



Znak sprawy: MCPS.ZP/PG/351-41/2023 TP/U/S

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Informacje o przedmiocie zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa superwizji/ coachingu indywidualnym dla minimum 10 osób z województwa mazowieckiego kadry zarządzającej CUS lub OPS w trakcie przekształcenia/ planowania przekształcenia oraz planowanych prac związanych z tworzeniem LPDI w ramach projektu pt. „Liderzy kooperacji” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 w działaniu 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Celem superwizji/coachingu jest poprawa jakości pracy pracowników instytucji pomocy społecznej i podmiotów współpracujących z nimi oraz zwiększenie skuteczności ich pracy a także lepsze przygotowanie do zmian planowanych w szeroko pojętej polityki społecznej, a także wzrost kompetencji zawodowych i podniesienie poziomu świadczonych usług.

Dzięki superwizji/ coachingowi odbiorcy wsparcia ustalą bardziej konkretne cele, optymalizują swoje działania, nauczą się pełniej korzystać ze swoich naturalnych umiejętności. Wzmocnienie uczestnika oraz wspieranie go w samodzielnym dokonywaniu zamierzonej zmiany w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby.

2. Termin realizacji usługi:

Od dnia zawarcia umowy do dnia 31.07.2023 r.

3. Miejsce realizacji usługi:

Usługa będzie realizowana na terenie województwa mazowieckiego.

Praca w terenie zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem.

4. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi:

- 4.1. Liczba godzin superwizji/ coachingu w wymiarze średnio 4 h miesięcznie przez okres 5 miesięcy na 1 pracownika. Maksymalnie 200h wsparcia superwizyjnego/ coachingowego łącznie.
- 4.2. Pod pojęciem godziny usługi superwizyjnej/ coachingowej należy rozumieć godzinę zegarową – 60 minut.
- 4.3. Koszt i czas dojazdu nie jest wliczany w świadczoną usługę.
- 4.4. Wykonawca w trakcie wykonywania czynności projektowych zobowiązany będzie do ochrony danych osobowych.
- 4.5. Zakres obowiązków superwizora/coacha:
 - 4.5.1. Wsparcie i motywowanie pracowników instytucji pomocy społecznej w związku z nowymi wyzwaniami lub ich planowaniem;
 - 4.5.2. Praca nad poprawą komunikacji w zespole;
 - 4.5.3. Praca nad umiejętnością przekazywania feedbacku względem innych członków zespołu;

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



- 4.5.4. Umiejętne stawianie i osiągnięcie celów przez pracowników;
 - 4.5.5. Przelamywanie barier mentalnych/otwarcie na zmiany;
 - 4.5.6. Praca nad wzbogaceniem własnych umiejętności i doświadczeniem zawodowym pracowników;
 - 4.5.7. Wzmacnianie kompetencji zawodowych pracowników ;
 - 4.5.8. motywacja uczestników wsparcia do działania, ale także wskazywanie narzędzi, które mogą ułatwić poradzenie sobie z problemami oraz podniesieniem poziomu świadczonych usług.
- 4.6. Udział w spotkaniach zespołu projektowego (on-line);
 - 4.7. Superwizor/ coach z przeprowadzonej pracy będzie miał za zadanie sporządzić raport.
 - 4.8. Szczegółowy harmonogram realizacji usługi będzie ustalany na bieżąco z Zamawiającym i wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą.
 - 4.9. W przypadku braku możliwości wykonywania zleceń w formie stacjonarnej z uwagi na wprowadzone obostrzenia wynikające z wystąpieniem stanu epidemii nastąpi zmiana formy świadczenia ze stacjonarnej na zdalną. W takim wypadku wymagane będzie uzyskanie oświadczenia mailowego od odbiorcy usługi potwierdzające udział i liczbę godzin wykonania usługi. W przypadku realizacji usługi w formie zdalnej, superwizor/ coach będzie musiał dysponować sprzętem komputerowym wraz z komunikatorem, za pomocą którego będzie realizował usługę oraz poinformować odbiorcę usługi o rodzaju komunikatora za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa oraz o minimalnych wymaganiach sprzętowych i parametrów łącza sieciowego jakie musi spełniać komputer odbiorcy usługi.

5. Wymagania:

- 5.1. Wykształcenie wyższe magisterskie;
- 5.2. Udokumentowane kwalifikacje superwizora i/lub coacha poparte odpowiednimi certyfikatami/ zaświadczeniami/ dyplomami;
- 5.3. Udokumentowane doświadczenie w pracy superwizyjnej i/ lub coachingowej (100h zegarowych zrealizowanych sesji superwizyjnych i/lub coachingowych w ciągu ostatnich 3 lat na dzień składania oferty).

Ponad to od superwizora/ coacha oczekuje się:

- działania zgodne z zasadami Kodeksu Etycznego i standardami zawodowymi superwizora/coacha;
- umiejętności budowania zaufania oraz tworzenia bezpiecznego, wspomagającego środowiska dla uczestników wsparcia.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia beneficjentów usługi doradczej oraz zminimalizowania ryzyka zakażenia Covid-19 Wykonawca ma bezwzględny obowiązek przestrzegania bieżących wytycznych i obostrzeń wynikających z wystąpieniem stanu epidemii.

Zamawiający informuje, że na realizację przedmiotu zamówienia zamierza przeznaczyć kwotę 50.000,00 zł brutto.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie