsługę serwisową tj. przeglądy techniczne, zdalną diagnostykę, nielimitowane naprawy i wymianę wszystkich części zamiennych do przeglądów i napraw, za wyjątkiem magnesu oraz materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego, w tym helu i cewek innych producentów oraz zgodnie z Załącznikiem nr 2.

Pytanie numer 11

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, § 7, ust. 1, pkt 1 oraz pkt 2 Prosimy o zmniejszenie stawek kar umownych do 0,1 % - tj. wielkości powszechnie przyjmowanej zarówno w sektorze publicznym jak i prywatnym. Wysokość kar umownych przewidziana we wzorze umowy jest znacząco wygórowana i obniżenie ich zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych. Zwracamy uwagę, że zgodnie z orzecznictwem zarówno sądów cywilnych (wyrok Sądu Apelacyjnego w Warszawie z 11.10.2016, sygn. akt I ACa 1673/15, wyrok Sądu Najwyższego z 25.11.2016 sygn. Akt V CSK 123/16), jak również Krajowej Izby Odwoławczej (wyrok KIO z 15.02.2018 r), kara umowna, pełniąc funkcje odszkodowawczo – kompensacyjne, nie może być rażąco wygórowana. Zbyt represyjne reguły odpowiedzialności w karach umownych mogą zniechęcać do składania ofert i być przyczyną niewielkiego zainteresowania wykonawców zamówieniem. To z kolei wpłynie na konkurencyjność postępowań, a niekiedy nawet zmusi do ich unieważnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Kary umowne mają również funkcje dyscyplinującą wykonawców do prawidłowości i terminowości realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie numer 12

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowych zapisach projektu umowy w tym zakresie.

Pytanie numer 13

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na taki zapis.

Pytanie numer 14

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do SWZ, PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.