

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Przedłużenie wsparcia technicznego dla sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise”

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego dla posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise, określonego w tabelach od 1 do 4 dołączonych do niniejszego opisu.

Wykazany w tabelach sprzęt jest zlokalizowany w Gliwicach, przy ulicy Bojkowskiej 35A.

I. Warunki wykonywania usługi wsparcia

1. W ramach wsparcia technicznego świadczone będą następujące usługi:
 - a) Usuwanie wszelkich usterek sprzętu oraz oprogramowania wraz z dostawą wymaganych do usunięcia tych usterek podzespołów i materiałów.
 - b) Umożliwienie dostępu oraz pobierania aktualizacji oprogramowania układowego (Firmware) do objętego wsparciem sprzętu z zachowaniem warunków praw licencyjnych producenta oprogramowania i sprzętu.
 - c) Dostęp do aktualnej bazy wiedzy producenta dotyczącej eksploatacji, konfiguracji i diagnostyki dla objętego wsparciem sprzętu.
 - d) Wszystkie prace muszą być wykonywane na miejscu instalacji sprzętu Zamawiającego z wyłączeniem prac diagnostycznych, które mogą zostać wykonane zdalnie.
 - e) Wsparcie techniczne musi uwzględniać pozostawienie na miejscu u klienta wszystkich trwałych nośników danych (DMR). Wymogiem tym nie są objęte nośniki które nie przechowują danych Zamawiającego, a stanowią integralną część uszkodzonego urządzenia, np. pamięci flash, pamięci eeprom.
2. Ze względu na fakt, iż okresie 12 m-cy licząc od daty wznowienia wsparcia, producent kończy świadczenie wsparcia dla danego typu sprzętu lub to wsparcie w tym okresie nie może być już w ogóle wznowione przez producenta, Zamawiający przewiduje aby wykonawca objął je wsparciem własnym. Wsparcie to musi być odbywać się w sposób tożsamy co wsparcie producenta, jednak nie będzie w swoim zakresie obejmować warunków określonych w punktach I 1. b) oraz I 1. c). Natomiast warunki wsparcia określone do punkcie I. 1. a) zostają ograniczone wyłącznie do usuwania usterek sprzętu wraz z dostawą wymaganych do usunięcia tych usterek podzespołów i materiałów.
3. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 1 powinno zapewniać następujące wymagania minimalne:
 - a) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Tech Care Basic wDMR SVC
 - b) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - c) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.

- d) Uszkodzone stałe nośniki danych (dyski, karty pamięci, moduły SSD) pozostają na miejscu u Zamawiającego.
 - e) Wsparcie musi być świadczone zgodnie z wskazanymi w tabeli okresami wsparcia.
 - f) Dla pozycji od 1 do 42 tabeli wsparcie musi być świadczone przez producenta w okresie od 22.02.2024 r. do 21.02.2025 r.
 - g) Dla pozycji od 43 do 44 tabeli wsparcie musi być świadczone przez producenta w okresie od 22.02.2024 r. do 31.12.2024 r. po tym terminie Zamawiający nie oczekuje świadczenia wsparcia
 - h) Dla pozycji od 45 do 46 tabeli wsparcie musi być świadczone przez wykonawcę w okresie od 22.02.2024 r. do 21.02.2025 r.
4. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 2 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania:
- a) Wsparcie musi być świadczone przez producenta w okresie od 22.02.2024 r. do 21.02.2025 r.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Tech Care Essential wDMR SVC
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania wsparcia.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej 6 godzin od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
 - e) Uszkodzone stałe nośniki danych (dyski, karty pamięci, moduły SSD) pozostają na miejscu u Zamawiającego.
5. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 3 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania:
- a) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Foundation Care NBD SVC
 - b) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00.
 - c) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
 - d) Dla pozycji od 1 do 2 tabeli wsparcie musi być świadczone przez producenta w okresie od 22.02.2024 r. do 30.04.2024 r. po tym okresie czyli od 01.05.2024 r. do 21.02.2025 r. wsparcie będzie świadczone przez wykonawcę.
 - e) Dla pozycji od 3 do 12 tabeli wsparcie będzie świadczone przez producenta w okresie od 22.02.2024 r. do 21.02.2025 r.
6. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 4 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania.
- a) Wsparcie musi być świadczone przez wykonawcę w okresie od 22.02.2024 r. do 21.02.2025 r.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Mature Hardware Onsite Support.
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.

II. Wykaz posiadanego sprzętu HPE przeznaczonego do przedłużenia wsparcia technicznego

1. Tabela nr 1

| lp. | Nr produktu | Nazwa produktu (wg HPE) | Nr Seryjny | Wsparcie producenta | | Wsparcie wykonawcy | |
|-----|-------------|--|------------|---------------------|------------|--------------------|---------|
| | | | | Od dnia | Do dnia | Od dnia | Do dnia |
| 1 | QU625A | HP MSL6480 Scalable Base Module | DEC53700H1 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 2 | COH28A | HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit | HUJ5364J9C | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 3 | COH28A | HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit | HUJ5364JAL | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 4 | COH28A | HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit | HUJ5364JBP | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 5 | COH28A | HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit | HUJ5364JC8 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 6 | 719064-B21 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | CZJ5420J7M | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 7 | 719064-B21 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | CZJ5420J7N | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 8 | 755258-B21 | HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server | CZJ5420HN6 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 9 | 755258-B21 | HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server | CZJ5420HN5 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 10 | 813198-B21 | HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | CZ262807ST | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 11 | 813198-B21 | HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | CZ262807SX | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 12 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD61 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 13 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD63 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 14 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD69 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 15 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6B | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 16 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6K | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 17 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD5T | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 18 | 813198-B21 | HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | CZ262807SV | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 19 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD5Y | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 20 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD65 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 21 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD67 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 22 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6H | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 23 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6M | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 24 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD5R | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 25 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD5W | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 26 | 813198-B21 | HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | CZ262807SW | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 27 | 813198-B21 | HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | CZ262807SY | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 28 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6S | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 29 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6V | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 30 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD72 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 31 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD74 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 32 | 813198-B21 | HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade | CZ262807SZ | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 33 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6P | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 34 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6X | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 35 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD70 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 36 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD76 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 37 | 727021-B21 | HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade | CZ3544LD6D | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 38 | L2G46A | HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9 | CZ3544L43M | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 39 | L2G46A | HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9 | CZ3544L43L | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |

