

# Opis Przedmiotu Zamówienia

## na Usługi doradcze dla projektu Portal Rolnika

---

### Spis treści

1.	Wprowadzenie .....	3
2.	Słownik pojęć.....	4
3.	O Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa .....	5
3.1.	Charakterystyka systemów i serwisów ARiMR.....	6
3.1.1.	SIA (System Informatyczny Agencji) .....	6
3.1.2.	CSOB (Centralny System Obsługi Beneficjentów) .....	8
3.1.3.	System LIDER .....	8
3.1.4.	AUREA.....	8
3.1.5.	Platforma Usług Elektronicznych (PUE).....	8
3.1.6.	OFSA PROW .....	9
3.1.7.	Geoportal ARiMR.....	9
3.1.8.	Aplikacja Mobilna ARiMR .....	9
3.1.9.	Portal Ogłoszeń ARiMR.....	9
3.2.	Informacje o Spółce Agro Aplikacje Sp. z o.o. ....	9
4.	Ogólna koncepcja Portalu Rolnika .....	11
5.	Opis Przedmiotu Zamówienia.....	15
5.1.	Wymagania ogólne do przedmiotu zamówienia.....	15
5.2.	Zakres przedmiotu zamówienia .....	15
5.3.	Opis działań do realizacji w Zadaniach oraz wymaganych produktów .....	17
5.3.1.	Zadanie 1. Przegląd i analiza zasobów ARiMR.....	17
5.3.2.	Zadanie 2. Badanie potrzeb użytkowników i analiza istniejących serwisów internetowych rolniczych agencji płatniczych z krajów Unii Europejskiej .....	19
5.3.3.	Zadanie 3. Przygotowanie koncepcji funkcjonalnej i koncepcji technicznej Portalu Rolnika	22
5.3.4.	Zadanie 4. Przygotowanie dokumentacji do postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika .....	26
5.3.5.	Zadanie 5. Wsparcie Zamawiającego w przeprowadzeniu postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika .....	27

5.3.6. Zadanie 6. Wsparcie Zamawiającego w realizacji umowy na budowę i wdrożenie oraz rozwój Portalu Rolnika .....	27
6. Terminy realizacji Zamówienia .....	28
7. Role i odpowiedzialności w zespole Wykonawcy .....	29

## **1. Wprowadzenie**

Opis Przedmiotu Zamówienia na Usługi doradcze dla projektu Portal Rolnika zawiera zbiór informacji określających zakres przedmiotu zamówienia wraz z omówieniem kontekstu świadczenia usług doradczych.

Celem projektu Portal Rolnika jest udostępnienie zintegrowanej platformy dostępnej do usług i informacji świadczonych przez ARiMR dla Beneficjentów. Zakres ten stanowi pierwszy etap budowy Portalu Rolnika. W dalszych etapach (w kolejnych projektach) Portal będzie integrował produkty i usługi tworzone w ramach wielu instytucji udostępniających usługi i informacje dla rolników/Beneficjentów.

Celem usług doradczych dla projektu Portal Rolnika jest przygotowanie koncepcji wraz z wymaganiami do budowy Portalu Rolnika oraz wsparcie Zamawiającego w pełnym procesie przygotowania i realizacji budowy i wdrożenia Portalu Rolnika.

Dokument zawiera informacje podzielone na rozdziały:

### **Rozdział 2 Słownik pojęć**

Rozdział zawiera wykaz zastosowanych pojęć i skrótów wraz z ich opisem i wyjaśnieniem.

### **Rozdział 3 O Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa**

Rozdział zawiera podstawowe informacje o działalności Zamawiającego oraz systemach teleinformatycznych istotnych dla realizacji przedmiotu zamówienia.

### **Rozdział 4 Ogólna koncepcja Portalu Rolnika**

W rozdziale opisano ogólną koncepcję Portalu Rolnika – platformy, która powstanie w wyniku realizacji projektu.

### **Rozdział 5 Opis Przedmiotu Zamówienia**

Rozdział zawiera informacje o Zadaniach, które zrealizuje Wykonawca, działaniach, które muszą być podjęte w celu realizacji Zadań oraz Produktach Zadań wymaganych przez Zamawiającego.

### **Rozdział 6 Terminy realizacji Zamówienia**

Zawiera terminy realizacji poszczególnych Zadań składających się na Przedmiot Zamówienia.

### **Rozdział 7 Role i odpowiedzialności w zespole Wykonawcy**

W rozdziale zawarto wykaz ról projektowych oraz ich obowiązków w projekcie.

## 2. Słownik pojęć

- 1) **Agro Aplikacje Sp. z o.o. / Spółka** – oznacza spółkę Agro Aplikacje Sp. z o.o. , o której mowa w Rozdziale 3.2;
- 2) **ARiMR / Agencja** - oznacza Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (Zamawiającego);
- 3) **Beneficjent** - oznacza osobę fizyczną lub prawną bądź grupę osób fizycznych lub prawnych, której została przyznana pomoc. Głównymi Beneficjentami działań realizowanych przez ARiMR są rolnicy, mieszkańcy terenów wiejskich, grupy producentów rolnych, przedsiębiorcy, samorządy lokalne oraz podmioty z sektora rybackiego. Beneficjentami są również określone instytucje publiczne zaangażowane we wdrażanie ww. działań;
- 4) **Dokumentacja** - dokumenty wytworzone przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz na podstawie informacji oraz Materiałów przekazanych przez Zamawiającego;
- 5) **Materiały** - przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego dokumenty i informacje, które Wykonawca powinien uwzględnić przy opracowaniu Produktów;
- 6) **Produkt** – oznacza podlegający odbiorowi lub akceptacji Zamawiającego rezultat świadczenia usług Wykonawcy;
- 7) **Roboczogodzina** - jednostka rozliczeniowa równa jednej godzinie zegarowej pracy Wykonawcy w ramach świadczenia usług przez Wykonawcę;
- 8) **Wykonawca** - oznacza podmiot, z którym Zamawiający zawarł niniejszą Umowę;
- 9) **Zadanie** – oznacza wydzieloną część Przedmiotu Zamówienia określającą opis działań oraz wymaganych Produktów do wykonania przez Wykonawcę;
- 10) **Zamawiający** – oznacza ARiMR;

### 3. O Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (ARiMR) powstała w 1994 r. w celu wspierania rozwoju rolnictwa i obszarów wiejskich. ARiMR została wyznaczona przez Rząd RP do pełnienia roli akredytowanej agencji płatniczej. Zajmuje się wdrażaniem instrumentów współfinansowanych z budżetu Unii Europejskiej oraz udziela pomocy ze środków krajowych. Agencja jako wykonawca polityki rolnej, ściśle współpracuje z Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi. ARiMR podlega jednocześnie nadzorowi Ministerstwa Finansów w zakresie gospodarowania środkami publicznymi.

Głównymi Beneficjentami działań realizowanych przez ARiMR są rolnicy, mieszkańcy wsi, grupy producentów rolnych, przedsiębiorcy i samorządy lokalne. ARiMR udziela też pomocy podmiotom z sektora rybackiego.

ARiMR w ramach Wspólnej Polityki Rolnej i Wspólnej Polityki Rybołówstwa jest podmiotem wdrażającym instrumenty pomocy finansowanej z funduszy unijnych takich jak:

- Europejski Fundusz Rolny Gwarancji (EFRG), w ramach którego Agencja realizuje instrumenty pomocy z I filara WPR: płatności bezpośrednie, wspólna organizacja rynków owoców i warzyw.
- Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich (EFRROW), z którego finansowane są wszystkie działania dotyczące rozwoju i wzrostu konkurencyjności polskiego rolnictwa, przetwórstwa żywności i obszarów wiejskich (II filar WPR).
- Europejski Fundusz Morski i Rybacki (EFMR), w ramach którego wspierane są przedsięwzięcia na rzecz tworzenia zrównoważonego i konkurencyjnego rybołówstwa i akwakultury, społecznego rozwoju terytorialnego obszarów rybackich.

ARiMR podejmuje również działania w ramach pomocy krajowej, gdzie wsparcie finansowe pochodzi ze środków budżetu państwa - w szczególności są to dopłaty do kredytów preferencyjnych, inwestycyjnych i kłeszkowych. Jest instytucją prowadzącą rejestr zwierząt gospodarskich oznakowanych (system IRZ) oraz system identyfikacji działek rolnych (LPIS).

Realizowane przykładowe zadania:

- Perspektywa WPR 2023-2027
- Płatności bezpośrednie
- Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020
- Program Operacyjny „Rybstwo i Morze” na lata 2014-2020
- Fundusze Europejskie dla Rybstwa na lata 2021-2027
- Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2007-2013
- Wspólna organizacja rynku owoców i warzyw
- Pomoc krajowa
- Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności
- Sektorowy Program Operacyjny „Restrukturyzacja i modernizacja sektora żywnościowego oraz rozwój obszarów wiejskich 2004-2006”
- Sektorowy Program Operacyjny „Rybołówstwo i przetwórstwo ryb 2004-2006”.

Szczegółowe informacje na temat działań realizowanych przez ARiMR znajdują się na stronie ARiMR pod linkiem <https://www.gov.pl/web/arimr/wdrazane-programy-i-dzialania>

Obecnie realizowane jest wsparcie finansowe w ramach Wspólnej Polityki Rolnej UE na lata 2023-2027. Wsparcie jest przyznawane na podstawie dokumentu Plan Strategiczny dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027 (PS WPR). Szczegółowe informacje znajdują się w lokalizacji <https://www.gov.pl/web/arimr/plan-strategiczny-dla-wspolnej-polityki-rolnej-na-lata-2023-2027>

ARiMR realizuje swoje zadania przy pomocy systemów informatycznych i rozwiązań technologicznych (opis systemów zawarto w rozdziale 3.1) m.in.:

- SIA (System Informatyczny Agencji) – patrz 3.1.1
- CSOB – Centralny System Obsługi Beneficjentów – patrz 3.1.2
- LIDER – patrz 3.1.3
- AUREA – patrz 3.1.4

ARiMR udostępnia dla beneficjentów dostęp do usług i informacji z ww. systemów za pośrednictwem serwisów i aplikacji (opis zawarto w rozdziale 3.1):

- Platforma Usług Elektronicznych – patrz 3.1.5
- OFSA PROW – patrz 3.1.6
- Geoportal ARiMR – patrz 3.1.7
- Mobilna ARiMR – patrz 3.1.8
- Portal Ogłoszeń ARiMR – patrz 3.1.9

Po zawarciu Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadaną dokumentację systemów ARiMR oraz wykaz aktualnych działań (form wsparcia dla beneficjentów) realizowanych w poszczególnych systemach.

### **3.1. Charakterystyka systemów i serwisów ARiMR**

#### **3.1.1. SIA (System Informatyczny Agencji)**

System Informatyczny Agencji (SIA), jest to zbiór aplikacji udostępniający wybrane elementy funkcjonalne systemu informatycznego. W ramach SIA funkcjonują m.in. aplikacje/systemy: ZSZiK, IACS plus, PZSiP plus, eWniosekplus, eWoP, IRZplus, Platforma Aplikacyjna.

#### **Opis kluczowych aplikacji SIA**

##### **Aplikacja ZSZiK**

Aplikacja ZSZiK zapewnia m.in. funkcjonalności:

- obsługi wniosków o płatności bezpośrednio do 2014 roku,
- obsługi Ewidencji Producentów i siedzib stad, rejestracji, modyfikacji i obsługi podmiotów będących beneficjentami działalności ARiMR,

##### **Aplikacja IACSplus**

Aplikacja IACSplus udostępnia funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie i obsługę wniosków płatniczych dla kampanii 2015 i kolejnych, typowanie do kontroli na miejscu.

### **Aplikacja PZSIPplus wraz z rejestrem LPIS**

Rejestr LPIS (LPIS – ang. *Land Parcel Identification System*) – rejestr, w którym gromadzone są przestrzenne dane referencyjne umożliwiające prezentację i modyfikację danych graficznych w aplikacjach biznesowych.

Aplikacja PZSIPplus zapewnia funkcjonalności do prowadzenia rejestru LPIS, w tym: import danych, zgłaszanie i obsługę rozbieżności oraz raporty wewnętrzne.

### **Aplikacja eWniosekPlus**

Aplikacja eWniosekPlus umożliwia rolnikowi złożenie w formie elektronicznej wniosku o przyznanie płatności na dany rok.

W aplikacji eWniosekPlus rolnik może ubiegać się o:

- przyznanie płatności w ramach interwencji w formie płatności bezpośrednich,
- przyznanie płatności w ramach przejściowego wsparcia krajowego,
- płatności i premii na rzecz rozwoju obszarów wiejskich

Szczegółowe informacje o aplikacji Wykonawca uzyska na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/ewniosekplus-system>

### **Elektroniczny Wniosek o Płatność (eWoP)**

Aplikacja eWoP umożliwia rolnikom składanie przez internet wniosków o wypłatę pomocy przyznanej na działania inwestycyjne i premie.

Szczegółowe informacje o aplikacji Wykonawca uzyska na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/elektroniczny-wniosek-o-platnosc>

### **Aplikacja IRZPlus**

Aplikacja internetowa IRZplus umożliwia posiadaczom zwierząt (bydła, owiec, kóz, świń, jeleniowatych, wielbłądowatych, koniowatych oraz drobiu) i podmiotom związanym z produkcją zwierzęcą na wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie identyfikacji i rejestracji zwierząt.

Aplikacja IRZplus wspomaga przygotowanie i przeprowadzenie przez ARiMR kontroli na miejscu u posiadaczy zwierząt, komunikację pracowników ARiMR z posiadaczami zwierząt oraz prowadzenie postępowań wyjaśniających.

Szczegółowe informacje o aplikacji Wykonawca uzyska na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/porta-irzplus>

### **Platforma Aplikacyjna**

Aplikacja PA – udostępnia funkcjonalności komunikacji z instytucjami zewnętrznymi poprzez usługi www oraz interfejs GUI systemów informatycznych udostępnianych poza ARiMR. Obejmuje główne moduły funkcjonalne:

- moduł Raporty – udostępnia funkcjonalność zamawiania i pobierania raportów udostępnianych dla podmiotów zewnętrznych,
- moduł Udostępnianie Danych – udostępnia funkcjonalność dostępu do danych zawartych w Aplikacji ZSZiK: producenci, siedziby stad, sprawy, dokumenty, zwierzęta, zdarzenia zwierzęce, statusy epizootyczne,
- moduł Limity – udostępnia funkcjonalność zgłaszania i przeglądania stanu wniosków o rezerwację środków na potrzeby wsparcia kredytów dla producentów rolnych. Funkcjonalność kierowana jest do pracowników banków,
- moduł Administracja – udostępnia funkcjonalność zarządzania: użytkownikami, uprawnieniami, rolami, grupami i słownikami,
- moduł PA.LDAP – moduł autentykacji i autoryzacji użytkowników zewnętrznych (beneficjenci i pracownicy innych instytucji) Aplikacji PA.

### **3.1.2. CSOB (Centralny System Obsługi Beneficjentów)**

System stanowi podstawowe narzędzie obsługi interwencji Planu Strategicznego 2023-2027.

### **3.1.3. System LIDER**

W systemie LIDER obsługiwana jest część działań PROW 2014-2020, Programu Operacyjnego Rybactwo i Morze, Krajowego Planu Odbudowy.

Informacje na temat systemu LIDER można uzyskać na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/lider>

### **3.1.4. AUREA**

Oprogramowanie do zarządzania procesami (ang. Business Process Management) wspomagające kontrolę procesów biznesowych.

### **3.1.5. Platforma Usług Elektronicznych (PUE)**

Istotnym elementem infrastruktury systemów informatycznych ARiMR, także w kontekście budowy Portalu Rolnika, jest system Platforma Usług Elektronicznych (PUE). Platforma Usług Elektronicznych to aplikacja służąca do udostępniania drogą elektroniczną usług świadczonych przez ARiMR.

Szczegółowe informacje o PUE Wykonawca uzyska na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/platforma-uslug-elektronicznych>

### **3.1.6. OFSA PROW**

System OFSA PROW wspiera dystrybucję środków finansowych w obszarze działań inwestycyjnych (obsługiwanych przez oddziały regionalne ARiMR), a także w obszarze działań delegowanych (obsługiwanych przez samorządy wojewódzkie).

### **3.1.7. Geoportal ARiMR**

Geoportal ARiMR to serwis zapewniający dostęp do rejestrów danych przestrzennych prowadzonych i udostępnianych przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa.

W serwisie można przejrzeć lub pobrać warstwy tematyczne podzielone na 3 podstawowe grupy ze względu na pochodzenie i tematykę danych:

- LPIS (System Identyfikacji Działek Rolnych),
- GSA (deklaracje rolne z wniosków obszarowych),
- IRZ (Rejestr zwierząt gospodarskich oznakowanych i siedzib stad tych zwierząt).

Szczegółowe informacje o Geoportalu ARiMR Wykonawca uzyska na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/geoportal-arimr---serwis-z-danymi-przestrzennymi>

### **3.1.8. Aplikacja Mobilna ARiMR**

Aplikacja mobilna służy beneficjentom płatności obszarowych do wykonywania i przesyłania geotagowanych zdjęć działek i/lub dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia konkretnej sprawy.

Szczegółowe informacje o aplikacji Wykonawca uzyska na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/mobilna-arimr>

### **3.1.9. Portal Ogłoszeń ARiMR**

Portal Ogłoszeń ARiMR umożliwia wnioskodawcom/beneficjentom PROW 2014-2020, partnerom Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich (KSOW) oraz wnioskodawcom/beneficjentom PO Rybactwo i Morze publikowanie i przeglądanie na Portalu zapytań ofertowych.

Informacje o Portalu Ogłoszeń ARiMR można uzyskać na stronie:

<https://www.gov.pl/web/arimr/porta-ogloszen-arimr-system>

## **3.2. Informacje o Spółce Agro Aplikacje Sp. z o.o.**

W celu realizacji zadań, polegających na zapewnieniu rozwoju systemów i rozwiązań teleinformatycznych, służących realizacji zadań Zamawiającego, zgodnie z art. 21a ustawy z dnia 9 maja 2008 r. o Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa powołana została spółka Agro Aplikacje Sp. z o.o.

Zamawiający będzie realizował zadania w ramach Umowy przy udziale pracowników spółki Agro Aplikacje Sp. z o.o.

## 4. Ogólna koncepcja Portalu Rolnika

Ogólna koncepcja Portalu Rolnika jest opisem wysokopoziomowym obrazującym wizję Zamawiającego na temat roli i funkcji jaką będzie pełnił Portal Rolnika. Analiza potrzeb i analiza systemów Zamawiającego będą podstawą do przygotowania Koncepcji funkcjonalnej i Koncepcji technicznej Portalu Rolnika, które posłużą do przygotowania wymagań do budowy Portalu Rolnika.

Zamawiający oczekuje, że w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia, w szczególności przy opracowaniu Koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika oraz wymagań, Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu przygotowania opisu rozwiązania wspomagającego zarządzanie doświadczeniami użytkowników, otwartego na najnowsze możliwości technologiczne, ułatwiającego korzystanie z usług ARiMR przez beneficjentów, zapewniającego Beneficjentom dostęp do pełnych informacji zgromadzonych na temat ich gospodarstw i uzyskanego wsparcia, dotarcie do potrzebnych informacji kontekstowo.

Poniższy opis należy traktować poglądowo na potrzeby zobrazowania ogólnie rozpoznanej przez ARiMR potrzeby w zakresie udostępnianych usług i informacji w serwisach ARiMR oraz serwisach innych instytucji realizujących zadania w obszarze rolnictwa.

Portal Rolnika musi zapewniać dostęp do informacji w formie opisowej, graficznej, zobrazowania w przeglądarce mapowej. Portal Rolnika zostanie udostępniony w pełnej wersji na przeglądarki internetowe oraz w dostosowanym zakresie na urządzenia mobilne.

Docelowym produktem projektu Portal Rolnika będzie zintegrowana platforma dostępowa do usług i informacji świadczonych przez Zamawiającego. Zakres ten stanowi pierwszy etap budowy Portalu Rolnika. W dalszych etapach (w kolejnych projektach) Portal będzie integrował produkty i usługi tworzone w ramach wielu instytucji udostępniających usługi i informacje dla rolników/Beneficjentów.

Portal Rolnika będzie miejscem, gdzie w założeniu dostępne będą wszystkie usługi dedykowane Beneficjentom, które aktualnie świadczone są na różnych serwisach Zamawiającego (a w przyszłości umożliwić udostępnienie usług innych instytucji).

Pod pojęciem usługi na potrzeby ogólnej koncepcji Portalu uznaje się usługi administracyjne, w szczególności związane z interwencjami na rynku rolnym, rejestracją, raportowaniem, kontrolami i wypełnianiem innych obowiązków Beneficjentów oraz innymi działaniami wsparcia lub informowania Beneficjentów.

Portal Rolnika będzie głównym narzędziem komunikacji Zamawiającego (a w kolejnych etapach również innych instytucji rolnych) do rolnika/Beneficjenta, integrującym i umożliwiającym koordynację komunikacji – aktualnie prowadzonej poprzez wiele narzędzi Zamawiającego – w spójny sposób na jednym Portalu Rolnika.

Strony Portalu Rolnika powinny być tworzone w pełni responsywnie (Responsive Web Design) a treści na nich prezentowane opierać się o zasadę „klientocentryczności”, tzn. uporządkowane zgodnie z potrzebami i specyfiką poszczególnych segmentów Beneficjentów i logiką modułów funkcjonalnych (ilość i zawartość modułów do wypracowania w ramach projektu) do których dostęp realizowany będzie w dwóch trybach:

- ograniczonym (niezautoryzowany użytkownik) – treści i usługi ogólnodostępne,

- rozszerzonym (zautoryzowany użytkownik) – dostęp Beneficjenta do spersonalizowanych treści i usług z uwzględnieniem obsługi pełnomocników, doradców i innych stron mogących wykonywać czynności w imieniu lub w zastępstwie Beneficjenta (np. doradcy rolniczy) połączony z możliwością odbierania komunikatów dotyczących stanu aktualnie prowadzonych spraw.

Portal ma umożliwiać:

- a) Beneficjentom ARiMR oraz ich pełnomocnikom
  - dostęp do informacji zgromadzonych przez ARiMR, m.in.: przegląd składników gospodarstwa (zarejestrowane stada, działki) w postaci listy/opisów oraz z wykorzystaniem danych przestrzennych; przegląd złożonych wniosków o dofinansowanie wraz z ich statusem obsługi, uzyskane dofinansowanie, przeprowadzone kontrole w gospodarstwie;
  - możliwość złożenia wniosku o płatność,
  - przekazanie zapytania kierowanego do właściwej komórki ARiMR,
  - możliwość podglądu przepisów, instrukcji, wytycznych w kontekście działania, wniosku, itp.,
  - wsparcie w wyszukaniu informacji (prawnych, instrukcji, itd.),
  - podgląd kalendarza ważnych dat i wydarzeń (np. zbliżające się terminy dla wniosków, terminy kontroli, itd.),
  - uzyskanie doradztwa w wyborze form dofinansowania (na podstawie preferencji, profilowania użytkownika).
- b) wszystkim zainteresowanym informacjami prezentowanymi w serwisach ARiMR w sposób otwarty (bez konieczności logowania):
  - jednolity dostęp do informacji,
  - wsparcie w wyszukaniu informacji (prawnych, instrukcji, itd.),
  - podgląd kalendarza ważnych dat i wydarzeń dostępnych publicznie,
  - wsparcie w uzyskaniu informacji na temat poszukiwanych form wsparcia działalności,
  - sprawne i intuicyjne poruszanie się po oferowanych narzędziach i usługach.
- c) ARiMR a w kolejnych etapach innym instytucjom realizującym usługi dla rolników/Beneficjentów:
  - integralność rozwijanych rozwiązań informatycznych w zakresie usług i informacji dedykowanych dla rolników/Beneficjentów,
  - spójnie zarządzaną komunikację z rolnikami/Beneficjentami o realizowanych działaniach,
  - dostęp usług i informacji dla rolników/Beneficjentów z jednego „miejsca”,
  - łatwiejsze dotarcie ze wsparciem do zainteresowanych.

Podstawowym założeniem jest, aby Portal Rolnika zapewniał mechanizm jednego wspólnego logowania bez konieczności ponownego uwierzytelnienia podczas korzystania z usług dostępnych z poziomu Portalu.

Portal będzie zawierał mechanizmy personalizacji treści zgodnie z profilem danego użytkownika. Dokonanie personalizacji treści powinno być możliwe również bez tworzenia konta (bez logowania).

Personalizacja treści powinna być możliwa np. wg następujących kryteriów (do potwierdzenia w trakcie badań):

- branża (rodzaj produkcji rolnej),
- wielkość gospodarstwa,
- lokalizacja (region),

- inne kryteria wypracowane podczas prac projektowych.

Profil Beneficjenta stworzony na podstawie danych posiadanych przez ARiMR zostanie wykorzystany do wsparcia szybszego dotarcia do odpowiednich treści, również przy realizacji innych funkcji Portalu (np. dobór usług i informacji).

Portal Rolnika będzie miał funkcję wysyłania komunikatów do Beneficjenta (np. o zbliżających się ważnych terminach). Portal będzie zawierał funkcje wspomagające wymianę informacji pomiędzy użytkownikami a ARiMR.

Portal Rolnika będzie umożliwiał dołączenie usług innych instytucji udostępniających usługi dla rolników/Beneficjentów.

Portal Rolnika, realizując technicznie zadanie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych, w tym również danych przestrzennych, o procesach zachodzących na terenie gospodarstw beneficjentów, wspierać będzie zwiększenie konkurencyjności gospodarstw rolnych wspomagając automatyzację i monitorowanie procesów poprzez zastosowanie algorytmów sztucznej inteligencji.

**Zakłada się, że Portal Rolnika będzie pełnił następujące funkcje:**

- **informacyjno-komunikacyjną** - integrującą rozproszone źródła informacji dostarczane Beneficjentom przez portale ARiMR oraz zewnętrzne instytucje. Prezentacja informacji powinna być przedstawiona w sposób jednolity i czytelny dla odbiorcy. Portal będzie główną platformą komunikacji ARiMR z beneficjentami.

Zadaniem tej funkcji w szczególności będzie:

- udostępnienie spójnego kalendarza prezentującego informacje o ważnych datach dla Beneficjenta związanych z działaniami prowadzonymi przez ARiMR oraz docelowo innych instytucji współpracujących (terminy wydarzeń, naborów, zgłoszeń, szkoleń, aktualnie prowadzonych spraw itp.),
- udostępnienie pełnych informacji o prowadzonej działalności Beneficjenta w tym informacje przedstawione z wykorzystaniem usług i danych przestrzennych np. ortofotomapy, historyczne i bieżące sprawy pomocowe,
- wysyłanie komunikatów/alertów za pośrednictwem e-mail, SMS lub mediów społecznościowych oraz innych możliwych kanałów rekomendowanych przez Wykonawcę. W ramach konfiguracji Beneficjent powinien mieć możliwość wskazania typów komunikatów/alertów i zakresu tematycznego, które chce otrzymywać,
- komunikacja z wykorzystaniem możliwości współczesnych algorytmów i technologii AI (uczenie maszynowe, przetwarzanie języka naturalnego, obrazu, mowy).
- **personalizacji treści** – obejmującą mechanizmy personalizacji treści w oparciu o konto użytkownika oraz na podstawie danych z cache przeglądarki. Personalizacja realizowana z możliwością wyboru przez użytkownika zakresu interesujących go kryteriów lub domyślnie zdefiniowanych przez ARiMR (do potwierdzenia w trakcie badań) takich jak np.: branża (rodzaj produkcji rolnej), wielkość gospodarstwa, lokalizacja (region).
- **kompleksowej platformy e-usług** – konsolidującej usługi elektroniczne świadczone na różnych portalach przez ARiMR (w przyszłości również inne instytucje wspierające rolnictwo) w jednym punkcie dostępu dla Beneficjenta. Organizacja dostępu do e-usług zakłada

kontekstowy dobór sugerowanych usług na podstawie analizy informacji o Beneficjencie. Platforma usług współpracować będzie w pełnym zakresie procesowania spraw z systemami dziedzinowymi ARiMR oraz w późniejszych etapach również z systemami dziedzinowymi innych instytucji, stanowiącym narzędzie cyfryzacji procesów.

Zadaniem tej funkcji w szczególności będzie:

- udostępnienie i zapewnienie możliwości wyszukiwania/filtrowania usług według wybranych kryteriów,
- podział na grupy tematyczne, branżowe, dobrane dla danego Beneficjenta, itp.
- utrzymanie podstawowego zakresu informacji i dostępu do usług świadczonych przez ARiMR dla Beneficjentów.

