

Toruń, dnia 19-02-2024 r.

W.Sz.Z: TZ-280-10/24

**Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu**

dotyczy: postępowania na **świadczenie usług nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS AMMS, LIS Infomedica oraz ERP Infomedica**

W związku z otrzymanymi zapytaniami do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi:

Pytanie Nr 1 dot. § 3 ust. 7 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający wskazał, że Wykonawca jest zobowiązany wypełnić OPZ stanowiący Załącznik Nr 3 do SWZ i załączyć go do oferty. Jednocześnie kryterium oceny ofert odnosi się jedynie do czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenie błędu przez Zamawiającego oraz czasu dokonania i udostępnienia korekt.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakie znaczenie ma oferta Wykonawcy w zakresie wskazanym w Załączniku Nr 3, tj. w zakresie „Parametrów/funkcji oferowanych“, z wyłączeniem tych dotyczących kryterium oceny ofert?

Zwracamy uwagę, że wobec braku ustanowienia hierarchii dokumentów nie jest wiadomym, które warunki i postanowienia Wykonawca będzie zobowiązany stosować w przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy treścią umowy a treścią Załącznika Nr 3, wypełnionego przez Wykonawcę np. w sposób odbiegający od oczekiwań Zamawiającego. Jednocześnie zawarte we wzorze umowy sformułowania, że Wykonawca ma obowiązek wykonać określone obowiązki „na zasadach określonych w Załączniku Nr 3“ wskazują, iż w tym zakresie każdy z Wykonawców może realizować umowę na innych zasadach. Zakładamy bowiem, że realizacja umowy „na zasadach określonych w Załączniku Nr 3“ odnosi się do zasad zaoferowanych przez Wykonawcę, a nie ustalonych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Wskazany Załącznik nr 3 do SWZ, który będzie dołączony do umowy należy traktować równoważnie z zapisami umowy opartymi na informacjach wytworzonych na podstawie danych przekazanych przez Wykonawcę we wskazanym załączniku do SWZ. Dane przekazane przez Wykonawcę w ramach złożonej oferty mają umożliwić Zamawiającemu przygotowanie umowy bez konieczności oczekiwania na dodatkowe informacje ze strony Wykonawcy o sposobie świadczenia przez niego usługi.

Pytanie Nr 2 dot. Załącznika Nr 3 do SWZ

W Załączniku Nr 3 do SWZ w wierszu Lp.I.2 pkt 1 lit. b wskazano, że w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail). W treści wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ brak jest postanowienia nt. potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego przez e-mail.

Parametry/funkcje oferowane przez Wykonawcę mogą też odbiegać od tych wskazanych w OPZ przez Zamawiającego.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie hierarchii dokumentów, w sytuacji zaistnienia rozbieżności w ich treści, jak to ma np. miejsce w wyżej opisanej sytuacji. Czy w takim przypadku wiążące dla Wykonawcy są postanowienia umowne, czy OPZ?

Prosimy o zmianę zapisów zarówno w Załączniku Nr 3 do SWZ w wierszu Lp.I.2 pkt 1 lit. b a także w Załączniku Nr 6 do SWZ w § 3 ust. 4, na poniższe wymagania:

„zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy zgodnie z jego regulaminem; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:

(1) dla połączeń z telefonów stacjonarnych;

(2) dla połączeń z telefonów komórkowych

lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:

w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:

(a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 Dnia Roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego Dnia roboczego;

(b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 Dnia Roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego Dnia Roboczego;

(c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 Dnia Roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego Dnia Roboczego;

(d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego Dnia Roboczego;”

