**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Projekt umowy**

zawarta z dniem podpisania[[1]](#footnote-1) pomiędzy:

**Uniwersytetem Łódzkim**, ul. Narutowicza 68, 90-136 Łódź – NIP 724-000-32-43, zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, którego reprezentuje:

**…………………………………….**

a

**………………** z siedzibą: ………………………………………………………………….., zarejestrowaną
w ……………………………., pod numerem KRS: ……………………; NIP: ………………….; REGON: …………………………; zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

**…………………………………………………**

zwanymi łącznie Stronami,

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz. U. z 2023, poz. 1605 ze zm., dalej: ustawa Pzp), w trybie przetargu nieograniczonego powyżej 221.000 Euro (10/ZP/2024).

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa dostępu do aktualizacji systemu ERP z możliwością samodzielnej ich instalacji przez Zamawiającego** (także tych, które powstały lub ujawniły się przed dniem zawarcia umowy) **wraz z serwisem systemu ERP Uniwersytetu Łódzkiego (zgodnie z Gwarantowanym Poziomem SLA)** oraz **opieka powdrożeniowa systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze systemu – maks. 200 roboczogodzin)**. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 2 do umowy.
2. W ramach serwisu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć zaktualizowany podręcznik Systemu w wersji elektronicznej, z określeniem wersji której ten podręcznik dotyczy.
3. Obowiązek określony w ust. 2 Zamawiający uzna za spełniony również w sytuacji, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej.
4. Opieka powdrożeniowa systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze systemu) będzie zlecana Wykonawcy przez Zamawiającego sukcesywnie zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem na przedmiotowe usługi. Wskazana w ust. 1 ilość roboczogodzin jest szacunkową, maksymalną ilością przedmiotowych usług do wykorzystania przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy. Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia (zmniejszenia) zakresu świadczenia, wskazując jednocześnie minimalną wielość świadczenia stron: 40 roboczogodzin.

**§ 2**

**TERMIN I WARUNKI WYKONANIA UMOWY**

1. **Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy od daty jej zawarcia.**
2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie wykonujący usługi będące przedmiotem niniejszej umowy, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania swoich zobowiązań i ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac objętych przedmiotem Umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem obowiązującego w Polsce systemu prawnego i przyjętych zasad prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest cel Umowy i zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w zamian za wynagrodzenie określone w §5 ust. 1 i 2 niniejszej umowy, w taki sposób, ażeby System ERP Uniwersytetu Łódzkiego mógł być wykorzystany w działalności Zamawiającego bez konieczności jego poprawiania bądź uzupełniania, chyba że takie poprawki lub uzupełnienia są wynikiem zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub wynikają ze zmian organizacyjnych Zamawiającego.
5. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3. realizacja przedmiotu Umowy następować będzie zgodnie ze stosowanymi przez Wykonawcę standardami (metodyką). Metodyka przyjęta przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu Umowy nie może powodować dodatkowych świadczeń lub konieczności zaangażowania Pracowników Zamawiającego lub wzrostu dodatkowych obciążeń organizacyjnych lub finansowych Zamawiającego w stosunku do standardowych metodyk stosowanych przy serwisie systemów informatycznych klasy ERP, z zastrzeżeniem §2 ust. 10 umowy.
6. W ramach wykonywania Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, jednak jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy w trakcie obowiązywania umowy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W każdym przypadku, w którym podwykonawca lub osoby, za pomocą których wykonuje on zobowiązania wobec Wykonawcy mógłby uzyskać dostęp do Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na niego zobowiązanie do zachowania takich informacji w poufności na zasadach określonych w §4 Umowy, w tym nałożyć na podwykonawców zobowiązanie, że wszystkie osoby, którymi się posługuje przy wykonywaniu swoich zobowiązań, a które uzyskują dostęp do Informacji Poufnych, podpiszą oświadczenie o zachowaniu poufności.
7. W każdym wypadku korzystania z usług podwykonawcy Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
8. Wykonawca odpowiedzialny jest za należyte wykonanie umowy również w części przekazanej do wykonania podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
9. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy,
w tym do przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
10. Strony uzgadniają, że umowa realizowana będzie:
11. W obiektach Zamawiającego zlokalizowanych w Łodzi oraz w inne ośrodkach, w których zlokalizowana jest infrastruktura informatyczna Zamawiającego – koszty realizacji zamówienia takie jak koszty dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Konsultantów lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związane z dojazdem do obiektów Zamawiającego zlokalizowanych w Łodzi i jego ośrodkach zostały uwzględnione w cenie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i z tego tytułu Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów,
12. zdalnie poprzez bezpieczne łącze VPN Zamawiającego.

**§ 3**

**WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Z chwilą dostarczenia odpowiednich Rezultatów Prac Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §5 umowy, udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do Rezultatów Prac, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. 2022 poz. 2509 ze zm.), wykonanych w ramach Zleceń Serwisowych, na polach eksploatacji wymienionych w §3 ust. 2 i 3 niniejszej umowy.
2. W zakresie Rezultatów Prac nie będących programami komputerowymi, o których mowa w ust. 1, udzielenie licencji obejmuje utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów prowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
3. W zakresie Rezultatów Prac będących programami komputerowymi ,
o których mowa powyżej, udzielenie licencji obejmuje:
4. utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
5. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Rezultatach Prac.
6. Udzielenie licencji, o której mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z praw określonych niniejszą umową stosownie do postanowień punktów poprzedzających, nie jest i nie będzie w żaden sposób ograniczone prawami majątkowymi osób trzecich, w tym prawami autorskimi, prawami z zakresu własności przemysłowej lub wierzytelnościami wynikającymi z udzielonych licencji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia takich wad prawnych. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych Umową.
8. Udzielenie licencji Zamawiającemu dotyczy wyłącznie Rezultatów Prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego.
9. Udzielenie licencji Zamawiającemu nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielenia licencji i dostawy Systemu. Ponadto Wykonawca oświadcza, że wdrożony System jest wolny od wad prawnych i fizycznych oraz że jest zgodny z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksloatacyjnymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

 **§ 4**

**POUFNOŚĆ**

1. Strony zobowiązują się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, iż nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej jakichkolwiek informacji otrzymanych od drugiej Strony, w tym informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych, strategicznych lub finansowych, jeżeli posiadają one wartość gospodarczą lub zostały udostępnione z zastrzeżeniem poufności (dalej „Informacje Poufne”).
2. Informacjami Poufnymi są również informacje, których obowiązek utrzymania w tajemnicy obciąża Stronę na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 10. maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1781 ze zm.) – dalej ustawa o ochronie danych;
3. Strony mają obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (w tym przetwarzania w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji). Strony nie mogą także wykorzystywać Informacji Poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
5. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
6. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
7. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem;
8. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
9. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej umowy;
10. dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
11. dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
12. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie druga Stronę oraz poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
13. W każdym przypadku, w którym osoby, za pomocą których Strona lub podwykonawca Strony wykonuje zobowiązania wobec drugiej Strony, mogłyby uzyskać dostęp do Informacji Poufnych, Strona zobowiązana jest nałożyć na ten podmiot zobowiązanie do zachowania takich Informacji w tajemnicy.

**§ 5**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy w pełnym zleconym zakresie, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:

**a) usługa odstępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP:**

**……………………….. zł brutto (słownie brutto: …………………………….)**

**b) usługa opieki powdrożeniowej systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze Systemu ERP):**

**………………………. zł brutto (słownie brutto: ……………………………),**

**tj. łącznie maksymalnie:**

……………………. zł brutto (słownie brutto: …………………………….)

i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, **kwartalnie**, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, wg stawek jednostkowych:

**a)** usługa dostępu do aktualizacji Systemu ERP z możliwością samodzielnej instalacji wraz z serwisem systemu ERP:

……………………. zł brutto / miesiąc (słownie brutto: …………………………….) **– w terminie 30 dni od daty** dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, zgodnie z przyjętym sposobem rozliczenia:

1. kwartał – 2/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto [z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy umowa zacznie obowiązywać w trakcie miesiąca kalendarzowego – za dany miesiąc Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie proporcjonalne do ilości dni obowiązywania umowy w tym miesiącu – obliczone zgodnie ze wzorem (kol. 3 formularza cenowego / ilość dni w danym miesiącu) x ilość dni obowiązywania umowy w tym miesiącu]