## 5. Opis Przedmiotu Zamówienia

### 5.1. Wymagania ogólne do przedmiotu zamówienia

W opisie przedmiotu zamówienia posłużono się **Standardem RFC 2119**, w celu jednoznacznego określenia poziomu obowiązkowości wymagań. Poziom obowiązkowości wymagania wynika ze stosowania jednego z niżej wymienionych sformułowań i jest zgodny z opisem jego znaczenia:

- **musi** - element jest bezwzględnie wymagany.
- **nie może** - oznacza bezwzględny zakaz użycia lub wystąpienia elementu.
- **powinien** - oznacza, że element jest wymagany, a może być wyłączone tylko jeżeli zajdzie jedna z poniższych sytuacji:
  - w szczególnym przypadku element nie ma zastosowania,
  - w szczególnym przypadku element wyklucza się z innym wymaganym elementem,
  - kiedy obie Strony zgodnie przyjęły rozwiązanie, które zastępuje wymagany element,
- **nie powinien** – oznacza zakaz użycia lub wystąpienia elementu, chyba że w szczególnym przypadku zakaz wyklucza się z innym wymaganym elementem.
- **może** – rozwiązanie (użycie danego elementu) jest dopuszczalne, ale nie jest wymagane.

#### **Wymagania dotyczące dokumentacji wytwarzanej w ramach zamówienia:**

Dokumentacja musi być utworzona w języku polskim.

Produkty zamówienia wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia muszą być utworzone w formie edytowalnej w formacie umożliwiającym edycję w MSOffice.

Dokumentacja wytworzona w ramach realizacji niniejszego zamówienia musi obejmować załączniki w formatach ich wytworzenia (np. modele w EA, formularze html, harmonogramy, itd.).

Dokumentacja zawarta w plikach źródłowych powinna być ponadto dostarczona w formacie pdf.

Dokumentacja powinna uwzględniać Materiały przekazane przez Zamawiającego obejmujące:

- uzgodnienia pomiędzy Stronami, w tym uzgodnienia przyjęte w ramach spotkań roboczych, w zakresie przedmiotu Umowy,
- informacje i dokumenty przekazywane przez ARiMR w trakcie realizacji umowy na podstawie uzgodnień pomiędzy Stronami.

### 5.2. Zakres przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji Umowy, zapoznał się ze specyfiką działań skierowanych do beneficjentów, realizowanych przez Zamawiającego (podstawowe informacje na stronie <https://www.gov.pl/web/arimr/wdrazane-programy-i-dzialania>).

Ponadto przed rozpoczęciem realizacji Umowy Wykonawca musi posiadać wiedzę na temat systemów teleinformatycznych Zamawiającego pozyskaną minimum w zakresie informacji zawartych w Rozdziale

3.1 (wraz z informacjami pod podanymi tam linkami) oraz udostępnionych przez Zamawiającego na stronach ARiMR, np. <https://www.gov.pl/web/arimr/systemy-teleinformatyczne-arimr>.

Informacje niezbędne do realizacji poniżej określonych Zadań, których pozyskanie nie jest możliwe w oparciu o materiały dostępne publicznie, Wykonawca pozyska w ramach współpracy z Zamawiającym, w tym na spotkaniach analitycznych/uzgodnieniowych. Zamawiający udostępni posiadane Materiały po zawarciu Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego na bieżąco o niezbędnych materiałach i informacjach potrzebnych Wykonawcy do realizacji Umowy.

Przedmiot zamówienia obejmuje realizację prac (w tym wytworzenie Dokumentacji) w ramach opisanych niżej Zadań:

**Zadanie 1.** Przegląd i analiza zasobów ARiMR, w tym:

1. Przegląd i analiza działań realizowanych przez Zamawiającego, skierowanych do beneficjentów, oraz analiza sposobu ich obsługi przez serwisy internetowe Zamawiającego
2. Analiza systemów informatycznych oraz danych ARiMR

Produktami Zadania 1. będą:

- Z1.1.** Raport z przeglądu działań i systemów ARiMR wraz z rekomendacjami oraz modelami procesów biznesowych
- Z1.2.** Analiza systemów informatycznych oraz danych ARiMR wraz z modelami architektury systemów informatycznych ARiMR

Opis wymaganych działań i produktów Zadania 1. został opisany w rozdziale 5.3.1

**Zadanie 2.** Badanie potrzeb użytkowników i analiza istniejących serwisów internetowych rolniczych agencji płatniczych z krajów Unii Europejskiej, w tym:

1. Przegląd serwisów europejskich i przygotowanie wytycznych dla Portalu Rolnika
2. Badanie oczekiwań użytkowników końcowych
3. Badanie potrzeb wybranych instytucji sektora rolnego

Produktami Zadania 2. będą:

- Z2.1.** Raport z przeglądu serwisów internetowych europejskich agencji rolniczych – dobre praktyki
- Z2.2.** Raport z badania oczekiwań użytkowników Portalu Rolnika
- Z2.3.** Raport z badania potrzeb wybranych instytucji sektora rolnego

Opis wymaganych działań i produktów Zadania 2. został opisany w rozdziale 5.3.2

**Zadanie 3.** Przygotowanie koncepcji funkcjonalnej i koncepcji technicznej Portalu Rolnika, w tym:

1. Przygotowanie Koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika
2. Przygotowanie Koncepcji technicznej Portalu Rolnika

Produktami Zadania 3. będą:

- Z3.1.** Koncepcja funkcjonalna Portalu Rolnika

**Z3.2.** Koncepcja techniczna Portalu Rolnika wraz z załącznikami – modelami architektury

Opis wymaganych działań i produktów Zadania 3. został opisany w rozdziale 5.3.3

**Zadanie 4.** Przygotowanie dokumentacji do postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika, w tym:

1. Przygotowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia na budowę, wdrożenie i utrzymanie Portalu Rolnika
2. Przygotowanie propozycji warunków udziału w postępowaniu na wdrożenie Portalu Rolnika, pozacenowych kryteriów oceny ofert, wsparcie w szacowaniu przedmiotu zamówienia

Produktami Zadania 4. będą:

**Z4.1.** Opis Przedmiotu Zamówienia (wraz z niezbędnymi załącznikami)

**Z4.2.** Warunki udziału w postępowaniu na wdrożenie Portalu Rolnika

**Z4.3.** Kryteria (pozacenowe) oceny ofert

**Z4.4.** Propozycja szacowania przedmiotu zamówienia

Opis wymaganych działań i produktów Zadania 4. został opisany w rozdziale 5.3.4

**Zadanie 5.** Wsparcie Zamawiającego w przeprowadzeniu postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika

Opis wymaganych działań Zadania 5. został opisany w rozdziale 5.3.5

**Zadanie 6.** Wsparcie Zamawiającego w realizacji umowy na budowę i wdrożenie oraz rozwój Portalu Rolnika

Opis wymaganych działań Zadania 6. został opisany w rozdziale 5.3.6

## **5.3. Opis działań do realizacji w Zadaniach oraz wymaganych produktów**

### **5.3.1. Zadanie 1. Przegląd i analiza zasobów ARiMR**

- 1. Przegląd i analiza działań realizowanych przez Zamawiającego, skierowanych do beneficjentów, oraz analiza sposobu ich obsługi przez serwisy internetowe Zamawiającego**

Wykonawca dokona przeglądu działań realizowanych przez Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/arimr/wdrazane-programy-i-dzialania>), skierowanych do beneficjentów, oraz wykona analizę sposobu obsługi tych działań przez systemy teleinformatyczne Zamawiającego w zakresie czynności wykonywanych przez beneficjentów (dostępnych dla beneficjentów) w tych systemach.

Celem przeglądu i analizy procesów realizowanych przez interfejsy użytkownika jest przedstawienie rekomendacji w zakresie możliwości usprawnień realizowanych procesów, ich automatyzacji, uspołnieniu, itp. W ramach zadania Wykonawca przygotowuje opis wykonanej analizy i jej wyników wraz z propozycją optymalizacji oraz integracji procesów, zwiększenia użyteczności dla użytkownika

końcowego w ramach Portalu Rolnika. Opis musi zawierać modele procesów realizowanych w obecnych interfejsach użytkownika oraz modele procesów proponowanych przez Wykonawcę.

Produktem **Zadania 1** w zakresie przeglądu i analizy działań i sposobu ich obsługi w serwisach internetowych dla beneficjentów będzie dokumentacja:

**Z1.1.** Raport z przeglądu działań i systemów ARiMR wraz z rekomendacjami oraz modelami procesów biznesowych

## **2. Analiza systemów informatycznych oraz danych ARiMR**

W ramach realizacji Zadania 1. Wykonawca wykona również analizę systemów informatycznych oraz danych ARiMR, w tym musi:

- 1) we współpracy z Zamawiającym dokonać analizy systemów informatycznych ARiMR, w wyniku czego zostanie zaktualizowany model **Architektury w poszczególnych warstwach dla stanu obecnego tzw.: Architektura „as-is”** systemów informatycznych ARiMR, które realizują procesy biznesowe ARiMR lub wspierają te procesy, w szczególności systemy które realizują i wspierają procesy dotyczące programów i działań pomocowych. W ramach zadania Wykonawca powinien wykorzystać istniejące modele Architektury PUE – jako systemu stanowiącego zakres wyjściowy dla Portalu Rolnika. W przypadku propozycji i rekomendacji ze strony Wykonawcy stworzenia nowych modeli lub zmian w istniejących - Wykonawca uzgodni z Zamawiającym meta-model dla tych modeli.
- 2) dokonać opisu każdego komponentu prezentowanego w **Architekturze „as-is”** dla wszystkich modelowanych warstw architektury. Opis powinien zawierać jednoznaczną nazwę komponentu (tożsamą z modelem) oraz krótką charakterystykę i przeznaczenie komponentu.
- 3) w ramach analizy **Architektury „as-is”** na odpowiednich modelach warstw architektury, wyszczególni: komponenty biznesowe (na bazie rezultatów przeglądu działań i systemów ARiMR, zostaną wskazane usługi biznesowe świadczone przez ARiMR), komponenty aplikacyjne (wskazane zostaną konkretne systemy i aplikacje), komponenty technologiczne (zostaną wskazane konkretne technologie np. dla warstw baz danych, wirtualizacji, konteneryzacji itd.) oraz komponenty fizyczne (zostaną wskazane ośrodki przetwarzania danych, grupy serwerów, macierze dyskowe, kluczowe urządzenia sieciowe) wraz z zaznaczeniem sposobu komunikacji pomiędzy nimi,
- 4) w ramach analizy **Architektury „as-is”** na odpowiednim modelu warstwy architektury, wskaże relacje i integracje pomiędzy zinwentaryzowanymi systemami wraz z wyróżnieniem metod integracji,
- 5) dokonać analizy zakresu danych gromadzonych i przetwarzanych w ARiMR, istotnych z punktu widzenia założeń Portalu Rolnika,
- 6) dokonać oceny pod kątem spójności i jakości danych oraz przedstawić rekomendacje co do możliwości stworzenia jednolitego modelu danych i wykorzystania usług opartych na tych danych w ramach Portalu Rolnika, w szczególności udostępniania tych danych w sposób automatyczny (przez API). W ramach tego zadania Wykonawca dokona weryfikacji i jeśli będzie zasadne uwzględni założenia Modelu danych rolniczych DEMETER (DEMETER Agricultural Information Model; [https://ec.europa.eu/enrd/evaluation/knowledge-bank/demeter-agricultural-information-model\\_en.html](https://ec.europa.eu/enrd/evaluation/knowledge-bank/demeter-agricultural-information-model_en.html); <https://h2020-demeter.eu/an-update-on-the-agriculture-information-model/>) lub innych analogicznych inicjatyw/projektów

W ramach powyższych prac Wykonawca, wraz z opisami i wytworzoną dokumentacją, przekaże wytworzone modele Architektury jako repozytoria architektoniczne w aktualnych na czas ich tworzenia wersjach standardów ArchiMate 3 oraz UML 2 w postaci baz danych PostgreSQL lub plików, zgodnych z narzędziem SparxEA w aktualnej wersji posiadanej przez Zamawiającego (obecnie v16). Aktualna wersja posiadana przez Zamawiającego zostanie potwierdzona po zawarciu Umowy. Repozytoria winny być zgodne z Architekturą Informacyjną Państwa (<https://www.gov.pl/web/ia/metamodel-aip-i-jego-implementacja>).

Produktami **Zadania 1.** w zakresie analizy systemów informatycznych i danych ARiMR będą:

**Z1.2.** Analiza systemów informatycznych oraz danych ARiMR wraz z modelami architektury systemów informatycznych ARiMR

### **5.3.2. Zadanie 2. Badanie potrzeb użytkowników i analiza istniejących serwisów internetowych rolniczych agencji płatniczych z krajów Unii Europejskiej**

#### **1. Przegląd serwisów europejskich i przygotowanie wytycznych dla Portalu Rolnika**

Wykonawca dokona przeglądu serwisów internetowych wszystkich rolniczych agencji płatniczych z krajów Unii Europejskiej. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji listę minimum 5 serwisów (portali) internetowych, które zostaną wybrane do szczegółowej analizy ze względu na potencjalną dużą wartość dobrych praktyk możliwych do wykorzystania przy opracowywaniu koncepcji Portalu Rolnika. Wykonawca przedstawi uzasadnienie ich wyboru.

W wyniku przeglądu Wykonawca przedstawi dokument „Raport z przeglądu serwisów internetowych europejskich agencji rolniczych – dobre praktyki”, zawierający spis analizowanych serwisów zagranicznych oraz przykłady „dobrych praktyk”, czyli skutecznie wdrożonych i aktywnie użytkowanych wartościowych rozwiązań w zakresie np.:

- 1) ogólnej organizacji sekcji portalu, rozwiązań UX,
- 2) sposobu prezentacji usług danej agencji płatniczej,
- 3) organizacji procesów wnioskowania o wsparcie z danej agencji,
- 4) segmentacji i personalizacji treści, danych i e-usług dla rolnika/Beneficjenta,
- 5) prezentacji treści spoza podstawowych zadań agencji płatniczej lub udostępnionych we współdziałaniu z innymi instytucjami (integracje narzędzi, systemów, aplikacji itp.),
- 6) danych udostępnianych na portalach publicznie i poszczególnym użytkownikom,
- 7) inne „dobre praktyki” rekomendowane do zastosowania na Portalu Rolnika.

Wykonawca dokona szczegółowej analizy 5 wybranych i zaakceptowanych przez Zamawiającego serwisów internetowych unijnych agencji płatniczych. Oprócz tego Wykonawca może przedstawić pojedyncze dobre praktyki (rozwiązania o potencjalnie dużej wartości dodanej w warunkach polskich i w kontekście Portalu Rolnika) z innych agencji płatniczych.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zidentyfikować dobre praktyki zastosowane w serwisach internetowych unijnych rolniczych agencji płatniczych. Zamawiający oczekuje, że w przypadku braku możliwości bezpośredniego dotarcia do niektórych funkcjonalności tych serwisów Wykonawca zidentyfikuje rozwiązania pośrednio, czyli na podstawie prezentacji,

materiałów, artykułów itp. udostępnionych publicznie. Zamawiający nie oczekuje, że Wykonawca zidentyfikuje dobre praktyki, do których dotarcie nie będzie w żaden sposób możliwe.

Wykonawca przedstawi rekomendację „dobrych praktyk”, które zostaną przez niego zweryfikowane pod względem zasadności i możliwości wdrożenia w warunkach polskich na Portalu Rolnika (korzyści dla rolnika/Beneficjenta, korzyści dla Zamawiającego, koszty i możliwości finansowania, uwarunkowania prawne, techniczne itp.). Wyniki tej weryfikacji zostaną zawarte w dokumencie.

Produktem **Zadania 2** w zakresie przeglądu serwisów europejskich będzie dokumentacja:

**Z2.1.** Raport z przeglądu serwisów internetowych europejskich agencji rolniczych – dobre praktyki

## **2. Badanie oczekiwań użytkowników końcowych**

Wykonawca przeprowadzi badania potrzeb i oczekiwań potencjalnych użytkowników końcowych Portalu Rolnika.

Celem badań jest identyfikacja, jakiego rodzaju treści, usługi, narzędzia są najbardziej potrzebne z punktu widzenia docelowych użytkowników Portalu Rolnika oraz jaka jest hierarchia ich ważności. Badanie powinno wskazać na sposób uporządkowania treści, hierarchizację, identyfikację niezbędnych nowych treści, wskazanie zmian w istniejących treściach / usługach / systemach oraz wskazanie kierunków rozwoju koncepcji funkcjonalnej Portalu.

Wykonawca wykona badania potrzeb rolników/Beneficjentów w zakresie funkcjonalności, niezbędnej zawartości merytorycznej oraz sposobu prezentacji treści, usług i danych na Portalu Rolnika. Badania zostaną przeprowadzone na reprezentatywnych grupach rolników/Beneficjentów. Poniżej przedstawiono przykładowy podział grup. Podział należy traktować poglądowo w celu określenia minimalnych oczekiwań Zamawiającego. Wykonawca, w ramach przygotowania do realizacji Zadania, przygotowuje propozycję podziału i liczności poszczególnych grup do badania oczekiwań i uzyska akceptację Zamawiającego.

Przykład podziału grup rolników do badania oczekiwań w zakresie funkcjonalności dostępnych dla rolników z systemów ARiMR:

- 1) Rolnicy (Beneficjenci) – min. 50 przedstawicieli, w tym:
  - a) min. 3 grupy wg branż (np. uprawy polowe, uprawy warzyw lub owoców, produkcja zwierzęca) - po min. 5 przedstawicieli każda grupa,
  - b) min. 2 grupy wg wielkości gospodarstwa - po min. 5 przedstawicieli każda grupa,
  - c) min. 2 grupy wg lokalizacji (wybrane regiony o odrębnych specyfikach) - po min. 5 przedstawicieli każda grupa,
- 2) rolnicy prowadzący gospodarstwa w ramach rolnictwa ekologicznego – min. 5 podmiotów,
- 3) lokalne grupy działania – min. 5 podmiotów.

Wykonawca przeprowadzi dodatkowe badania opinii minimum 10 doradców rolniczych, w tym minimum po 10 pracowników różnych wojewódzkich ośrodków wsparcia rolniczego w celu skonfrontowania i wzbogacenia wyników badań przeprowadzonych na rolnikach oraz uwzględnienia potrzeb związanych z funkcjonalnościami przeznaczonymi dla doradców rolniczych (np. stworzenie historii audytowej).

Wykonawca odpowiada za skuteczne pozyskanie grup badawczych do badań. Zamawiający będzie wspierał Wykonawcę w realizacji Zadania w sposób uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym przed rozpoczęciem realizacji Zadania.

Celem badań jest identyfikacja aktualnego sposobu korzystania z usług Zamawiającego przez beneficjentów i doradców oraz ich oczekiwań w zakresie:

- usprawnień w sposobie korzystania z usług udostępnianych przez Zamawiającego,
- pożądanых nowych funkcjonalności do wdrożenia,
- zmian w sposobie informowania (komunikowania) o usługach, zdarzeniach, ważnych terminach, itp. w związku z działaniami Zamawiającego,
- funkcjonalności na urządzeniach mobilnych.

Wykonawca przygotuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego szczegółową metodologię badań potrzeb użytkowników, definicje grup oraz wielkość próby badanych grup. Zamawiający wymaga, aby próba badawcza obejmowała rolników/Beneficjentów ze wszystkich zaproponowanych grup i odzwierciedlała rozkład poszczególnych grup w całej populacji rolników/Beneficjentów.