Propozycja ma na celu usunięcie rozbieżności pomiędzy zapisem umownym a zapisem zawartym w załączniku Nr 3 do SWZ w wierszu Lp.II.1. pkt 1, gdzie wskazano, iż obsługa zgłoszeń błędów powinna się odbywać poprzez witrynę Centralnego Help Desku (CHD). Nadto definicja „Czasu reakcji“ zawarta w Załączniku Nr 3 do SWZ również postuluje się pojęciem witryny internetowej Centralnego Help – Desku.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika Nr 3 do SWZ w wierszu **Lp.I.2 pkt 1 lit. „b” i lit. „c”** oraz Załącznik Nr 6 do SWZ stanowiący wzór umowy w **§ 3 ust. 4** nadając poszczególnym zapisom następujące brzmienie:

Załącznik Nr 6 do SWZ § 3 ust. 4

„Zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:

(1) dla połączeń z telefonów stacjonarnych;

(2) dla połączeń z telefonów komórkowych

lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:

W przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:

- (a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
- (b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
- (c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
- (d) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;"

Załącznika Nr 3 do SWZ w wierszu Lp.1.2 pkt 1 lit. „b” i lit. „c”

b) *zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD. W takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:*

(3) dla połączeń z telefonów stacjonarnych;

(4) dla połączeń z telefonów komórkowych

lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:

c) *w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:*

- *w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;*
- *w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego Dnia Roboczego;*
- *w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego Dnia Roboczego;*
- *w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.*

Pytanie Nr 3 dot. § 3 ust. 4 wzoru umowy:

Wykonawca wnosi o modyfikację treści §3 ust. 4 wzoru umowy poprzez zastąpienie słów: „W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę: (...)” słowami: „W przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę: (...)”.

Wykonawca wskazuje, że godziny przyjęcia zgłoszenia błędu w aktualnym brzmieniu projektu umowy odnoszą się wyłącznie do zgłoszenia pisemnego przesłanego na formularzu za pomocą poczty elektronicznej, a powinny odnosić się do każdej formy zgłoszenia wskazanej w ust. 4 (przez witrynę, telefonicznie).

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnił zapis modyfikujący treść § 3 ust. 4 odpowiedzią na pytanie nr 2.

Pytanie Nr 4 dot. § 4 ust. 1 lit. „a” wzoru umowy:

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 4 ust. 1 lit. a wzoru umowy w następujący sposób:

„a. wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej).”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści § 4 ust. 1 lit. a wzoru umowy.

Pytanie Nr 5 dot. § 4 ust. 1 lit. „b” wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zastąpienie treści § 4 ust. 1 lit. b następującą treścią:

„b. wykonywania niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zaleconych przez Wykonawcę w ramach konserwacji Systemu Informatycznego, sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem i wydajnością pracy Systemu Informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w Systemie Informatycznym Zamawiającego;“

Wykonawca wskazuje, że świadczenie usług objętych przedmiotowym postępowaniem wymaga właściwego przygotowania środowiska, w którym te czynności będą wykonywane. Wykonawca jako podmiot profesjonalny w zakresie oferowanych usług jest podmiotem właściwym do wskazania Zamawiającemu, jakie czynności są zalecane dla prawidłowego utrzymania systemów i sprzętów Zamawiającego, co z kolei ma związek z wykonywaniem przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 1 litera „b” wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„b. wykonywanie niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zaleconych przez Wykonawcę w ramach konserwacji Systemu Informatycznego, sprzętu komputerowego i oprogramowania osób trzecich, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem i wydajnością pracy Systemu Informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w Systemie Informatycznym Zamawiającego;“

Pytanie Nr 6 dot. § 4 ust. 1 lit. „g” wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację treści §4 ust. 1 lit. g wzoru umowy poprzez zastąpienie słów: „dokonywanie zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową” słowami: „dokonywanie prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Załączniku Nr 3 do SWZ definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową”.

Wykonawca wskazuje, że elementem kluczowym dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy jest poprawne kwalifikowanie zgłoszeń przez Zamawiającego. Przyjęcie zaproponowanego przez Wykonawcę sformułowania jednoznacznie precyzuje, że kwalifikacja zgłoszeń ewentualnych błędów będzie następowała w oparciu o przesłanki wskazane w definicjach zawartych w Załączniku Nr 3 do SWZ, co pozwoli na uniknięcie ewentualnych nieporozumień, mogących w tym zakresie wyniknąć pomiędzy Stronami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści §4 ust. 1 lit. g wzoru umowy.

Pytanie Nr 7 dot. § 4 ust. 1 wzoru umowy:

Wykonawca wnosi o dodanie we wzorze umowy, w §4 ust. 1 po punkcie o. punktu p. w następującym brzmieniu:

„p. bieżącego aktualizowania platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny zgodnie z zaleceniami producentów. ”

Wykonawca wskazuje, że świadczenie usług objętych przedmiotowym postępowaniem wymaga właściwego przygotowania środowiska, w którym te czynności będą wykonywane. Wywiązywanie się Zamawiającego z wyżej wskazanego obowiązku ma bezpośredni związek z wykonywaniem przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do § 4 ust. 1 wzoru umowy kolejny podpunkt tj. **literę „p”** o następującym brzmieniu:

„p. bieżące aktualizowanie platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny zgodnie z zaleceniami producentów. ”

Wykonawca wskazuje, że świadczenie usług objętych przedmiotowym postępowaniem wymaga właściwego przygotowania środowiska, w którym te czynności będą wykonywane. Wywiązywanie się Zamawiającego z wyżej wskazanego obowiązku ma bezpośredni związek z wykonywaniem przedmiotu umowy.”

Pytanie Nr 8 dot. § 5 ust. 1 i 2 wzoru umowy:

Wykonawca wnosi o modyfikację § 5 ust. 1 i 2 wzoru umowy zgodnie z poniższym:

„1. Wykonawca otrzymywał będzie ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości:zł netto, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi, łączniezł brutto

słownie brutto:

2.Wartość za świadczenie usług w okresie trwania niniejszej umowy stanowi kwotę:zł netto, powiększoną o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania Umowy zł brutto.

słownie brutto:

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie Nr 9 dot. § 5 ust. 3 wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę terminu płatności wynagrodzenia, przewidzianego w §5 ust. 3 z 60 dni na 14 dni, względnie 30 dni.

Skrócenie terminu płatności wynagrodzenia jest zasadne z uwagi na fakt, iż we wzorze umowy przewidziano miesięczne wynagrodzenie dla Wykonawcy. W aktualnym brzmieniu wzoru umowy Wykonawca musi brać pod uwagę, iż pierwszą zapłatę otrzyma de facto dopiero po trzech miesiącach wykonywania usługi, a ostatnią – po dwóch miesiącach od zakończenia wykonywania usługi. Samodzielne finansowanie działalności Wykonawcy w ww. okresach przekłada się na cenę wykonania usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności do 30 dni. Tym samym modyfikuje zapis zawarty w § 5 ust. 3 wzoru umowy, w o pkt IV Załącznika Nr 1 do SWZ tj. „Oferta” i Rozdziale IX. pkt 2 treści SWZ nadając im odpowiednio brzmienie:

§ 5 ust. 3 wzoru umowy:

*„3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy będzie płacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie comiesięcznych faktur za pełny miesiąc świadczonych usług, wystawianych na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania niniejszej umowy, w terminie **30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę na konto wskazane na fakturach.”*

Załącznik Nr 1 do SWZ pkt IV

*„IV. Akceptujemy wymagany termin płatności za usługę – **30 dni**, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.”*

Rozdział IX pkt 2 SWZ

*„2. Wymagany termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: **30 dni**, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.”*

Pytanie Nr 10 dot. § 5 wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie po ust. 16 w § 5 wzoru umowy ust. 17 i 18 o treści:

„17. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany Umowy, oraz nie wymaga aneksu do umowy.

18. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].“
Wykonawca informuje, że w chwili ustawowej zmiany stawki podatku VAT nie ma możliwości wystawić faktury za wykonanie przedmiotu zamówienia inaczej, niż zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym. Dostosowywania stosowanych w umowie stawek podatku VAT do wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa nie można uzależniać od woli Stron, w związku z powyższym taka zmiana powinna być dokonywana „automatycznie”. W związku z powyższą propozycją Wykonawca jednocześnie zwraca się z wnioskiem o uwzględnienie zmiany wynagrodzenia brutto ze względu na zmianę stawki VAT jako zmiany nie wymagającej zawarcia aneksu do umowy.
Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 5 wzoru umowy o ust. 18 o treści wskazanej wyżej.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do § 5 wzoru umowy ust. 17 i ust. 18 o następującym brzmieniu:

„17. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany Umowy, oraz nie wymaga aneksu do umowy.

18. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].“

Pytanie Nr 11 dot. § 6 wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie po ust. 2 w §6 wzoru umowy ust. 3 o następującej treści:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.“

Podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną przedmiotu umowy obejmującego nadzór autorski nad oprogramowaniem. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż we wzorze umowy Zamawiający uregulował odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie Nr 12 dot. § 8 wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie następujących zmian do §8 wzoru umowy:

- 1) ustalenie, że kary umowne przewidziane w tym paragrafie naliczane są od wynagrodzenia netto Wykonawcy,
- 2) modyfikację treści ust. 1 lit. a wzoru umowy w następujący sposób:

„a. w przypadku przekroczenia terminu usunięcia błędu określonego w § 3 ust. 3 lit. a i b Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy pełny dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia miesięcznego za każdy przypadek, przy czym łączna wartość kar umownych w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust.2 Umowy.“

Wykonawca wskazuje, że wysokość kar umownych przewidzianych za przekroczenie terminu usunięcia błędu powinna odnosić się do wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy, a nie wynagrodzenia przewidzianego za cały okres wykonywania umowy. Kara umowna powinna pełnić funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą, jednak nie powinna być nadmiernie wygórowana. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto, czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa podatku VAT. Tymczasem, jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego; VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto, stąd zasadne jest ustalenie, że kary umowne naliczane są od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie Nr 13 dot. § 11 wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wyjaśnienie treści sformułowania zawartego w §11 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy: „W przypadku przedłużenia terminu realizacji umowy nie dłużej niż o 30 dni, zastosowanie będzie miał art. 436 pkt. 4) ustawy Pzp w zakresie możliwych zmian w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy.“

Zgodnie z art. 436 pkt 4 ustawy Pzp umowa zawierana na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia określające zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:

- stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 46, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

Zamawiający poprzez odesłanie do ww. przepisu nie wypełnił ustawowych przesłanek stanowiących o tym, że Zamawiający zobowiązany jest określić ww. zasady w umowie. Wskazany sposób ustalania zmiany wynagrodzenia poprzez przeprowadzenie negocjacji, z uwzględnieniem cen rynkowych usług, odnosi się jedynie do zmian zakresu rzeczowego przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie Nr 14 dot. § 17 wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie treści §17 ust. 2 wzoru umowy jako stojącego w sprzeczności z treścią ust. 3 tego paragrafu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie Nr 15 dot. § 9 wzoru umowy:

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych osób, którymi Zamawiający będzie posługiwał się przy wykonaniu umowy prosimy o dodanie do §9 ust. 2 o treści:

„2. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którym Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej załącznik do Umowy”.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dołączenie do umowy załącznika tj. Klauzuli informacyjnej dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy. Proponowana treść klauzuli:

„Klauzula Informacyjna

Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych jest (administrator).

Dane kontaktowe:

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: lub pisemnie na adres siedziby administratora./

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem umowy.

Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od Zamawiającego

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- osobom upoważnionym przez administratora,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków, m.in.:

- podwykonawcom,
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane. ”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do § 9 wzoru umowy ust. 2 o następującym brzmieniu:

„2. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którym Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek będzie realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej załącznik nrdo Umowy”.

