

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIE UMOWY

Umowa nr

zawarta pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 39 278 000,00 zł zapłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez:

- **Agnieszka Olbrycht – Banach - Prezes Zarządu**

a

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez:

- –

zwanymi łącznie Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) - dalej ustawa Pzp, zostaje zawarta umowa następującej treści:

§1 Definicje

1. **Awaria** - stan urządzenia polegający na utracie jego pierwotnej wydajności i funkcjonalności lub pracującego niezgodnie z parametrami i w warunkach technicznych podanych przez producenta urządzenia.
2. **Podzespoły** - elementy składowe urządzeń objętych usługą wsparcia technicznego.
3. **Urządzenie objęte usługą** – urządzenie produkcji Hewlett Packard Enterprise stanowiące własność Zamawiającego wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do umowy) – dalej OPZ.
4. **Usługa wsparcia technicznego** - usługa świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego mająca na celu zapewnienie ciągłości działania urządzeń objętych usługą.
5. **Naprawa** - przywrócenie stanu urządzenia do jego pierwotnej funkcjonalności przez rekonfigurację lub wymianę komponentów lub podzespołów.
6. **Protokół naprawy** - dokument potwierdzający wykonanie naprawy zawierający w szczególności opis usterki oraz zakres wykonanych czynności.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise**, szczegółowo określonego w OPZ.
2. Zakres, częstotliwość i sposób wykonywania przedmiotu umowy określa OPZ.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usługi wsparcia technicznego przez producenta lub osobiście.

§3

Termin realizacji

1. Rozpoczęcie wsparcia technicznego nastąpi **od dnia 22.02.2024 r.**
2. Wsparcie techniczne dla urządzeń obowiązywać będzie:
 - a) przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia wsparcia, określonego w ust. 1, w następujących sposób:
 - dla urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 1:
 - wsparcie dla pozycji od 1 do 42 tabeli świadczone będzie przez producenta i obowiązywać będzie do dnia 21.02.2025 r.,
 - wsparcie dla pozycji od 45 do 46 tabeli świadczone będzie przez Wykonawcę i obowiązywać będzie do dnia 21.02.2025 r.
 - dla urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 2 - wsparcie świadczone będzie przez producenta i obowiązywać będzie do dnia 21.02.2025 r.
 - dla urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 3:
 - wsparcie dla pozycji od 1 do 2 tabeli świadczone będzie przez producenta i obowiązywać będzie do dnia 30.04.2024 r., a po tym okresie tj. od 01.05.2024 do 21.02.2025 r., świadczone będzie przez Wykonawcę,
 - wsparcie dla pozycji od 3 do 12 tabeli świadczone będzie przez producenta i obowiązywać będzie do dnia 21.02.2025 r.,
 - dla urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 4 - wsparcie świadczone będzie przez Wykonawcę i obowiązywać będzie do dnia 21.02.2025 r.
 - b) dla urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 1 - dla pozycji od 43 do 44 tabeli, wsparcie świadczone będzie przez producenta i obowiązywać będzie od dnia rozpoczęcia wsparcia, określonego w ust. 1, do dnia 31.12.2024 r.
3. Na dowód rozpoczęcia wsparcia technicznego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne potwierdzenie objęcia urządzeń wsparciem własnym oraz wsparciem producenta – w zależności od wymagań zawartych w ust. 2 powyżej oraz w OPZ.