W wyniku badań Wykonawca przedstawi dokument "Raport z badania oczekiwań użytkowników Portalu Rolnika", w którym przedstawi:

- wnioski z badań potrzeb rolników/Beneficjentów i doradców rolniczych – oczekiwane zmiany i usprawnienia, nowe funkcjonalności, treści, usługi lub dane,
- oznaczenie priorytetów dla treści, usług, danych i funkcjonalności z punktu widzenia końcowego użytkownika,

Produktem **Zadania 2** w zakresie badania oczekiwań użytkowników końcowych będzie:

#### **Z2.2. Raport z badania oczekiwań użytkowników Portalu Rolnika**

### **3. Badanie potrzeb wybranych instytucji sektora rolnego**

Wykonawca zbada potrzeby i oczekiwania instytucji sektora rolnego wobec Portalu Rolnika. Zbadane powinny być następujące instytucje:

- Zamawiający (ARIMR),
- Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie,
- Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Badania zostaną przeprowadzone w formie wywiadów pogłębionych. Liczba wywiadów do przeprowadzenia: maksymalnie 15. Wykonawca proponuje rozkład liczby wywiadów pomiędzy instytucje i uzyska akceptację Zamawiającego. Zamawiający może wskazać inne (dodatkowe) instytucje do wykonania badań w ramach maksymalnej liczby wywiadów.

Przed rozpoczęciem badań Wykonawca proponuje scenariusze wywiadów dla każdej instytucji i jednostki organizacyjnej w ramach instytucji. Niniejsze podlega akceptacji Zamawiającego przed rozpoczęciem badań.

W wyniku badań Wykonawca przedstawi dokument pt. „Raport z badania potrzeb wybranych instytucji sektora rolnego”, w którym przedstawi:

- zgłoszone potrzeby i oczekiwania ze strony poszczególnych instytucji (zmiany i usprawnienia, nowe funkcjonalności, treści, usługi lub dane),
- oznaczenie priorytetów dla treści, usług, danych i funkcjonalności z punktu widzenia zgłoszonych przez badane instytucje.

Produktem **Zadania 2** w zakresie badania potrzeb wybranych instytucji będzie dokument:

**Z2.3.** Raport z badania potrzeb wybranych instytucji sektora rolnego

### **5.3.3. Zadanie 3. Przygotowanie koncepcji funkcjonalnej i koncepcji technicznej Portalu Rolnika**

#### **1. Przygotowanie Koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika**

Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu dokument pt. „Koncepcja funkcjonalna Portalu Rolnika”, uwzględniający wyniki działań z Zadań 1-2 oraz założenia zawarte w rozdziale 4. Dokument musi zawierać spójny opis funkcji Portalu Rolnika. Koncepcja funkcjonalna będzie odnosiła się do wymagań i oczekiwań zidentyfikowanych w trakcie badań użytkowników i instytucji, badań dobrych praktyk oraz będzie zawierała rekomendacje Wykonawcy.

Koncepcja funkcjonalna Portalu Rolnika musi uwzględniać wytyczne WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), dotyczące dostępności treści internetowych, co najmniej na poziomie zgodnym z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

W Koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika, w opisie wymaganych funkcjonalności, należy kierować się zapewnieniem intuicyjności obsługi, użyteczności i dopasowania treści. Opisywane funkcjonalności muszą być zgodne z najnowszymi trendami user experience oraz zapewniać prostotę (minimalna ilość kroków, aby dotrzeć do poszukiwanej informacji, danych lub aby zrealizować usługę).

Koncepcja będzie odnosiła się do zidentyfikowanych potrzeb poszczególnych grup użytkowników Portalu i będzie zawierała:

- 1) opis funkcjonowania Portalu wraz z poglądowymi makietami strony głównej, głównych stron poszczególnych modułów Portalu oraz innych kluczowych podstron modułów funkcjonalnych,
- 2) koncepcję struktury Portalu,
- 3) koncepcję funkcjonalną rozwiązania na urządzenia mobilne.

W zakresie usług udostępnianych przez Zamawiającego Koncepcja funkcjonalna Portalu Rolnika będzie zawierała w szczególności:

- spis rekomendowanych usług niezbędnych do wdrożenia w ramach wdrożenia Portalu Rolnika,
- propozycję sposobu uporządkowania usług na Portalu w celu zapewnienia najlepszego doświadczenia i łatwości korzystania przez użytkownika,
- opis zmian w korzystaniu z usług Zamawiającego przez użytkowników, rekomendowanych ułatwień i usprawnień, prezentację nowych lub zmodyfikowanych procesów,
- rekomendacje spójnej metody logowania do realizacji usług, w tym uwzględnienie roli pełnomocników, doradców i innych stron mogących realizować usługi w imieniu lub w zastępstwie rolnika/Beneficjenta (np. doradcy rolniczy),

- rekomendacje w zakresie możliwości udziału doradców rolniczych w realizacji usług udostępnionych na Portalu Rolnika (m.in. wypełniania wniosków o dopłaty / o dofinansowanie / płatność), w tym opis mechanizmów udostępniania danych i informacji rolnika/Beneficjenta dla doradców rolniczych (pod warunkiem uzyskania zgody rolnika), w szczególności w zakresie informacji o gospodarstwie, złożonych wnioskach, prowadzonych sprawach itd., jak również mechanizmów umożliwiania doradcom wsparcia w realizacji spraw rolnika (uzyskiwanie zgody rolnika, typy relacji, rodzaje i gradacja uprawnień itd.);
- rekomendacje w zakresie personalizacji treści, w tym z wykorzystaniem modeli i algorytmów sztucznej inteligencji,

Produktem **Zadania 3** w zakresie przygotowania koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika będzie dokument:

### **Z3.1. Koncepcja funkcjonalna Portalu Rolnika**

## **2. Przygotowanie Koncepcji technicznej Portalu Rolnika**

Wykonawca na podstawie wykonanej koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika, przeprowadzonych prac analitycznych w ramach Zadań 1-2 stworzy, w ramach niniejszego Zadania, dokument pt. „Koncepcja techniczna Portalu Rolnika”.

Zamawiający wymaga, aby produktem prowadzonych prac w obszarze koncepcji technicznej Portalu Rolnika, były m in. Wytworzone modele architektoniczne jako **Architektura Portalu Rolnika**, których rodzaj, szczegółowość (meta-model) i ilość zostanie uzgodniona z Zamawiającym na odpowiednim etapie prac.

W ramach Koncepcji Technicznej Wykonawca musi:

- stworzyć model **Architektury Portalu Rolnika (model docelowy „to-be”)**, w ramach którego na odpowiedniej warstwie architektury wyróżni komponenty funkcjonalne i biznesowe referujące do Koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wskaże optymalną formę prezentacji tego zakresu w postaci diagramu/modelu oraz jego opisu,
- w ramach **Architektury Portalu Rolnika**, na odpowiedniej warstwie architektury, wskazać komponenty aplikacyjne tj. Wykonawca określi jakie rodzaje i klasy systemów będą realizować dany zakres funkcjonalny (np. zakres funkcjonalny dot. Zarządzania treścią Portalu Rolnika może być realizowany przez system klasy CMS). Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wskaże optymalną formę prezentacji tego zakresu w postaci diagramu/modelu oraz jego opisu,
- w ramach **Architektury Portalu Rolnika**, na odpowiedniej warstwie architektury, wskazać rekomendowane komponenty systemowe tj. wskazać komponenty składające się na system informatyczny – Portal Rolnika, np. warstwy baz danych, wirtualizacji, konteneryzacji, ze szczególnym uwzględnieniem warstw, których wystąpienie jest podyktowane pryncypiami organizacyjnymi i architektonicznymi dotyczącymi systemów IT ARiMR oraz dobrymi praktykami w zakresie budowy i wdrażania systemów informatycznych o charakterze analogicznym do budowanego Portalu Rolnika (np. zostanie wskazana warstwa konteneryzacji w stosowanej przez ARiMR kierunkowej technologii). Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wskaże rekomendowaną optymalną formę prezentacji tego zakresu w postaci diagramu/modelu oraz jego opisu,

- w ramach **Architektury Portalu Rolnika**, na odpowiedniej warstwie architektury, wskazać rekomendowane komponenty fizyczne w zakresie infrastruktury sprzętowej, sieciowej i bezpieczeństwa tj. wskazać komponenty fizyczne składające się na system informatyczny – Portal Rolnika, ze szczególnym uwzględnieniem komponentów, których wystąpienie jest podyktowane pryncypiami organizacyjnymi i architektonicznymi dotyczącymi systemów IT ARiMR oraz dobrymi praktykami w zakresie budowy i wdrażania systemów informatycznych o charakterze analogicznym do budowanego Portalu Rolnika, a także komponentów niezbędnych do dotrzymania zakładanych parametrów dostępności i bezpieczeństwa systemu (np. zapewnienie HA dla rekomendowanych komponentów sprzętowych). Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wskaże optymalną formę prezentacji tego zakresu w postaci diagramu/modelu oraz jego opisu,
- w ramach **Architektury Portalu Rolnika**, na odpowiedniej warstwie, zidentyfikować zewnętrzne i wewnętrzne systemy/narzędzia/usługi np., które będą niezbędne do integracji na Portalu Rolnika w celu realizacji założeń Koncepcji funkcjonalnej. Tym samym Wykonawca wskaże zakładane i niezbędne integracje z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi dla Portalu Rolnika oraz opisz zakres i ogólny sposób integracji. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym wskaże optymalną formę prezentacji tego zakresu w postaci diagramu/modelu oraz jego opisu. Wykonawca przedstawi rekomendację kolejności / etapów integracji Portalu Rolnika z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi,
- dokonać opisu każdego komponentu modelu **Architektury Portalu Rolnika** dla wszystkich modelowanych warstw architektury. Opis powinien zawierać jednoznaczną nazwę komponentu (tożsamą z modelem) oraz krótką charakterystykę i przeznaczenie komponentu.
- dla wyróżnionych w ramach **Architektury Portalu Rolnika** komponentów, określić czy dany komponent wymaga budowy/pozyskania, czy wykorzystany może zostać komponent istniejący w ramach infrastruktury systemów informatycznych ARiMR (patrz **model Architektury as-is**) wraz z informacją czy wymagać będzie ewentualnego dostosowania,
- przeprowadzić ocenę możliwości wykorzystania danego systemu informatycznego ARiMR z punktu widzenia planowanych funkcjonalności i usług Portalu Rolnika tj. Wykonawca określi, czy istniejący system będzie zintegrowany z Portalem Rolnika i w jakim zakresie. Wykonawca uwzględni także systemy i rozwiązania informatyczne, które w najbliższej perspektywie powstaną w ARiMR, w wyniku np. prowadzonych postępowań przetargowych oraz prowadzonych prac rozwojowych bieżących systemów informatycznych.
- przedstawić rekomendacje w zakresie przygotowania, przez Wykonawcę Portalu Rolnika, „Przewodnika integratora” przeznaczonego dla właścicieli i administratorów systemów zewnętrznych, które w późniejszych etapach, będą integrowane z Portalem Rolnika. Przewodnik integratora to zestaw wymagań integracyjnych, warunków brzegowych oraz kroków, które należy wykonać w celu integracji z Portalem Rolnika. Przewodnik obejmował będzie możliwość integracji dla usług zewnętrznych oraz aplikacji. Wykonawca niniejszego zamówienia określi niezbędną zawartość takiego dokumentu i wymagania dla docelowego wykonawcy Portalu Rolnika do jego uzupełnienia, biorąc pod uwagę końcowe rozwiązania techniczne zaimplementowane w Portalu Rolnika.

