



Zapytanie ofertowe

Rejestracja Czasu Pracy

Table of content

1.	Przedmiot zamówienia	2
2.	Minimalne wymagania dla Systemu Rejestracji Czasu Pracy/Ewidencji	2
3.	Dodatkowe wymagania dla wykonawców.	4

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem niniejszej specyfikacji technicznej są wymagania techniczne dotyczące wykonania i odbioru robót w zakresie dostarczenia i montażu instalacji wewnętrznych rejestracji czasu pracy w budynkach Creaton Polska sp. z o.o. w lokalizacjach:

- 1) Olkusz ul. Wspólna 6 (2 budynki)
- 2) Chojnice Topole 12 (2 budynki)
- 3) Widziszewo, ul. Ceramiczna 7 (3 budynki).

w następującym zakresie:

- a) analiza, i w razie konieczności modernizacja, istniejącej struktury teleinformatycznej pod kątem przydatności do wykonania zleconego zadania.
- b) przygotowanie i wdrożenie systemu rejestracji oraz analizy zapisanych w systemie danych dostępnego za pośrednictwem sieci Internet dla upoważnionych użytkowników.

2. Minimalne wymagania dla Systemu Rejestracji Czasu Pracy/Ewidencji

System powinien mieć następujące funkcjonalności:

- a) generowanie raportów czasu pracy wg złożonych kryteriów filtrowania
 - b) zmiana/poprawianie/usuwanie istniejących wpisów
 - c) regularna archiwizacja danych.
-
- 1) System RCP musi rejestrować wszystkie zdarzenia dotyczące wejść i wyjść pracowników oraz osób zewnętrznych (służby utrzymania obiektu, gości oraz kontraktorów);
 - 2) System RCP integruje system kontroli dostępu w zakresie przyznawania lub uniemożliwiania dostępu do wybranych pomieszczeń zabezpieczonych czytnikiem. Oznacza to możliwość ustawienia systemu w sposób np. osoba, która nie odbiła się na czytniku kontroli dostępu np. na wejściu głównym nie zostanie wpuszczona przez czytnik do serwerowni. System RCP umożliwia kreowanie dowolnych reguł kontroli dostępu.
 - 3) System RCP Jest rozwiązaniem opartym na centralnym serwerze aplikacyjnym oraz rozproszonej strukturze elementów kontrolnych, działającym w trybie klient/serwer, wykorzystującą standardowe łącza okablowania strukturalnego opartej na protokole TCP/IP.
 - 4) System RCP musi być oparty o czytniki kontroli dostępu tylko na karty zbliżeniowe (karty dostarczone/ obecnie używane/ określone przez Zleceniodawcę) lub poprzez ekran dotykowy. Metody autoryzacji mogą być wykorzystane pojedynczo lub razem w wybranym połączeniu.
 - 5) System RCP umożliwia współpracę z bazą danych MS SQL (dopuszcza się SQL Express)
 - 6) System RCP musi wysyłać dane online do sieci Internet (bazy) – w przypadku pożaru, wyłączenia serwerów lokalnych dostęp do systemu nie będzie możliwy
 - 7) System RCP nie posiada żadnego limitu w zakresie obsługi osób oraz urządzeń.
 - 8) Serwer zbiera dane z czytników online i online wysyła dane do bazy w sieci Internet. W przypadku awarii czytnika natychmiast wysyłana jest informacja o takim zdarzeniu do odpowiedniej osoby. Generowanie raportu obecności z aplikacji w sieci Internet powinno kończyć się na podaniu konkretnej daty, wybraniu zakładu i kliknięciu „generuj raport obecności).
 - 9) System RCP powinien umożliwiać integrację z czytnikami firm trzecich pod kątem dalszej rozbudowy.
 - 10) System RCP umożliwia zaprogramowanie przedziału czasowego, w którym użytkownik jest uprawniony do korzystania z czytnika (dla każdego użytkownika z osobna).
 - 11) System RCP rejestruje wejścia/wyjścia, wjazdy/wyjazdy 24h/dobę 7 dni w tygodniu jako opcja umożliwia ustawienie harmonogramu pracy systemu (praca zmianowa) - dla wybranego przedziału czasu i dni.
 - 12) System RCP umożliwia wymianę danych z terminalem według ustawionych interwałów czasowych - system daje możliwość ustawienia harmonogramu wymiany danych o użytkownikach pomiędzy terminalem a serwerem.
 - 13) System RCP umożliwia rejestrację nowych użytkowników, modyfikację danych istniejących oraz ich usuwanie z poziomu serwera.
 - 14) System RCP umożliwia wprowadzenie **użytkownika Gość** (użytkownik ten ma dostęp czasowy i jest możliwe zapisanie go na stałe jako rezydenta i wielokrotne używanie w przyszłości). System musi współpracować z krawędziowym czytnikiem dokumentów (dowodów osobistych) aby użytkownika Gość można było wprowadzić automatycznie poprzez przeciągnięcie dokumentu przez czytnik (rejestrowane dane to imię, nazwisko).
 - 15) System RCP umożliwia wprowadzenie **użytkownika Kierowca** (użytkownik ten ma dostęp czasowy i jest możliwe zapisanie go na stałe jako rezydenta i wielokrotne używanie w przyszłości). Przy rejestracji wejścia użytkownika Kierowca wymagane jest zarejestrowanie dodatkowych danych:
 - a) Imię i nazwisko
 - b) Nazwa firmy

- c) Opiekun wizyty
 - d) Nr rejestracyjny pojazdu
 - e) Nr listu przewozowego
- 16) System RCP umożliwia wprowadzenie **użytkownika Kontraktor** (użytkownik ten ma dostęp czasowy i jest możliwe zapisanie go na stałe jako rezydenta i wielokrotne używanie w przyszłości). System musi współpracować z krawędziowym czytnikiem dokumentów (dowodów osobistych) aby użytkownika Kontraktor można było wprowadzić automatycznie poprzez przeciągnięcie dokumentu przez czytnik (rejestrowane dane to imię, nazwisko). Przy rejestracji wejścia użytkownika Kontraktor wymagane jest zarejestrowanie dodatkowych danych:
- a) cel wizyty
 - b) opiekun wizyty
 - c) nr rejestracyjny pojazdu
 - d) nazwa firmy
- 17) System RCP musi wyświetlać dla użytkownika Gość, Kontraktor, Kierowca informację o zasadach BHP w postaci graficznej (grafiki dostarczy Zamawiający) oraz wyświetlać informację o ochronie danych osobowych (klauzulę RODO), którą to użytkownicy gość, kontraktor i kierowca muszą zatwierdzić własnoręcznym podpisem, który przechowywany będzie w systemie i widoczny z panelu administratora w formacie: JPG, PNG
- 18) System RCP musi udostępniać w trybie rzeczywistym informacje na temat osób przebywających na obiekcie dla potrzeb: ewakuacji, służb BHP, Straży Pożarnej, Policji. Zalecane formy udostępniania: wydruk na niezależnym sprzęcie, widok on-line z aktualnymi danymi.
- 19) System RCP musi umożliwiać publikację komunikatów tekstowych na ekranie dla grupy użytkowników lub pojedynczych użytkowników np. Twoje wejście zostało zarejestrowane, Twoje wyjście zostało zarejestrowane.
- 20) System RCP musi informować użytkownika o skutecznej bądź nieskutecznej rejestracji wejścia i wyjścia. Rejestrator po autoryzacji przez pracownika wyświetla spersonalizowany komunikat na ekranie i/lub odczytuje przygotowany komunikat głosowy.
- 21) System RCP musi mieć możliwość wygenerowania raportu sumy czasu przebywania określonych użytkowników w danej lokalizacji.
- 22) System RCP musi umożliwiać bieżące monitorowanie systemu - operator systemu ma możliwość ciągłego podglądu zdarzeń w systemie: rejestracji/ autoryzacji użytkowników, działań administracyjnych oraz stanów połączeń pomiędzy czytnikami w systemie. System automatycznie wysyła powiadomienia e-mail w przypadku awarii/ braku połączeń rejestratorów z serwerem.
- 23) System RCP musi umożliwiać filtrowanie dziennika zdarzeń według różnych kryteriów, z rozróżnieniem pozytywnych jak i negatywnych zdarzeń. Kryteria filtrowania:
- e) wg grup,
 - f) wg rejestratora,
 - g) wg użytkownika,
 - h) wg rodzaju zdarzenia,
 - i) wg czasu zdarzenia.
- 24) System RCP musi umożliwiać eksport danych do plików o formacie: XLS, CSV, PDF – system ma zaimplementowane mechanizmy eksportu do plików o w/w formatach
- 25) System RCP musi umożliwiać raportowanie wizyt gości wg. kryteriów czasowych.
- 26) System RCP musi umożliwiać projektowanie i wydruk formularzy (przepustek, identyfikatorów).
Wydruk (przepustek, identyfikatorów) będzie generowany dopiero po autoryzacji:
- opiekuna wizyty w przypadku gości/kontraktorów
- ochrony na portierni w przypadku kierowców na załadunek/rozładunek
Autoryzacja przez opiekuna wizyty np. poprzez wysłanie sms, maila lub innego typu sposób na potwierdzenie autoryzacji wejścia.
- 27) W razie awarii połączenia, sieci, serwera rejestrator musi działać i zapamiętywać zdarzenia rozpoczęcia i zakończenia pracy w pamięci rejestratora, a po przywróceniu połączenia wyeksportować je na serwer.
- 28) System RCP umożliwia pracę w języku polskim (domyślny), angielskim, rosyjskim, niemieckim, francuskim, węgierskim, czeskim, słowackim, ukraińskim i litewskim.
- 29) System RCP musi uwzględniać mobilność pracowników np. Pracownik z lokalizacji Olkusz po przyjeździe do Widziszewa i zarejestrowaniu swojego wejścia widoczny będzie w systemie, że obecnie znajduje się w Widziszewie.
- 30) System RCP musi powiadamiać mailowo i sms opiekuna wizyty o przyjeździe gościa, kontraktora lub kierowcy.
- 31) System RCP musi posiadać wbudowaną bazę pracowników, posiadających adresy mailowe oraz numery telefonów komórkowych.