§4

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie są mu znane przeszkody prawne do realizacji umowy;
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania umowy;
 - 3) osoby realizujące umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania umowy;

- 4) posiada status partnera producenta urządzeń, pozwalający na realizację umowy zgodnie z dokumentacją zamówienia;
 - 5) jest świadomy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w miejscu przechowywania urządzeń osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia wsparcia swoich dokumentów identyfikujących;
 - 6) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w umowie i OPZ oraz potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu umowy;
 - 7) usługi, świadczone w ramach przedmiotu umowy, będą realizowane przez Wykonawcę z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zachowaniem warunków określonych w OPZ, zgodnie z zaleceniami serwisowymi producenta urządzeń.
2. Wykonawca może realizować wsparcie techniczne: poprzez producenta urządzeń, autoryzowany podmiot współpracujący z producentem lub siłami własnymi pod warunkiem posiadania statusu partnerstwa z producentem na poziomie minimum „SILVER”.
 3. Podzespoły, które zostaną wymienione w ramach realizacji usługi serwisowej będą w pełni sprawne i nie będą obciążone prawami na rzecz osób trzecich oraz stają się własnością Zamawiającego w chwili ich instalacji w urządzeniach Zamawiającego.
 4. Każdorazowo po wykonanej usłudze serwisowej sporządzony zostanie Protokół naprawy potwierdzający cel i zakres wykonanych robót zawierający w szczególności nazwę wymienianych części i ich numery seryjne oraz czas rozpoczęcia i zakończenia prac, który zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego poprzez jego podpisanie.
 5. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych 00 /100) oraz do przekazania jej kopii Zamawiającemu **najpóźniej w dniu podpisania umowy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego zapłatę składki**. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej, a w przypadku jej braku - innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
 7. Jeżeli w trakcie trwania umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Wykonawcę polisy, jest on zobowiązany w terminie do 7 dni od wygaśnięcia dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej, bez odrębnego wezwania, dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający ciągłość ubezpieczenia poprzez przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w umowie.
 8. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z obowiązku ust. 6 lub ust. 7 powyżej, upoważnia Zamawiającego do ubezpieczenia Wykonawcy na jego koszt, na co Wykonawca wyraża zgodę. Koszty które Zamawiający poniesie celem ubezpieczenia Wykonawcy, Zamawiający będzie mógł potrącić z wynagrodzeń należnych Wykonawcy.
 9. Wykonawca akceptuje, że Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/Dalszego Podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, objętych umową, które polegają na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. Za takie czynności uważa się obsługę przyjmowania zgłoszeń awarii.
 10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §4 ust. 9 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w §4 ust. 9 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem.
12. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §4 ust. 9 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §8 ust. 1 d) umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §4 ust. 9 czynności.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

14. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji i informować Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych informacji.
15. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę postanowień umowy dotyczących bezpieczeństwa udostępnionych informacji, Zamawiający będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia oraz usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Zamawiający przekazuje Wykonawcy formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania.

§5

Podwykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za części przedmiotu umowy, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, odpowiadając za ich działania i zaniechania jak za własne, w tym również za dotrzymanie terminów wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ewentualne straty i szkody wynikłe w związku z wykonywanymi pracami przez Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.
4. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania umowy zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu nazwy, danych kontaktowych przedstawicieli oraz Podwykonawców zaangażowanych w wykonanie umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację umowy.
5. Wykonawca odpowiada za zachowanie przez Podwykonawców zasad dotyczących bezpieczeństwa udostępnionych informacji.

§6

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający udzieli dostępu Wykonawcy do urządzeń objętych umową i umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do ich obsługi natychmiast po przybyciu przedstawiciela Wykonawcy, pod warunkiem uprzedniego ustalenia terminu wizyty.
2. Zamawiający zapewni dostęp do mediów w miejscu świadczenia usługi wsparcia technicznego włącznie z zapewnieniem obecności przedstawiciela Zamawiającego w czasie wykonywania usług w pomieszczeniach, gdzie zainstalowane są urządzenia Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej instalacji i/lub rozbudowy posiadanych urządzeń o podzespoły rekomendowane przez producenta zgodnie z zaleceniami producenta.
4. Zamawiający, w przypadkach opisanych w §9 ust. 1, może zlecić wykonanie naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę pełnymi kosztami wynikającymi ze zlecenia naprawy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy informacji o obowiązującym u Zamawiającego Systemie Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w zakresie obejmującym realizację umowy i obowiązki Wykonawcy.