Dodatkowo Wykonawca przedstawi:

- rekomendacje w zakresie możliwych optymalizacji w stosunku do architektury systemów informatycznych ARiMR na bazie realizowanej analizy i obserwacji,

- rekomendacje, czy jest konieczne i (jeśli tak) czy jest możliwe stworzenie jednolitego modelu danych w celu realizacji usług na Portalu Rolnika. Wykonawca dokona weryfikacji i jeśli będzie zasadne uwzględni założenia Modelu danych rolniczych DEMETER (DEMETER Agricultural Information Model; [https://ec.europa.eu/enrd/evaluation/knowledge-bank/demeter-agricultural-information-model\\_en.html](https://ec.europa.eu/enrd/evaluation/knowledge-bank/demeter-agricultural-information-model_en.html); <https://h2020-demeter.eu/an-update-on-the-agriculture-information-model/>) lub innych analogicznych inicjatyw/projektów.
- rekomendacje w zakresie zastosowania chmury obliczeniowej, w tym chmury udostępnianej w ramach administracji publicznej wraz z oceną zalet i wad zastosowania takiego rozwiązania w kontekście budowy Portalu Rolnika.

Wykonawca, wraz z wymaganymi rekomendacjami, opisami dla stworzonych modeli i dokumentacją opisującą poszczególne kroki i analizy, przekaże wytworzone modele Architektury, jako repozytoria architektoniczne i analityczne w aktualnych na czas ich tworzenia wersjach standardów ArchiMate 3 oraz UML 2 w postaci baz danych PostgreSQL lub plików, zgodnych z narzędziem SparxEA w aktualnej wersji posiadanej przez Zamawiającego (obecnie v16). Aktualna wersja posiadana przez Zamawiającego zostanie potwierdzona po zawarciu Umowy. Repozytoria winny być zgodne z Architekturą Informacyjną Państwa (<https://www.gov.pl/web/ia/metamodel-aip-i-jego-implementacja>).

Koncepcja techniczna powinna spełniać założenie związane z minimalizacją synchronicznej zależności systemów, tak aby procedowanie zmian systemowych było jak najprostsze oraz aby w miarę możliwości niedostępność jednej usługi nie musiała (technicznie) wpływać na niedostępność innej.

Zamawiający oczekuje, że Koncepcja techniczna będzie zgodna z regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego, w szczególności z Regulaminem Rozwoju Aplikacji oraz Regulaminem eksploatacji systemów ICT ARiMR.

Wykonawca dokona analizy możliwości wykorzystania infrastruktury i modułów oprogramowania Platformy Usług Elektronicznych ARiMR pod kątem wykorzystania jej na potrzeby Portalu Rolnika (w tym po ewentualnej niezbędnej rozbudowie/dostosowaniu). Intencją Zamawiającego jest, aby w przedmiotowym zamówieniu, architektura PUE stanowiła punkt wyjścia do prowadzenia prac dla analizy i budowy Portalu Rolnika w celu ograniczenia kosztów zakupów lub budowy dodatkowego oprogramowania, kosztów jego późniejszej eksploatacji oraz wykorzystania istniejących zasobów Zamawiającego i jego partnerów – publicznych instytucji rolniczych. W wyniku analizy Zamawiający oczekuje rekomendacji wykorzystania (lub nie) infrastruktury PUE ARiMR, a w przypadku braku możliwości lub istotnych ograniczeń – propozycji innego rozwiązania, które zapewni w pełni obsługę docelowej funkcjonalności Portalu.

Koncepcja techniczna Portalu Rolnika musi uwzględniać wytyczne WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), dotyczące dostępności treści internetowych, co najmniej na poziomie zgodnym z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Produktem **Zadania 3** w zakresie przygotowania koncepcji technicznej Portalu Rolnika będzie dokument:

### **Z3.2.** Koncepcja techniczna Portalu Rolnika wraz z załącznikami – modelami architektury

#### **5.3.4. Zadanie 4. Przygotowanie dokumentacji do postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika**

##### **1. Przygotowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia na budowę, wdrożenie i utrzymanie Portalu Rolnika**

W ramach Zadania Wykonawca przygotowuje Opis Przedmiotu Zamówienia zawierający m.in.:

- opis wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych Portalu Rolnika w oparciu o wyniki prac w ramach Zadań 1 i 2 oraz założeń zawartych w rozdziale 4,
- wytyczne dla architektury Portalu Rolnika jako składowej systemów ARiMR przygotowane w oparciu o wyniki działań realizowanych w ramach Zadań 1 i 3,
- harmonogram ramowy wdrożenia Portalu Rolnika,
- inne zapisy powstałe w wyniku realizacji niniejszego zamówienia, uzgodnione z Zamawiającym.

Opis przedmiotu zamówienia musi być zgodny z przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych. Szczegółowy skład oraz ostateczna treść Opisu Przedmiotu Zamówienia zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

Produktem Zadania 4 w zakresie przygotowania Opisu Przedmiotu Zamówienia będzie dokumentacja:

##### **Z4.1. Opis Przedmiotu Zamówienia (wraz z niezbędnymi załącznikami)**

##### **2. Przygotowanie propozycji warunków udziału w postępowaniu na wdrożenie Portalu Rolnika, pozacenowych kryteriów oceny ofert, wsparcie w szacowaniu przedmiotu zamówienia**

W ramach Zadania Wykonawca przygotowuje propozycję warunków udziału w postępowaniu na budowę, wdrożenie i utrzymanie Portalu Rolnika, w tym w zakresie doświadczenia wykonawcy i doświadczenia osób skierowanych do realizacji zamówienia oraz propozycję jakościowych (pozacenowych) kryteriów oceny ofert (np. próbka usługi lub grupy funkcjonalności reprezentujących Portal Rolnika).

Propozycja wymagań oraz kryteriów oceny ofert musi być zgodna z przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności w zakresie adekwatności wymagań i kryteriów oceny ofert do przedmiotu zamówienia. Propozycja wymagań i kryteriów oceny ofert musi zapewniać pozyskanie podmiotu o kwalifikacjach zapewniających wykonanie przedmiotu zamówienia oraz umożliwiających zróżnicowanie oceny ofert i jednocześnie nie ograniczających uczciwej konkurencji podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia.

Treść warunków udziału w postępowaniu oraz kryteriów oceny ofert zostaną uzgodnione z Zamawiającym.

W ramach zadania Wykonawca przedstawi propozycję szacowania przedmiotu zamówienia na wdrożenie Portalu Rolnika. W ramach propozycji Zamawiający wymaga przedstawienia m.in. merytorycznej oceny złożoności oprogramowania koniecznego do wytworzenia, oceny (rozpoznania na rynku) możliwości wykonania zamówienia z wykorzystaniem rozwiązań istniejących, oszacowania wymaganego składu zespołu wytwórczego oraz wskazania elementów wpływających na wycenę zamówienia w oparciu o analizę podobnych zamówień.

Produktami **Zadania 4** w zakresie przygotowania propozycji warunków udziału, kryteriów oceny ofert, wsparcia w szacowaniu będą:

- Z4.2.** Warunki udziału w postępowaniu na wdrożenie Portalu Rolnika
- Z4.3.** Kryteria (pozacenowe) oceny ofert
- Z4.4.** Propozycja szacowania przedmiotu zamówienia

#### **5.3.5. Zadanie 5. Wsparcie Zamawiającego w przeprowadzeniu postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika**

Zadanie polega na gotowości Wykonawcy do udziału w charakterze eksperta w pracach Komisji powołanej do przeprowadzenia postępowania przetargowego w celu wyłonienia Wykonawcy Portalu Rolnika, przygotowywaniu odpowiedzi na pytania merytoryczne, wsparcie Zamawiającego w procesie odwoławczym przed KIO w charakterze eksperta merytorycznego.

Poszczególne działania oraz wymagane produkty w ramach Zadania 5 zostaną uzgodnione z Zamawiającym w ramach zleceń zawieranych w ramach puli Roboczogodzin przewidzianych na usługi wsparcia w Umowie.