2. kwartał – 2/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

3. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

4. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

5. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

6. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

7. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

8. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

9. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

10. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

11. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

12. kwartał – 1/14 kwoty, o której mowa w ust. 1 pkt a), tj. ……………………. zł brutto

**b)** usługa opieki powdrożeniowej systemu ERP (prace rozwojowe w obszarze Systemu ERP): ……………………. zł brutto / 1 roboczogodzina Godzin Rozwojowych (słownie brutto: …………………………….) **– w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury,** na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego wykonanie usług określającego okres ich świadczenia / ilość zrealizowanych Godzin Rozwojowych.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu zawartej umowy obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w §3 umowy.
	1. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy wskazanej w §1 ust. 1 umowy maksymalnej, możliwej do zlecenia ilości roboczogodzin, w sytuacji, o której mowa w §1 ust. 4, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zapłaty za świadczenie wyłącznie w zakresie zleconym i zrealizowanym, bez możliwości otrzymania rekompensaty za roboczogodziny niezrealizowane.
	2. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na konto Zamawiającego utworzone na platformie stworzonej w trybie ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1666 ze zm, z 2023 poz. 1598 ze zm.). Dane platformy: PEF expert Platforma Elektronicznego Fakturowania
	3. Wykonawca przy wystawianiu faktur winien stosować przepisy dotyczące mechanizmu podzielonej płatności określonej w ustawie z dnia 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2019 poz. 1751 ze zm.).
2. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. Split payment.
3. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie. Wstrzymanie zapłaty w przypadku o którym mowa powyżej nie jest traktowane jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.
4. Wykonawca oświadcza, że konto firmowe, na które maja być dokonywane płatności wynikające
z niniejszej umowy, jest zgłoszone do Urzędu Skarbowego.
5. Płatności regulowane będą przez Zamawiającego na numer rachunku Wykonawcy zgłoszony
do Urzędu Skarbowego i wskazany na fakturze.

**§ 6**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu Usunięcia Wady ponad Czas Naprawy, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia, a których przyczyna leży postronnie Wykonawcy,
w wysokości:
2. 300,00 zł dotyczącej Wady zaliczonej do klasy Awarii za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;
3. 50,00 zł dotyczącej Wady zaliczonej do klasy Błąd oprogramowania za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w §5 ust. 1 **pkt a)** umowy, w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca w ciągu okresu rozliczeniowego (kwartału) nie rozwiąże 20% lub więcej zgłoszeń w Gwarantowanym Poziomie SLA, Zamawiający będzie miał prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym – zastosowanie powyższego prawa Zamawiającego dotyczy okresów rozliczeniowych, w których ilość zgłoszeń wynosi minimum 100.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, o którym mowa w §7 umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne do czasu trwania umowy, wyłącznie za okres faktycznie zrealizowanych usług.
7. W przypadku stwierdzenia niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności, o których mowa w §12 ust. 1 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu w wyznaczonym terminie dokumentu, o którym mowa w §12 ust. 2 – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych zero groszy) każdorazowo w przypadku wystąpienia ww. okoliczności.
8. W przypadku posłużenia się przez Wykonawcę podwykonawcami w realizacji przedmiotu umowy, przy braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wymagalności zapłaty.
9. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
11. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w §5ust. 1 **pkt a)** umowy. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania, o którym mowa w §6 ust. 8 umowy, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 7**

**WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z umowy Strony uznają w szczególności:
	1. przerwa w dostępności do Systemu Serwisowego dla dokonywania zgłoszeń, przekraczająca 24 godziny w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy – nie dotyczy sytuacji, w których Wykonawca w okresie przerwy w dostępności Systemu Serwisowego zapewni Zamawiającemu alternatywny sposób dokonywania zgłoszeń serwisowych;
	2. zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji Zlecenia Serwisowego, przekraczające 24 Godziny Robocze;
	3. zwłoka Wykonawcy w dokonaniu Usunięcia Wady, przekraczające trzykrotność Gwarantowanego Czasu Naprawy dla danej jej kategorii;
	4. zwłoka Wykonawcy w realizacji Zlecenia Serwisowego, przekraczające 7 Dni Roboczych.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych i poufności.
3. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Zamawiającego w zakresie poufności.
4. W przypadku zwłoki w zapłacie, o której mowa w § 5 ust. 1 i 2 umowy, przekraczającej 30 dni Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty wynagrodzenia i wyznaczeniu mu 15-dniowego terminu na zapłatę. Wezwanie będzie doręczone listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
5. W przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn wskazanych w § 7 ust. 3 umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prace wykonane do chwili wypowiedzenia umowy, proporcjonalnie do stanu ich zaawansowania.
6. W przypadku wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w § 7 ust. 1 umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, proporcjonalnie do czasu jej trwania.

**§ 8**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym zwłoka w Usunięciu Wady przez Wykonawcę wyniesie co najmniej 20 dni roboczych.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy *30* dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy
z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy w danej części. W takim przypadku:
	1. Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie wszelkie przekazane przez Wykonawcę Produkty lub inne świadczenia,
	a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
	2. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii Produktów lub świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
	3. z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń
	w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę, do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.

4. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego wynagrodzenia należnego za zakres usług wykonanych i zatwierdzonych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od umowy.

4. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W tym celu Zamawiający wraz z Wykonawcą winni ustalić wartość faktycznie wykonanych przez Wykonawcę usług, a Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w tym zakresie.

**§ 9**

**ZMIANA UMOWY**

1. Strony umowy przewidują możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:

* + - 1. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
			2. w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
			3. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
			4. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
		- sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
		- zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
			1. w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
			2. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku
			z ujawnieniem wad.
	1. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
		1. przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
		2. przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
	2. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego systemu ERP, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
	3. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac.

5. Ponadto dopuszcza się zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku gdy:

1) nastąpiła zmiana formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej,

2) nastąpiła zmiana danych wykonawcy, np. zmiana adresu, nr Regon,

3) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Pzp,

4) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy, a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50 % wartości pierwotnej umowy.

5) łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy,

6) zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia, zgodnie z zapisami w §12 ust. 4.

* 1. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie w przypadku zmiany:
		+ - 1. stawki podatku VAT od towarów i usług – w takiej sytuacji cena brutto nie ulegnie zmianie. W zależności od wysokości nowych (zmienionych stawek podatku VAT) podwyższeniu bądź obniżeniu ulegnie kwota netto wynagrodzenia Wykonawcy,
				2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10.10.2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 2177),

c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o któ­rych mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 46 ze zm.)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 mogą być wprowadzone wyłącznie wtedy, gdy mają one wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku ich wystąpienia każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Strona powinna wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia i datę, od której nastąpiła bądź powinna nastąpić zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia może polegać zarówno na jego wzroście jak i obniżeniu.

8. W przypadku zmian, o których mowa w §9 ust. 6 pkt b. – d. umowy, jeżeli o zmianę występuje Wykonawca jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:

a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w §9 ust. 6 pkt b.

b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczających do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w §9 ust. 6 pkt c.

c) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed i jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami wynikającymi z wpłat do PPK przez wykonawcę na rzecz pracowników uczestniczących w realizacji usługi z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w §9 ust. 6 pkt d.

6. Zmiany, o których mowa w §9 ust. 5 i 6 oraz §10, wymagają, pod rygorem nieważności, sporządzenia aneksu do Umowy w formie pisemnej.

**§ 10**

**WALORYZACJA**

* + 1. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 Ustawa Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia tj. cen jednostkowych określonych w §5 ust. 2, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
		2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych do zmiany ceny jednostkowej oraz dokładne wyliczenie kwoty (kalkulacja) wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy. Postanowienia § 9 Umowy stosowane będą odpowiednio.
		3. Zmiana umowy w zakresie zmiany ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 z przyczyn określonych w ust. 1, obejmować będzie wyłącznie usługi, których jeszcze nie wykonano.
		4. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 leży po stronie Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany umowy przez Zamawiającego.
		5. Poziom zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, określonych w ust. 1 uprawniający strony umowy do żądania zmiany ceny jednostkowej, o której mowa w§5 ust. 2 wynosi minimum 10%.
		6. Pierwsza zmiana ceny jednostkowej, o której mowa w ust. 1 może nastąpić po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.
		7. Kolejna zmiana ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 może nastąpić po upływie 6 miesięcy od ostatniej waloryzacji.
		8. Zmiana ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 nastąpi maksymalnie o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, aktualnego na dzień złożenia pisemnego wniosku o zmianę ceny jednostkowej.
		9. Waloryzacja ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy oraz pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków na ten cel.
		10. W sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 poprzez jej obniżenie, uprawnienie do złożenia Wykonawcy pisemnego wniosku o zmianę ceny jednostkowej przysługuje także Zamawiającemu. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne żądanej zmiany oraz wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania.
		11. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji ceny jednostkowej, o której mowa w §5 ust. 2 w przypadku, gdy w wyniku wszystkich waloryzacji wartość łącznego wynagrodzenia dla Wykonawcy osiągnęła poziom 110% względem pierwotnie przewidzianego całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.
		12. Wykonawca, którego cena jednostkowa, o której mowa w §5 ust. 2 została zmieniona zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo na zasadach określonych w art. 439 ust. 5. (jeżeli dotyczy).

**§ 12**

**ZATRUDNIENIE NA UMOWĘ O PRACĘ**

1. Na podstawie art. 95 ust. 1 Pzp, Zamawiający określa wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465, z późn. zm.). Powyższemu wymogowi będą podlegać skierowani przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji usług pracownicy wykonujący określony rodzaj pracy na rzecz pracodawcy, wykonujący czynności powtarzalne, pod kierownictwem pracodawcy, w wyznaczonym przez niego miejscu i czasie, tj.: **kierowanie zespołem serwisu.**

2. W celu weryfikacji sposobu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, **przed podpisaniem umowy** Wykonawca przedstawi dokument zawierający wykaz osób uczestniczących w realizacji zamówienia, które będą świadczyć usługi we wskazanym zakresie. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wymienionych w wykazie, Zamawiający wymaga przedłożenia przez Wykonawcę **w terminie nie dłuższym niż 5 dni od podpisania umowy**, oświadczeń zatrudnionych pracowników lub oświadczenia Wykonawcy (lub podwykonawcy) o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę – zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracowników.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli zatrudnienia oraz formy zatrudnienia pracowników skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia w trakcie trwania umowy poprzez wystąpienia o przedłożenie dokumentów potwierdzających zatwierdzenie na dzień ich złożenia Zamawiającemu w odpowiedzi na wezwanie oraz poprzez żądanie wylegitymowania się osoby przystępującej do realizacji zamówienia i porównanie danych z wykazem osób uprawnionych do wykonywania usług, tj. zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

4. Wykonawca może dokonać zmiany w wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. W takim przypadku Wykonawca uaktualnia wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia oraz udokumentuje ich zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w sposób określony w ust. 2. Obowiązek ten Wykonawca realizuje w terminie 5 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany.

5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zama­wiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia ustawowego wy­mogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości określonej w §6 ust. 5 umowy.

6. W przypadku powtarzających się naruszeń przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 3 i 5 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 13**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Uniwersytet Łódzki z siedzibą przy ul. Narutowicza 68, 90-136 Łódź.
2. W każdym przypadku Wykonawca może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres korespondencyjny wskazany w ust. 1 z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych UŁ lub e-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: iod@uni.lodz.pl
3. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w celu:
	1. Zawarcia i realizacji umowy,
	2. Wypełniania przez UŁ obowiązków wynikających z przepisów prawa,
	3. Realizacji uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową.
4. Dane osobowe będą przetwarzane:
	1. Ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Wykonawcy przed zawarciem umowy,
	2. Jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (dane osobowe są przetwarzane na podstawie: obowiązujących przepisów prawa m.in. ustawy Kodeks cywilny oraz przyjętych w Uniwersytecie aktów wewnętrznych),
	3. Jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji Umowy oraz w okresie niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji Umowy, a także na podstawie przepisów archiwizacyjnych.
6. Dane osobowe Wykonawcy mogą być udostępniane innym podmiotom uprawnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz stosownych umów zawartych z Uniwersytetem Łódzkim.
7. Osoby będące Stroną Umowy lub reprezentantami Stron Umowy, a także osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej Umowy posiadają prawo:
	1. Dostępu do swoich danych osobowych,
	2. Ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
	3. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – jeżeli dotyczy,
	4. Przenoszenia danych osobowych na warunkach określonych w przepisach prawa,
	5. Wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
8. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów, o których mowa w ust. 3.
9. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

**§ 14**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* + - 1. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, posiada NIP 724-000-32-43 i jest uprawniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT. Jednocześnie Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
			2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2019 poz. 118 ze zm.).
1. Wykonawca bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji umowy, ani dokonywać ich kompensaty.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowanie zapisy SWZ, przepisy Ustawy PZP, Kodeksu cywilnego oraz pozostałe przepisy polskiego prawa materialnego i procesowego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do zapewnienia ochrony danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy, w tym do stosowania się do wymogów wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Strony oświadczają, że dane osobowe wskazane w treści umowy zostały dostarczone przez Strony. W przypadku, gdy dotyczą one pracowników, współpracowników, przedstawicieli Stron, obowiązki informacyjne w zakresie ochrony danych osobowych obciążają Stronę, która dostarczyła dane osobowe. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu zawarcia oraz wykonywania niniejszej umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.
7. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Stron za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
8. Datą zawarcia umowy w sposób, o którym mowa w ust. 1 jest data złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących Strony umowy

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 – Arkusz weryfikacji Podmiotu przetwarzającego

1. Zgodnie z pkt 19 ppkt 9 SWZ – w przypadku podpisywania umowy elektronicznie - datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez przedstawiciela stron umowy [↑](#footnote-ref-1)