Jednocześnie Zamawiający dodaje do wzoru umowy **Załącznik stanowiący klauzulę** informacyjną dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji umowy.

Pytanie Nr 16 dot. § 9 wzoru umowy:

Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie do §9 wzoru umowy ust. 3 i 4 o następującej treści:

„3. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca.

4. Dane poufne w tym osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”?

Wniosek o wprowadzenie do wzoru umowy postanowień dotyczących zgody Administratora na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office wynika z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiegokolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje do **§ 9 wzoru umowy ust. 3 i ust. 4** o następującym brzmieniu:

„3. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca.

4. Dane poufne w tym osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Pytanie Nr 17 dot. § 5 wzoru umowy:

Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie

dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 5 projektu umowy o ustęp o następującej treści:

„Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 10.

Pytanie Nr 18 dot. § 5 wzoru umowy:

Z uwagi na nieprecyzyjność zapisów § 5 ust 3, prosimy o doprecyzowanie, czy, w kontekście ust. 4, Zamawiający ma na myśli miesiące trwania umowy jako miesiące kalendarzowe, czy od danego dnia miesiąca do dane dnia kolejnego miesiąca?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli miesiące trwania umowy jako dany dzień miesiąca do danego dnia kolejnego miesiąca.

Pytanie Nr 19 :

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach zamówienia będzie świadczył usługi nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem HIS AMMS, LIS Infomedica oraz ERP Infomedica i zgodnie z zapisami z załącznika nr 2 do SIWZ:

„**UWAGA: zapisy dot. „serwisu”, „serwisu autorskiego”, „wsparcia technicznego”, „czasu reakcji serwisu”** – należy rozumieć jako działania lub czynności Wykonawcy świadczone w ramach nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem.”

Wykonawca nie będzie zobowiązany świadczyć usług serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zakres umowy dotyczy wyłącznie nadzoru autorskiego.

Pytanie Nr 20 dot. Załącznika Nr 2 do SWZ:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie z załącznika nr 2 do SIWZ w Lp. nr 2 sformułowania „i serwisu”, albowiem przedmiotem zamówienia nie jest serwis tylko nadzór autorski. Wtedy brzmienie tego punktu będzie takie:

„Świadczenie usług nadzoru autorskiego oprogramowania aplikacyjnego ERP Asseco Infomedica”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i tym samym wykreśla z Załącznika Nr 2 do SWZ w Lp. nr 2 sformułowanie „i serwisu”

Pytanie Nr 21 dot. Załącznika Nr 2 do SWZ:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie z załącznika nr 2 do SIWZ w Lp. nr 3 sformułowania „i serwisu”, albowiem przedmiotem zamówienia nie jest serwis tylko nadzór autorski. Wtedy brzmienie tego punktu będzie takie:

„Świadczenie usług nadzoru autorskiego oprogramowania aplikacyjnego LIS Asseco Infomedica”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i tym samym wykreśla z Załącznika Nr 2 do SWZ w Lp. nr 3 sformułowanie „i serwisu”

Pytanie Nr 22 dot. Załącznika Nr 2 do SWZ:

W załączniku nr 2 do SIWZ Zamawiający wymienił 2 razy ten sam moduł Laboratorium zarówno w Lp. nr 1.14 jak i w Lp. nr 3.1. Prosimy o wykreślenie jednej z pozycji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ww. pozycji.

Zamawiający celowo wskazał dwa obszary dla pozycji o nazwie „Laboratorium”. W pkt. 1 Załącznika nr 2 wskazano część obsługiwaną w obszarze klinicznym tj. przez personel zlecający i odbierający wyniki badań. Natomiast w pkt. 3 Załącznika nr 2 wskazano system, który obsługiwany jest w obszarze analitycznym tj. w pracowni i laboratoriach Zamawiającego.

Zamawiający zamieszcza zmodyfikowany wzór umowy oraz załączniki na stronie internetowej prowadzonego postępowania: www.platformazakupowa.pl/pn/wszcz_torun

Z poważaniem