#### **5.3.6. Zadanie 6. Wsparcie Zamawiającego w realizacji umowy na budowę i wdrożenie oraz rozwój Portalu Rolnika**

Zadanie polega na gotowości Wykonawcy do udziału w charakterze eksperta merytorycznego wspierającego Zamawiającego w przekazaniu wiedzy i współpracy z wykonawcą budowy i rozwoju Portalu Rolnika, w tym np.:

- wsparcie w analizie dokumentów (analitycznych, architektonicznych, integracyjnych, dokumentacji testów, dokumentacji powykonawczej, itp.) przygotowywanych przez wykonawcę Portalu Rolnika,
- udział w testach (m.in. funkcjonalnych, integracyjnych, bezpieczeństwa) Portalu Rolnika,
- przygotowywanie rekomendacji dla Zamawiającego odnoszących się do Portalu Rolnika,
- wsparcie w oszacowaniu zakresu rozwoju Portalu Rolnika i jego wyceny.

Poszczególne działania oraz wymagane produkty w ramach Zadania 6 zostaną uzgodnione z Zamawiającym w ramach zleceń zawieranych w ramach puli Roboczogodzin przewidzianych na usługi wsparcia w Umowie.

## 6. Terminy realizacji Zamówienia

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminach:

<b>Zadanie</b>	<b>Termin realizacji Zadania</b>
<b>Zadanie 1.</b> Przegląd i analiza zasobów ARiMR	do 5 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
<b>Zadanie 2.</b> Badanie potrzeb użytkowników i analiza istniejących serwisów internetowych rolniczych agencji płatniczych z krajów Unii Europejskiej	do 4 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
<b>Zadanie 3.</b> Przygotowanie koncepcji funkcjonalnej i koncepcji technicznej Portalu Rolnika	do 5 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
<b>Zadanie 4.</b> Przygotowanie dokumentacji do postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika	do 5 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
<b>Zadanie 5.</b> Wsparcie Zamawiającego w przeprowadzeniu postępowania na wybór wykonawcy Portalu Rolnika	Termin zostanie określony na etapie zamówienia na usługi doradcze.
<b>Zadanie 6.</b> Wsparcie Zamawiającego w realizacji umowy na budowę i wdrożenie oraz rozwój Portalu Rolnika	

## 7. Role i odpowiedzialności w zespole Wykonawcy

### 1) **Kierownik Projektu** to osoba odpowiedzialna za:

- zarządzanie projektem zgodnie z zakresem, harmonogramem i budżetem projektu;
- dostarczenie produktów zamówienia w terminach zgodnych z harmonogramem zamówienia;
- koordynację działań i zarządzanie pracą zespołu Wykonawcy;
- zarządzanie środowiskiem pracy zespołu Wykonawcy oraz dbałość o standardy realizacji projektu z wykorzystaniem narzędzi uzgodnionych z Zamawiającym;
- monitorowanie i kontrolę prac projektowych;
- zarządzanie ryzykiem projektowym oraz informowanie Zamawiającego o ryzykach;
- współpracę z Zamawiającym, zespołem wewnętrznym specjalistów oraz zespołem wykonawcy Portalu;
- zapewnienie prawidłowego przepływu i jakości przygotowywanych produktów;
- cykliczne raportowanie statusu prac zamówienia, w tym w postaci prezentacji uzgodnionych z Zamawiającym.

### 2) **Architekt rozwiązań IT** - osoba odpowiedzialna za:

- opracowanie architektury systemów ARiMR zgodnie z opisem w Zadaniu 1 oraz rekomendacji i wytycznych dla architektury Portalu Rolnika zgodnie z opisem w Zadaniu 4;
- zapewnienie spójności propozycji architektury Portalu Rolnika z Koncepcją funkcjonalną Portalu Rolnika;
- zapewnienie zgodności architektury z pryncypiami organizacyjnymi i architektonicznymi dla systemów IT ARiMR oraz innymi standardami i wytycznymi wskazanymi w Przedmiocie zamówienia oraz uzgodnionymi z Zamawiającym;
- wsparcie Zamawiającego w zakresie nadzoru nad zapewnieniem zgodności architektury Portalu Rolnika z pryncypiami, standardami i wytycznymi przekazanymi Wykonawcy Portalu Rolnika;
- wsparcie Zamawiającego w zakresie architektury systemów IT
- dokumentowanie architektury systemów ARiMR i architektury Portalu Rolnika zgodnie z wymaganiami określonymi w Przedmiocie Zamówienia;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad poprawnością sposobu realizacji wymagań w zakresie architektury Portalu Rolnika.

### 3) **Główny Analityk Biznesowy** - to osoba odpowiedzialna za:

- zdefiniowanie wizji Portalu Rolnika i przekazanie jej członkom zespołu;
- dbałość o dostarczenie Koncepcji funkcjonalnej Portalu Rolnika uwzględniającej potrzeby zawarte w Ogólnej koncepcji Portalu Rolnika opisanej przez Zamawiającego, potrzeby zidentyfikowane w ramach badań i analiz prowadzonych w ramach Zadań oraz rekomendacje Wykonawcy;

- tworzenie i zarządzanie listą wymagań w oparciu o przygotowaną Koncepcję funkcjonalną i Koncepcję techniczną oraz wytyczne w zakresie architektury Portalu Rolnika;
- dostarczenie Koncepcji i wymagań do Portalu Rolnika jako narzędzia realizującego cele Zamawiającego w zakresie przygotowania Portalu Rolnika;
- zapewnienie spójności wytwarzanych produktów oraz ich zgodności z wymaganiami i wytycznymi Zamawiającego;
- współpracę z Zamawiającym w zakresie analizy potrzeb i wymagań oraz współpracę z zespołem wykonawcy Portalu w zakresie analizy wymagań i określenia sposobu ich realizacji w docelowym rozwiązaniu;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad poprawnością sposobu realizacji wymagań w Portalu Rolnika.

4) **Analityk Biznesowy** - to osoba odpowiedzialna za:

- analizę potrzeb i wymagań Zamawiającego, interesariuszy Portalu Rolnika oraz formułowanie wymagań do Portalu Rolnika;
- tworzenie i aktualizacja listy wymagań dla Portalu Rolnika;
- analizę informacji, których źródłem są dokumenty, materiały i wytyczne udostępnione lub przekazane w ramach spotkań analitycznych przez Zamawiającego oraz rekomendowanie/proponowanie wymagań z nich wynikających;
- współpracę z Zamawiającym w zakresie analizy potrzeb i wymagań oraz współpracę z zespołem wykonawcy Portalu w zakresie analizy wymagań i określenia sposobu ich realizacji w docelowym rozwiązaniu;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad poprawnością sposobu realizacji wymagań w Portalu Rolnika.

5) **Specjalista ds. Projektowania Doświadczeń Użytkownika (User Experience)** - osoba odpowiedzialna za:

- analizę potrzeb interesariuszy, w szczególności potrzeb związanych z przygotowaniem rozwiązania zapewniającego optymalizację doświadczeń użytkowników;
- przygotowanie wytycznych i wymagań do Portalu Rolnika dla projektów zorientowanych na użytkownika – z wykorzystaniem user centered design i service design;
- przygotowywanie propozycji projektów i makiet stron oraz/lub ich składowych;
- współpracę z zespołem Zamawiającego i formułowanie wymagań wynikających z potrzeb użytkowników;
- zapewnienie zgodności wymagań do Portalu Rolnika z wytycznymi WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), dotyczącymi dostępności treści internetowych, co najmniej na poziomie zgodnym z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- współpracę z zespołem wykonawcy Portalu Rolnika w zakresie obejmującym w szczególności analizę wymagań oraz przygotowanie projektu funkcjonalnego i projektu technicznego Portalu Rolnika oraz projektów graficznych stron Portalu;

- dostarczenie opisu wymagań do Portalu Rolnika jako narzędzia łatwego w obsłudze, zapewniającego “przyjemne” interakcje między Beneficjentem a Portalem;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad poprawnością sposobu realizacji wymagań w Portalu Rolnika.

6) **Specjalista ds. Badania Potrzeb oraz Wymagań Użytkowników i Interesariuszy** - osoba odpowiedzialna za:

- zdefiniowanie metodologii badania potrzeb użytkowników i interesariuszy, w tym w szczególności ustalenie podziału na grupy badawcze i ich licznosc;
- przygotowanie scenariuszy badań, wywiadów;
- organizację i przeprowadzenie badania potrzeb;
- przygotowanie wniosków z badań oraz analiz i Dokumentów wymaganych w tym zakresie przez Zamawiającego na potrzeby dalszych prac projektowych.

7) **Ekspert ds. Rolnictwa** - osoba odpowiedzialna za:

- zapewnienie rozumienia w zespole Wykonawcy zagadnień związanych z obsługą programów i działań realizowanych przez Zamawiającego i wynikających z nich obowiązków Beneficjentów oraz możliwości wsparcia Beneficjentów;
- analizę potrzeb oraz wymagań i zapewnienie zgodności Koncepcji Portalu Rolnika oraz wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych z działaniami i programami ARiMR oraz przepisami prawa w tym zakresie;
- proponowanie rozwiązań zapewniających optymalne wsparcie Beneficjentów przez Portal Rolnika;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad poprawnością sposobu realizacji wymagań w Portalu Rolnika.

8) **Specjalista ds. jakości i bezpieczeństwa systemów** - osoba odpowiedzialna za:

- zapewnianie jakości wytwarzanych produktów;
- rekomendowanie scenariuszy testów, zakresu kontroli jakości i kontroli bezpieczeństwa Portalu Rolnika;
- zapewnienie wymagań obejmujących zapewnienie jakości produktów wytwarzanych w ramach wdrożenia Portalu Rolnika oraz wymagań w zakresie bezpieczeństwa systemu oraz zgodności systemu z wytycznymi Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa systemów IT;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad opracowaniem dokumentacji testowej: scenariuszy testowych, przypadków testowych, raportów tworzonych przez wykonawcę Portalu Rolnika;
- wsparcie Zamawiającego w nadzorze nad testowaniem i wdrażaniem oprogramowania przez wykonawcę Portalu Rolnika.