Przedłużenie wsparcia technicznego dla sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise

| | | | | | | | |
|----|--------|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| 40 | L2G46A | HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9 | CZ3544L43K | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 41 | QR480B | HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch | CZC539HLDA | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 42 | QR480B | HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch | CZC539HLD8 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 43 | BB879A | HP StoreOnce 4700 24TB Backup | CZ3544L9PM | 22.02.2024 | 31.12.2024 | - | - |
| 44 | BB881A | HP StoreOnce 4500/4700 24TB Upgrade Kit | 7CE514P121 | 22.02.2024 | 31.12.2024 | - | - |
| 45 | G6X21A | HP CloudSystem Str (CS700x) Kit BladeSystem c7000 Enclosure G3 (686611-B21) | CZ3544LD5P | - | - | 22.02.2024 | 21.02.2025 |
| 46 | G6X21A | HP CloudSystem Str (CS700x) Kit BladeSystem c7000 Enclosure G3 (686611-B21) | CZ3544LD6F | - | - | 22.02.2024 | 21.02.2025 |

2. Tabela nr 2

| lp. | Nr produktu | Nazwa produktu (wg HPE) | Nr Seryjny | j.m. | ilość |
|-----|-------------|--|------------|------|-------|
| 1 | H6Z13A | HP 3PAR StoreServ 8440 4N Fld Int Base | CZ262906TK | kpl | 1 |
| 2 | H6Z00A | HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter | CZ262806V2 | szt. | 1 |
| 3 | H6Z00A | HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter | CZ262806V3 | szt. | 1 |
| 4 | K2P91A | HP 3PAR 8000 3.84TB SAS cMLC SFF SSD | | szt. | 16 |

3. Tabela nr 3

| lp. | Nr produktu | Nazwa produktu (wg HPE) | Nr Seryjny | Wsparcie producenta | | Wsparcie wykonawcy | |
|-----|-------------|-------------------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | | | | Od dnia | Do dnia | Od dnia | Do dnia |
| 1 | JG336A | 5900AF-48XGT-4QSFP+ | CN59FR4037 | 22.02.2024 | 30.04.2024 | 01.05.2024 | 21.02.2025 |
| 2 | JG336A | 5900AF-48XGT-4QSFP+ | CN59FR402H | 22.02.2024 | 30.04.2024 | 01.05.2024 | 21.02.2025 |
| 3 | JC772A | 5900AF-48XG-4QSFP+ | CN57FHC1LZ | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 4 | JC772A | 5900AF-48XG-4QSFP+ | CN57FHC1N0 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 5 | JG510A | 5900AF-48G-4XG-2QSFP+ | CN57FZL0B8 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 6 | JG510A | 5900AF-48G-4XG-2QSFP+ | CN57FZL0B6 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 7 | JG838A | FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+ | CN58GD702T | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 8 | JG838A | FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+ | CN58GD7045 | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 9 | JG838A | FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+ | CN58GD702H | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 10 | JG838A | FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+ | CN58GD701P | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 11 | JG838A | FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+ | CN58GD704F | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |
| 12 | JG838A | FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+ | CN58GD704M | 22.02.2024 | 21.02.2025 | - | - |

4. Tabela nr 4

| lp. | Nr produktu | Nazwa produktu (wg HPE) | Nr Seryjny | j.m. | ilość |
|-----|-------------|--|-----------------------|------|-------|
| 1 | E7X75A | HP 3PAR StoreServ 7400c 4N Fld Int Base | CZ2542036H 1623455 | kpl | 1 |
| | QR516B | HP 3PAR 7000 Service Processor | CZ1537026L | szt. | 1 |
| | E7X64A | HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl | CZ25420369 | szt. | 1 |
| | E7X64A | HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl | CZ2542036B | szt. | 1 |
| | E7X64A | HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl | CZ2542036C | szt. | 1 |

Przedłużenie wsparcia technicznego dla sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise

| | | | | | |
|--|--------|--|------------|------|-----|
| | E7X64A | HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl | CZ2542036D | szt. | 1 |
| | E7X64A | HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl | CZ2542036F | szt. | 1 |
| | E7X64A | HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl | CZ2542036G | szt. | 1 |
| | E7X47A | HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter | CZ2542006Y | szt. | 1 |
| | E7X47A | HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter | CZ2542006Y | szt. | 1 |
| | E7X47A | HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter | CZ2542006Y | szt. | 1 |
| | E7X47A | HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter | CZ2542006Y | szt. | 1 |
| | E7W54B | HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD | | szt. | 16 |
| | QR498A | HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5in HDD | | szt. | 64 |
| | C8R72A | HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD | | szt. | 112 |