§7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości umowy wynosi: **zł netto** (słownie:.....) + ... % podatku VAT, tj. **zł brutto** (słownie:.....).
1. *Z uwagi na dokonanie wyboru oferty prowadzącego do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług w zakresie:- odprowadzenie podatku VAT w kwocie:- leży po stronie Zamawiającego (*dotyczy jedynie sytuacji, gdy wybór oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług*).
2. Wartość wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
4. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w §7 ust. 1 niniejszej umowy ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
5. *W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług całkowita wartość umowy wskazana w ust. 1* niniejszej umowy ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1* nie ulegnie zmianie.
6. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie poprawnie wystawiona/y i dostarczona/y do Zamawiającego faktura lub rachunek oraz pisemne potwierdzenie objęcia urządzeń usługą wsparcia technicznego. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy w banku nr rachunku:..... w terminie do 30 dni od daty:
 - a) dostarczenia faktury lub rachunku do siedziby Zamawiającego, albo
 - b) dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, albo
 - c) wpływu faktury ze wskazanego przez Wykonawcę jego adresu poczty elektronicznej:@.....na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: biuro@ssm.silesia.pl
7. Od momentu wprowadzenia systemu e-faktur w skrócie KSeF (obowiązkowa platforma otrzymywania i wysyłania drogą elektroniczną faktur) faktury będą dostarczane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur.
8. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności. W przypadku realizacji przez Zamawiającego podzielonej płatności, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust 6, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Faktury należy wystawiać na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
11. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
12. Wykonawca nie jest uprawniony do cesji przysługujących mu praw lub obowiązków wynikających lub związanych z wykonywaniem niniejszej umowy na osoby trzecie. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może obciążyć wierzytelności wynikających z umowy.
13. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy, tj. dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego

obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

14. ****Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem osobistym/firmowym (zapis zostanie dostosowany na etapie przygotowania do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą).**

15. *****Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.**

16. *****W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 15*** Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6 w terminie i sposób, o którym mowa w ust. 6, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.**

17. ******Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6 w terminie i w sposób o którym mowa w ust. 6.**

18. ****** W przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.**

19. *******W przypadku utraty ważności certyfikatu rezydencji przed wypłatą całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1/ust. 1* tytułu zawartej umowy, Wykonawca przedłoży w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oryginał ważnego dokumentu potwierdzającego siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzony w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego.**

§8

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach i określonych wysokościach:
 - a. w razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w §3 ust. 1 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy,
 - b. za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy,
 - c. za każdy przypadek naruszenia obowiązków określonych w §4, w wysokości 1000,00 złotych,
 - d. za każdy przypadek naruszenia obowiązku określonego w §4 ust. 9 umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy,
 - e. za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z §13 umowy w wysokości 3000,00 złotych,
 - f. za naruszenie innych obowiązków umownych w wysokości 500,00 złotych za każdy taki przypadek.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z powodów leżących po stronie Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków określonych w §9 umowy.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary określone w ust. 1 i 2 nie pokrywają poniesionych przez nich szkód.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych oraz oświadczenie o potrąceniu należności i w dniu wystawienia przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytułu tych kar umownych.

5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku należytego wykonania umowy.
6. Strony ustalają, że maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ww. zapisami nie przekroczy 20% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust 1 umowy.

§9

Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca narusza w sposób rażący postanowienia umowy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) Pracownicy/współpracownicy/podwykonawcy realizujący usługę w imieniu Wykonawcy nie posiadają wymaganych przepisami prawa uprawnień niezbędnych do realizacji powierzonych czynności lub nie realizują przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami bezpieczeństwa informacji, a Wykonawca nie zmienia sposobu wykonywania umowy mimo daty upływu terminu wskazanego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego;
 - b) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania umowy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - c) nieuzasadnionego zaprzestania wykonania umowy i braku kontynuowania wykonywania umowy przez 15 dni, mimo w pisemnego wezwania Zamawiającego do wykonania umowy;
 - d) gdy Wykonawca, pomimo otrzymania pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nadal nie wykonuje umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w istotny sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
 - e) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającego 14 dni w stosunku do któregośkolwiek z terminu wskazanego w umowie;
 - f) braku wykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w §4 ust. 6 i ust. 7 umowy;
 - g) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie z tytułu należycie wykonanej części umowy.
3. Oświadczeniu o rozwiązaniu umowy lub o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności tego oświadczenia i zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadkach:
 - a) prowadzenia przez Wykonawcę działalności niezgodnej z zasadami i wymaganiami niniejszej umowy,
 - b) gdy naliczone w ciągu jednego miesiąca kary umowne przekroczą łącznie 3,0% miesięcznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy,
 - c) powtarzającej się ze strony Wykonawcy nieuzasadnionej odmowy udostępnienia dokumentacji, udzielania informacji bądź wyjaśnień wszelkich okoliczności istotnych dla realizacji niniejszej umowy.
5. Wykonawca może wypowiedzieć umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za pełne dwa okresy rozliczeniowe.
6. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 1 lit. g) rozliczenie między stronami nastąpi zgodnie z ilością dni świadczenia usług w ciągu miesiąca, proporcjonalnie do wysokości miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§10 Przedstawiciele Stron

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
 - a. ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:
 - b. ze strony Wykonawcy:
 - , tel., e-mail:
 - osoba odpowiedzialna za obsługę przyjmowania zgłoszeń awarii oraz zgodnie z zapisami §4 ust. 9 zatrudniona na podstawie umowy o pracę
....., tel., e-mail:
2. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić drugą Stronę o tym fakcie pisemnie pod rygorem nieważności. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

§11 Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy. Zmiana umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Pzp, w tym art. 455 ust. 1 oraz określonych w przedmiotowej umowie w przypadkach:
 - a) zmiany usług przeznaczonych do wykonania przez Podwykonawcę, lub zmiana Podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art 409 ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ustawie Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - b) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy – bez zmiany wynagrodzenia umownego;
 - c) zmiany przy sposobie realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych – bez zmiany wynagrodzenia umownego;
 - d) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy;
 - e) wystąpienia okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w §3 umowy – możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy. Termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności;
 - f) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku, przy czym wartość wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie;

- g) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
 - h) zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz mające wpływ na realizację umowy. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, epidemie, kataklizmy wywołane siłami przyrody.
- 2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
 - 3. Wniosek o ewentualne zmiany postanowień zawartej umowy Wykonawca powinien dostarczyć do Zamawiającego w terminie nie później niż 14 dni przed upływem terminu umownego. W przeciwnym wypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez biegu.
 - 4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.

§12

Waloryzacja wynagrodzenia

- 1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 umowy w następujących przypadkach:
 - 1) działań organów państwowych - ustawowa zmiana obowiązującej stawki podatku VAT,
 - 2) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, co odpowiada wymogom zawartym w art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia na zasadach określonych poniżej.
- 2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 3. Wynagrodzenie określone w §7 ust. 1 umowy będzie zmieniane dla oddania wzrostów lub spadków cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w przypadku wzrostu cen powyżej 8%, według wskaźnika o którym mowa w ust. 8.
- 4. Jako okres rozliczeniowy na potrzeby ustalenia zmiany wynagrodzenia Strony ustalają okres 6 miesięczny. Datą rozpoczęcia biegu pierwszego okresu rozliczeniowego jest data zawarcia umowy pomiędzy Stronami.
- 5. Każda ze Stron ma prawo do złożenia na koniec danego okresu rozliczeniowego wniosku o zmianę wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia odpowiednich dokumentów potwierdzających zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają rzeczywisty wpływ na koszty wykonania umowy.
- 6. Wynagrodzenie nie ulegnie waloryzacji w przypadku braku złożenia przez Strony wniosku, o którym mowa w ust. 5.
- 7. Zmiana wynagrodzenia w danym okresie rozliczeniowym dotyczy wynagrodzenia jeszcze nie zapłaconego Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić z początkiem pełnych miesięcy.
- 8. Jako wskaźnik dla określenia wysokości zmiany wynagrodzenia Strony ustalają wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w stosunku do miesiąca poprzedniego, publikowany przez Główny Urząd Statystyczny na stronie internetowej: <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/miesieczne-wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-od-1982-roku/>.