3. Dodatkowe wymagania dla wykonawców.

- 1) Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie techniczne oraz obsługę serwisową systemu w okresie 12 miesięcy od wdrożenia Systemu RCP.
- 2) W przypadku zgłoszenia błędu przez Zamawiającego dotyczącego urządzenia lub oprogramowania czas reakcji Wykonawcy na podjęcie niezbędnych działań zmierzających do usunięcia nieprawidłowego działania Systemu RCP od momentu zgłoszenia wynosi:
 - a. usunięcie błędu lub dostarczenie Rozwiązania Tymczasowego dla błędów kategorii 1 nastąpi nie później niż w ciągu 24 godzin w następnym dniu roboczym licząc od pełnej godziny dokonania zgłoszenia,
 - b. usunięcie błędu lub dostarczenie rozwiązania tymczasowego dla błędów kategorii 2 – nie później niż 3 dni robocze licząc od dnia dokonania zgłoszenia,
 - c. usunięcie błędu lub dostarczenie rozwiązania tymczasowego dla błędów kategorii 3 – nie później niż 5 dni roboczych licząc od dnia dokonania zgłoszenia.
- 3) Zgłoszenia serwisowe świadczone będą w dni robocze w godzinach 8:30 a 15:00
- 4) Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania na stanie magazynowym przez okres gwarancji co najmniej 3 sztuk terminali Systemu RCP pozostających do dyspozycji Zamawiającego w przypadku potrzeby zrealizowania dodatkowego zakupu lub dostarczenia urządzenia zastępczego.
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia co najmniej 2 osób w każdej lokalizacji w której zamontowano system RCP oraz dodatkowo co najmniej 5 osób wskazanych przez Zamawiającego
- 6) Termin, listę osób oraz miejsce szkolenia Zamawiający ustali z Wykonawcą.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany przez okres wsparcia do dostarczania najnowszych wersji oprogramowania dla Systemu RCP (w tym oprogramowania terminali).