9. Strony ustalają, że do zmiany wynagrodzenia stosuje się wyłącznie podany w ust. 8 wskaźnik. Wzrost lub obniżenie wynagrodzenia może nastąpić o ile poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, przez który rozumie się wzrost lub obniżenie miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, liczony w stosunku do miesiąca poprzedzającego zmieni się o co najmniej 8%.
10. Maksymalna wartość zmiany wysokości wynagrodzenia to 8% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji całości umowy.
11. Waloryzacja będzie dokonywana w następujący sposób:
 - 1) pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, poczynawszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę,
 - 2) kolejne waloryzacje nie zostały przewidziane w niniejszej umowie,
 - 3) w przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 8, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
12. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 6, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
13. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w postanowieniach wcześniejszych wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
14. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie będą miały odpowiednie zastosowanie do umów z Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami zawartymi na okres dłuższy niż 6 miesięcy. W sytuacji, w której umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą zostanie podpisana w okresie, kiedy wynagrodzenie Wykonawcy jest już waloryzowane zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, to wynagrodzenie takiego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy będzie waloryzowane od miesiąca następnego po miesiącu, w którym zawarto umowę z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą.

§13

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. Informacjami poufnymi w rozumieniu umowy są wszelkie informacje związane z Zamawiającym i jego działalnością lub planami dotyczącymi jakiejkolwiek działalności, a nie podane do publicznej wiadomości lub nie stanowiących informacji publicznych.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną lub też nie stanowiącą informacji publicznej.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Wykonawca oświadcza, że odpowiada za działania osób, którym powierzył wykonywanie umowy, jak za działania lub zaniechania własne, zwłaszcza w zakresie naruszenia obowiązku określonego w niniejszym paragrafie.

6. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po zrealizowaniu przedmiotu niniejszej umowy bezterminowo.
7. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących każdej ze Stron, które zostały uzyskane w związku z przedmiotem niniejszej umowy. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, jakiekolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystanie, zbywanie lub oferowanie zbycia tajemnicy (informacji poufnych) danej Strony jest niedopuszczalne.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji poufnych Zamawiającego, Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną w wysokości określonej w §8 ust 1 lit. e, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia. Strony uprawnione są do dochodzenia dalej idących roszczeń na zasadach ogólnych.

§14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Dotyczy to także przypadków dochodzenia roszczeń po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności: Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
3. Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą także wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/45/WE oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania: swoich pracowników, współpracowników, Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy o tym, że administratorem danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu przez Wykonawcę i ww. osoby/podmioty jest Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zgodnie z treścią Załącznika nr 4 do umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o sposobie przetwarzania przez niego oraz przez Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty, które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, danych osobowych osób wymienionych w umowie po stronie Zamawiającego.
7. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w §10 umowy zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
8. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy / Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.*
9. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
 - Załącznik nr 3 - kserokopia polisy OC,
 - Załącznik nr 4 - Informacja Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby podpisującej umowę oraz dla osób wyznaczonych do współpracy przy realizacji umowy,

Załącznik nr 5 - Informacja Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby podpisującej umowę oraz dla osób wyznaczonych do współpracy przy realizacji umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

- * nie potrzebne skreślić / dotyczy transakcji w wyniku których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający*
- ** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT*
- *** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek firmowy Wykonawcy*
- **** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek osobisty Wykonawcy*
- ***** dotyczy umów na świadczenie usług zawartych z kontrahentem zagranicznym.*